



## Seagate Business Storage User Manual 4-Bay Rackmount NAS

---



**Click here to access an up-to-date online version** of this document. You will also find the most recent content as well as expandable illustrations, easier navigation, and search capability.

# Contents

<b>1</b>	<b>Conformità alle normative</b>	<b>5</b>
	Dichiarazione di conformità FCC	5
	Informazioni FCC Classe A	5
	• Avvertenza FCC	5
	• Nota importante: informativa FCC sull'esposizione alle radiazioni	5
	Industry Canada	6
	• Important Note for mobile device use	6
	• Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles	6
	Europa – Dichiarazione di conformità UE	6
	Fonte di alimentazione	8
	• Sicurezza della batteria	8
<b>2</b>	<b>Introduction</b>	<b>10</b>
	Contenu de ce manuel	10
	Public visé par ce manuel	10
	Contenu de la boîte	10
	Configuration système requise	11
	• Système d'exploitation client:	11
	• Navigateurs Web :	12
	• Réseau :	12
<b>3</b>	<b>Direttive sulla sicurezza</b>	<b>13</b>
	Impiego sicuro	13
	Sicurezza	13
	• Alimentazione	13
	• Batteria	14
	Ambiente	14
	• Ventole	14
	Precauzioni di sicurezza per il sistema rack	14
	Prerequisiti per l'installazione nel rack	15
	Precauzioni per l'utilizzo dell'apparecchiatura	16
	Protezione dei dati	16
<b>4</b>	<b>Panoramica del sistema</b>	<b>17</b>
	NAS OS di Seagate	17
	Dimensioni del sistema 4-Bay Rackmount NAS	17
	Vista del pannello frontale	18
	Vista del pannello posteriore	19
	• Porte eSATA e USB	20

<b>5</b>	<b>Voyants système</b>	<b>21</b>
	État	21
	Disques	21
	Comportement des voyants	22
	• Comportement général des voyants	22
	• Indications des voyants	22
<b>6</b>	<b>Preparazione</b>	<b>24</b>
	Sistemi NAS dotati di 4 alloggiamenti con unità disco	24
	• Passaggio 1 - Rack	24
	• Passaggio 2 - Cavi	25
	• Collegamenti	25
	• Rete e alimentazione	25
	• Passaggio 3 - Accensione del sistema NAS e accesso a NAS OS	26
	Sistemi NAS dotati di 4 alloggiamenti con chassis vuoto	28
	• Preparazione del programma di installazione di NAS OS	28
	• Passaggio 1 - Rack	28
	• Passaggio 2 - Cavi	29
	• Collegamenti	30
	• Rete e alimentazione	30
	• Passaggio 3 - Chiave USB e alimentazione	31
	• Passaggio 4 - Installazione delle unità	32
	• Passaggio 5 - Indirizzo MAC	34
	• Passaggio 6 - Accesso al sistema NAS	35
<b>7</b>	<b>Funzionamento</b>	<b>37</b>
	Accensione del sistema NAS	37
	Spegnimento del sistema NAS	38
<b>8</b>	<b>Software</b>	<b>40</b>
<b>9</b>	<b>Manutenzione dell'hardware</b>	<b>41</b>
	Precauzioni	41
	Aggiunta/Sostituzione di un'unità disco	41
	Chassis	44
	• Rimozione della copertura frontale	44
	• Descrizione dello chassis	45
	• Componenti installati	46
	• Sostituzione della batteria	46
	• Sostituzione del modulo DIMM (RAM)	47
<b>10</b>	<b>Getting Help</b>	<b>50</b>
	Troubleshooting topics	50

- The 4-bay Rackmount NAS will not turn on. . . . . 50
- The 4-bay Rackmount NAS turns off when I connect a USB device. . . . . 50
- The 4-bay Rackmount NAS is unresponsive. . . . . 51
- The 4-bay Rackmount NAS is overheating. . . . . 51
- I am not certain if the NAS firmware should be updated. . . . . 51

# Conformità alle normative

## Dichiarazione di conformità FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

## Informazioni FCC Classe A

Questa apparecchiatura è stata testata e risulta conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale Classe A, in base alla Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti vengono imposti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione domestica. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non è possibile garantire che l'interferenza non si verifichi in una determinata installazione.

Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione di radio o televisione, che possono essere verificate accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere le interferenze adottando una delle misure indicate di seguito.

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un tecnico radio/TV esperto per richiedere assistenza.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato.

## Avvertenza FCC

Eventuali modifiche non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono annullare l'autorità dell'utente riguardo all'uso di questa apparecchiatura.

## Nota importante: informativa FCC sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti FCC imposti per l'esposizione alle radiazioni in un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il proprio corpo. Il trasmettitore non deve essere posizionato o utilizzato congiuntamente a

un'altra antenna o un altro trasmettitore. La disponibilità di alcuni canali e/o bande di frequenza operativa dipende dal paese ed è programmata a livello di firmware in fabbrica in base alla destinazione prevista. L'impostazione del firmware non è accessibile per l'utente finale.

## Industry Canada

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

## Important Note for mobile device use

### Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

### Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Europa – Dichiarazione di conformità UE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva EMC 2004/108/EC. Sono stati adottati i seguenti metodi di test al fine di provare la presunzione di conformità ai requisiti essenziali della Direttiva EMC 2004/108/EC:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Apparecchiatura informatica - Sicurezza - Parte 1: Requisiti generali
- EN 55022: 2010/AC:2011: Apparecchiatura informatica - Caratteristiche delle interferenze radio
  - Limiti e metodi di misura
- EN 55024: 2010: Apparecchiatura informatica - Caratteristiche di esenzione - Limiti e metodi di misura



Česky [ceco]	Seagate tímto prohlašuje, že tento Rackmount NAS je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [danese]	Undertegnede Seagate erklærer herved, at følgende udstyr Rackmount NAS overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [tedesco]	Hiermit erklärt Seagate, dass sich das Gerät Rackmount NAS in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [estone]	Käesolevaga kinnitab Seagate seadme Rackmount NAS vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English [inglese]	Hereby, Seagate, declares that this Rackmount NAS is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [spagnolo]	Por medio de la presente Seagate declara que el Rackmount NAS cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.
Ελληνική [greco]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Seagate ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Rackmount NAS ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/EK.
Français [francese]	Par la présente Seagate déclare que l'appareil Rackmount NAS est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano	Con la presente Seagate dichiara che questo Rackmount NAS è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [lettone]	Ar šo Seagate deklarē, ka Rackmount NAS atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [lituano]	Šiuo Seagate deklaruoja, kad šis Rackmount NAS atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [olandese]	Hierbij verklaart Seagate dat het toestel Rackmount NAS in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [maltese]	Hawnhekk, Seagate, jiddikjara li dan Rackmount NAS jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 2004/104/EC.
Magyar [ungherese]	Alulírott, Seagate nyilatkozom, hogy a Rackmount NAS megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [polacco]	Niniejszym Seagate oświadcza, że Rackmount NAS jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [portoghese]	Seagate declara que este Rackmount NAS está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [sloveno]	Seagate izjavlja, da je at Rackmount NAS v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.

Slovensky [slovacco]	Seagate týmto vyhlasuje, že Rackmount NAS spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [finlandese]	Seagate vakuuttaa täten että Rackmount NAS tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [svedese]	Härmed intygar Seagate att denna Rackmount NAS står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

## Fonte di alimentazione



**Attenzione:** utilizzare il prodotto solo con gli alimentatori forniti in dotazione.



**Nota:** per proteggere i dati, attenersi sempre alle procedure di rimozione sicura per il proprio sistema operativo ogni volta che si scollega il prodotto.

## Sicurezza della batteria

Questo prodotto contiene una batteria agli ioni di litio che deve essere smaltita correttamente. Attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Non smontare, aprire o fare a pezzi celle o batterie secondarie.
- Non esporre celle o batterie al calore o al fuoco. Evitare la luce diretta del sole.
- Non mettere in corto circuito una cella o batteria. Non conservare celle o batterie messe a casaccio in una scatola o un cassetto dove possono entrare in corto circuito tra loro o essere messe in corto circuito da altri oggetti metallici.
- Non utilizzare un caricabatterie diverso da quello fornito specificamente per l'uso con questa apparecchiatura.
- Non utilizzare una cella o batteria che non sia destinata all'uso con questa apparecchiatura.
- Non combinare celle di fabbricanti, capacità, dimensioni o tipi diversi nello stesso dispositivo.
- Rivolgersi immediatamente a un medico se viene inghiottita una cella o batteria.
- Non esporre celle o batterie agli urti.
- In caso di fuoriuscita di liquido da una cella, evitare il contatto del liquido con la pelle e gli occhi. In caso di contatto, lavare la parte interessata con abbondante acqua e consultare un medico.
- Tenere celle e batterie fuori dalla portata dei bambini.
- Tenere celle e batterie pulite e asciutte.
- Le celle e batterie secondarie devono essere caricate prima dell'uso. Utilizzare sempre il caricabatterie corretto e fare riferimento alle istruzioni del fabbricante o al manuale dell'apparecchiatura per eseguire correttamente la carica.
- Non lasciare una batteria in carica oltre il dovuto quando non è in uso.
- Dopo un periodo prolungato di utilizzo, può essere necessario caricare e scaricare le celle o batterie più volte per ottenere le massime prestazioni.
- Le celle e batterie secondarie forniscono le prestazioni migliori quando vengono utilizzate a una temperatura ambiente normale (20 °C ± 5 °C).

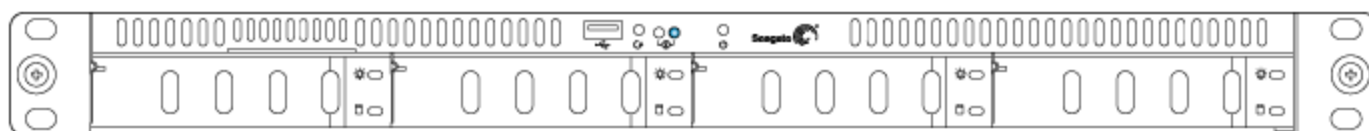


- Conservare la documentazione originale del prodotto come futuro riferimento.
- Utilizzare solo la cella o la batteria per l'applicazione a cui è destinata.
- Smaltire le batterie in modo appropriato.

# Introduction

## Contenu de ce manuel

Nous vous remercions d'avoir acheté le système Seagate 4 bay Rackmount NAS. Par ses performances haut de gamme et ses fonctionnalités avancées de partage de données, votre système 4 bay Rackmount NAS représente la nouvelle génération des produits de stockage d'entreprise.



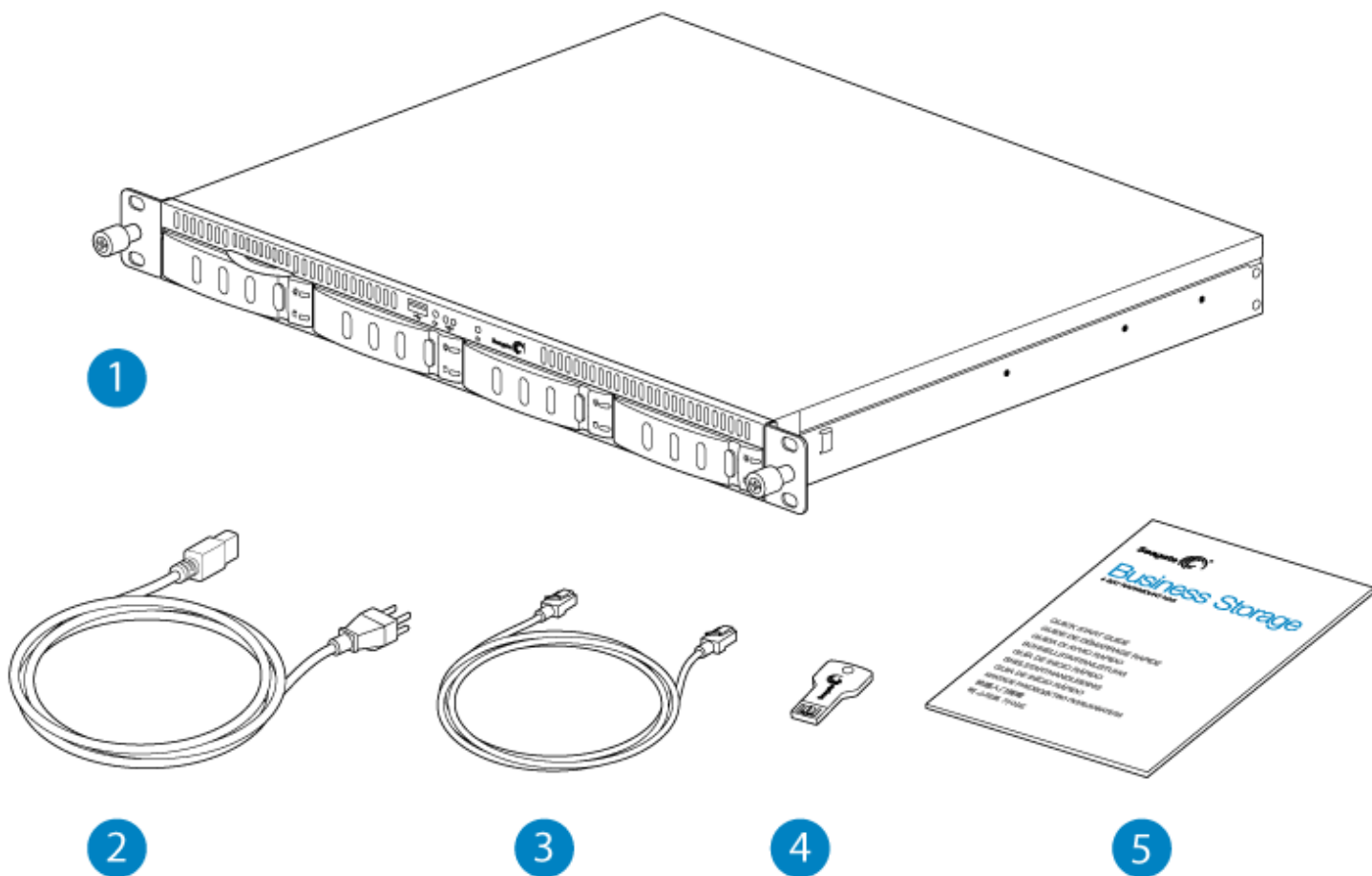
Ce manuel d'utilisation fournit des instructions détaillées pour l'installation, l'entretien du matériel et le dépannage de votre système. Si vous rencontrez des problèmes, reportez-vous à la section [Obtenir de l'aide](#).

**i** **Information importante :** reportez-vous à la section [Garantie](#) avant d'effectuer toute opération de réparation ou de maintenance du matériel non décrite dans le présent manuel.

## Public visé par ce manuel

Le présent manuel d'utilisation suppose que vous maîtrisez le fonctionnement des réseaux, du système de stockage en réseau (NAS) et des produits de stockage. Si vous ne possédez pas ces compétences et que les instructions de ce guide ne vous paraissent pas suffisamment explicites, ne procédez pas à l'installation ni au remplacement de composants.

## Contenu de la boîte



1. Seagate 4 bay Rackmount NAS
2. Câble d'alimentation électrique
3. Câble Ethernet
4. Clé USB (programme de récupération et d'installation de NAS OS de Seagate)
5. Guide de démarrage rapide

**i** **Information importante :** conservez l'emballage. Au cas où le produit devrait être réparé ou faire l'objet d'une intervention d'entretien, vous devez le retourner dans son emballage d'origine.

## Configuration système requise

### Système d'exploitation client :

- Windows 8 éditions 32 et 64 bits
- Windows 7 éditions 32 et 64 bits
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

- Windows Server 2008
- Mac OS 10.6 et ultérieur
- Linux 2.6 et ultérieur

## Navigateurs Web :

- Internet Explorer™ 7.0 ou ultérieur
- Firefox™ 3.0 ou ultérieur
- Safari™ 3.0 ou ultérieur
- Chrome 2.0 ou ultérieur

## Réseau :

- Ordinateur avec carte réseau Ethernet
- Commutateur ou routeur Ethernet 10/100/1 000 (Mbit/s)

**i** **Information importante :** lorsque vous configurez le système NAS, tenez compte des éléments suivants : Connectez votre système de stockage en réseau à un serveur DHCP pour une configuration automatique du serveur distant. Les performances du système peuvent être affectées par des facteurs externes tels que l'activité du réseau, le matériel, la distance et la configuration. Pour des performances optimales, veillez à utiliser des routeurs et des périphériques Gigabit Ethernet et assurez-vous que les ordinateurs du réseau sont compatibles avec Gigabit Ethernet.

# Direttive sulla sicurezza

**i** **Informazioni importanti:** eventuali riparazioni eseguite autonomamente e non descritte in questo manuale annulleranno la garanzia.

## Impiego sicuro

Il sistema 4-Bay Rackmount NAS deve essere utilizzato con tutte le parti e le unità montate. Per garantire la conformità ai requisiti in materia di sicurezza, emissione e caratteristiche termiche, la copertura non deve essere rimossa e tutte le unità devono essere installate in base alle istruzioni fornite (vedere [Preparazione](#)).

Scollegare in modo permanente il sistema se si ritiene che abbia subito un qualsiasi danno.

Prima di eseguire la manutenzione o risolvere problemi fisici sul dispositivo, è sempre necessario spegnere il sistema NAS e scollegare l'alimentazione, tranne per la sostituzione di unità disco con funzionalità hot-swap in volumi protetti (vedere [Manutenzione dell'hardware](#)). La manutenzione del sistema NAS deve essere eseguita esclusivamente da personale tecnico qualificato.

Spegnere il sistema e scollegare l'alimentazione prima di spostarlo.

**!** **Attenzione:** se questa apparecchiatura viene utilizzata con modalità non specificate da Seagate, la protezione fornita dall'apparecchiatura potrebbe essere compromessa.

## Sicurezza

### Alimentazione

Il sistema 4-Bay NAS deve essere alimentato solo con una tensione compresa tra 100 e 240 VCA e tra 50 e 60 Hz.

Assicurarsi che le prese siano posizionate accanto all'apparecchiatura e facilmente accessibili.

Non è possibile eseguire manutenzione o sostituire l'alimentatore in sede. Se il supporto tecnico di Seagate conferma il guasto dell'alimentatore e l'unità è coperta da garanzia, restituire il sistema NAS a Seagate in base alle istruzioni ricevute dal tecnico di Seagate.

## Batteria

Prestare attenzione quando si sostituisce la batteria:

- Esiste un forte rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto.
- Smaltire le batterie usate in conformità con le leggi in vigore nella propria zona.

## Ambiente

È necessario dotare il cavo di alimentazione di un collegamento elettrico a terra sicuro. Controllare la messa a terra dello chassis prima di collegare l'alimentazione.

Utilizzare una fonte di alimentazione idonea con protezione dal sovraccarico di elettricità che sia conforme ai requisiti indicati nelle specifiche tecniche.

Non esporre mai il dispositivo alla pioggia né utilizzarlo vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non posizionare mai oggetti contenenti liquidi sullo chassis, poiché del liquido potrebbe scivolare nelle aperture e aumentare quindi il rischio di scosse elettriche, cortocircuiti, incendi o lesioni personali.

Scollegare sempre il dispositivo dalla presa di corrente se esiste il rischio di un temporale o se si prevede di non utilizzarlo per un lungo periodo di tempo per evitare di aumentare il rischio di scosse elettriche, cortocircuiti e incendi.

Le superfici calde (dissipatori di calore) sono esposte con la copertura superiore dello chassis rimossa. Scollegare l'alimentazione e attendere il raffreddamento dello chassis prima di lavorare all'interno del sistema.

Quando viene estratto dal rack, lo chassis non deve essere utilizzato come ripiano per supportare oggetti.

**!** **Attenzione:** non rimuovere le coperture dell'alimentatore all'interno del sistema NAS, in quanto esiste il pericolo di scosse elettriche all'interno.

## Ventole

**!** **AVVERTENZA:** la rimozione della copertura dello chassis con il sistema NAS è acceso espone parti in movimento, in particolare le lame delle ventole. **Occorre prestare molta attenzione quando si apre la copertura dello chassis. In particolare, maneggiare con estrema attenzione le ventole e le altre parti in movimento all'interno del sistema 4-Bay Rackmount NAS.**

## Precauzioni di sicurezza per il sistema rack

L'armadio del rack deve essere in grado di supportare il peso totale degli chassis installati e la struttura deve incorporare stabilizzatori che impediscano all'armadio di rovesciarsi o spostarsi durante l'installazione o il normale funzionamento.

Quando si inseriscono unità nell'armadio rack, iniziare dal basso verso l'alto e svuotarlo dall'alto verso il basso.

Non appoggiare pesi sul sistema 4-Bay Rackmount NAS quando è montato sulle guide e installato nel rack, in quanto le guide potrebbero piegarsi e impedire il corretto funzionamento del dispositivo di scorrimento (se applicabile).

**!** **Attenzione:** per evitare che l'armadio possa abbattersi, in nessuna circostanza estrarre più di uno chassis alla volta dall'armadio rack.

La progettazione dell'armadio rack deve tenere in considerazione la temperatura ambiente massima per il funzionamento dell'unità, ovvero 35 °C.

L'armadio rack deve disporre di un sistema sicuro per la distribuzione elettrica. Deve fornire una protezione dai picchi di corrente per l'unità e non essere sovraccaricato dal numero totale di unità installate nel rack. Quando si affrontano queste problematiche, considerare la classificazione indicata sul prodotto in relazione al consumo di energia elettrica.

Il sistema di distribuzione elettrica deve utilizzare una messa a terra affidabile per ogni unità e per l'armadio.

L'alimentatore ha una corrente di dispersione a terra di 3,5 mA. La progettazione del sistema di distribuzione elettrica deve tenere in considerazione la corrente di dispersione a terra totale di tutti gli alimentatori in tutte le unità.

Una volta configurato, l'armadio deve soddisfare i requisiti di sicurezza IEC 60950-1 seconda edizione.

## Prerequisiti per l'installazione nel rack

Lo chassis del sistema 4-Bay Rackmount NAS di Seagate è progettato per l'installazione in un armadio rack da 19" conforme agli standard di settore e che soddisfa i seguenti requisiti:

- Deve essere presente una profondità minima di 430 mm dai montanti del rack all'estremità massima dello chassis (esclusi i cavi posteriori).
- Il rack deve essere in grado di sostenere chassis del peso massimo di 12 Kg.
- Deve esserci uno spazio di almeno 25 mm tra la copertura del rack e il pannello frontale dello chassis.
- Deve esserci uno spazio di almeno 50 mm tra il retro dello chassis e il retro del rack, in modo da mantenere una circolazione d'aria adeguata attorno allo chassis.
- Si sconsiglia di installare il sistema in un rack completamente chiuso.
- La progettazione del rack deve tenere in considerazione la temperatura ambiente massima per il

funzionamento dell'unità, ovvero 35 °C.

- Il sistema deve essere utilizzato con una presa di uscita dell'aria a bassa pressione. La pressione posteriore creata dagli sportelli del rack e da eventuali ostacoli non deve superare 5 Pascal (indicatore livello dell'acqua 0,5 mm).

La copertura superiore dello chassis consente l'accesso alla scheda madre. Non rimuovere la copertura superiore dello chassis a meno che non si eseguano operazioni di manutenzione consigliate dal supporto tecnico di Seagate. Spegnerne il sistema e attendere che si raffreddi prima di rimuovere la copertura. La batteria e le superfici calde rappresentano dei potenziali rischi.

Quando si riposiziona la copertura sul sistema NAS, accertarsi che le quattro viti siano correttamente serrate (per evitare che gli utenti/operatori accedano alle aree di servizio).

## Precauzioni per l'utilizzo dell'apparecchiatura

Adottare tutte le normali precauzioni per la protezione da scariche elettrostatiche quando si maneggiano i componenti interni del sistema NAS. Evitare il contatto con i componenti della scheda madre, dei moduli e così via.

Le unità sono fragili e devono essere maneggiate con cura durante la rimozione e la sostituzione.

## Protezione dei dati

Eventuali perdite, danni o distruzioni di dati durante l'utilizzo di un'unità o un sistema di unità di Seagate saranno esclusivamente responsabilità dell'utente e in nessuna circostanza Seagate potrà essere ritenuta responsabile del recupero o del ripristino di tali dati. Per evitare perdite di dati, Seagate consiglia vivamente di conservare DUE copie dei dati: una sul sistema NAS e una seconda copia su uno dei seguenti dispositivi:

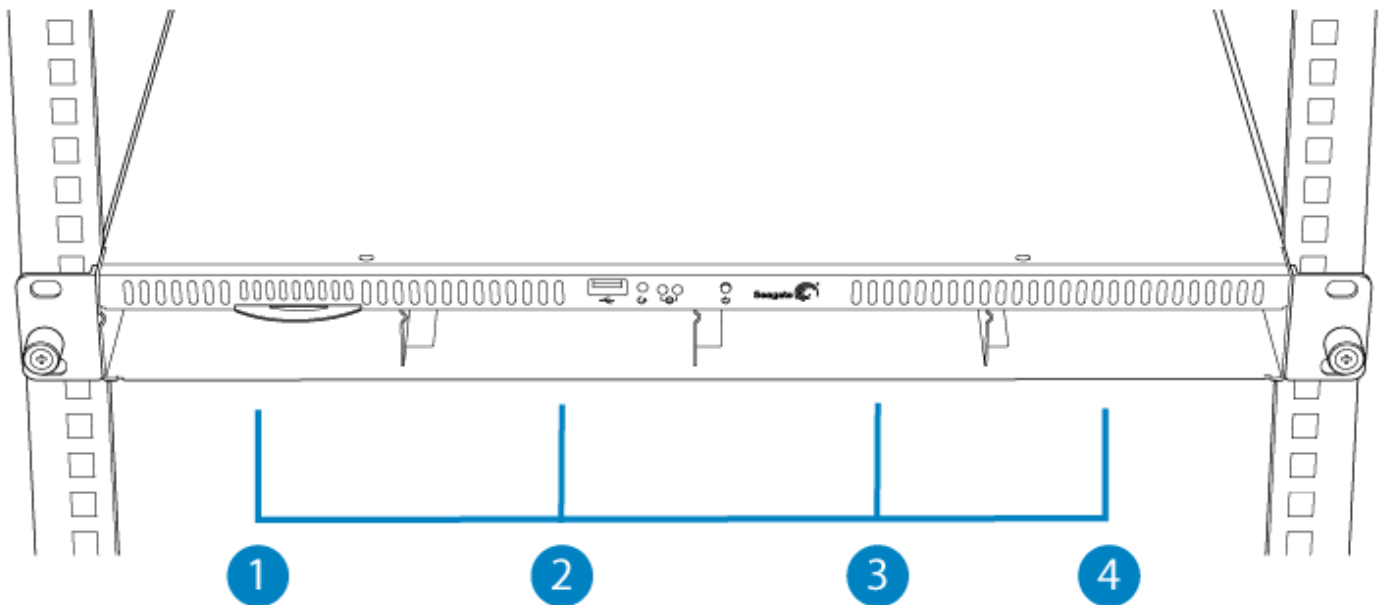
- Sistema DAS (Direct Attached Storage)
- Un secondo sistema NAS
- Un tipo di supporto rimovibile per memorizzazione o archiviazione



**Informazioni importanti:** 1 GB = 1.000.000.000 byte. 1 TB = 1.000.000.000.000 byte. Dopo la formattazione, la capacità di memorizzazione effettiva varia a seconda dell'ambiente operativo (normalmente diminuisce del 10-15%).



# Panoramica del sistema



I sistemi acquistati con unità disco installate utilizzano unità NAS HDD di Seagate. Per ulteriori informazioni, vedere [unità NAS HDD](#).

Le unità disco nuove o sostitutive devono soddisfare i seguenti requisiti:

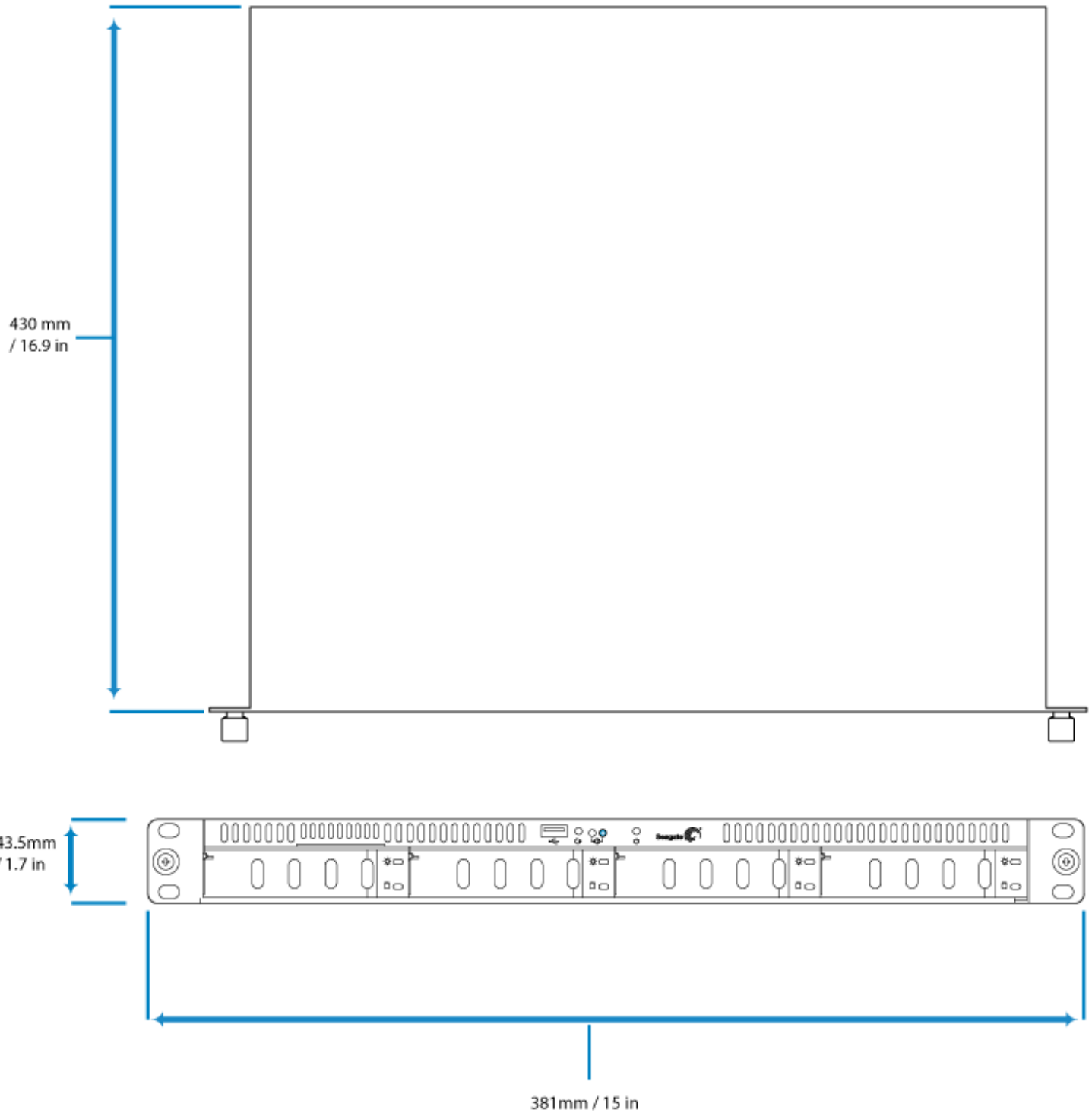
- SATA I o superiore
- 3,0 Gbit/s o superiore
- Fino a 7.200 giri/min

In caso di guasto dei dischi o se occorre aumentare la capacità di memorizzazione, ogni singola unità disco dispone di funzionalità hot-swap e può essere sostituita con il sistema in funzione. Quando si aggiungono unità disco al sistema, si consiglia di utilizzare unità NAS HDD di Seagate.

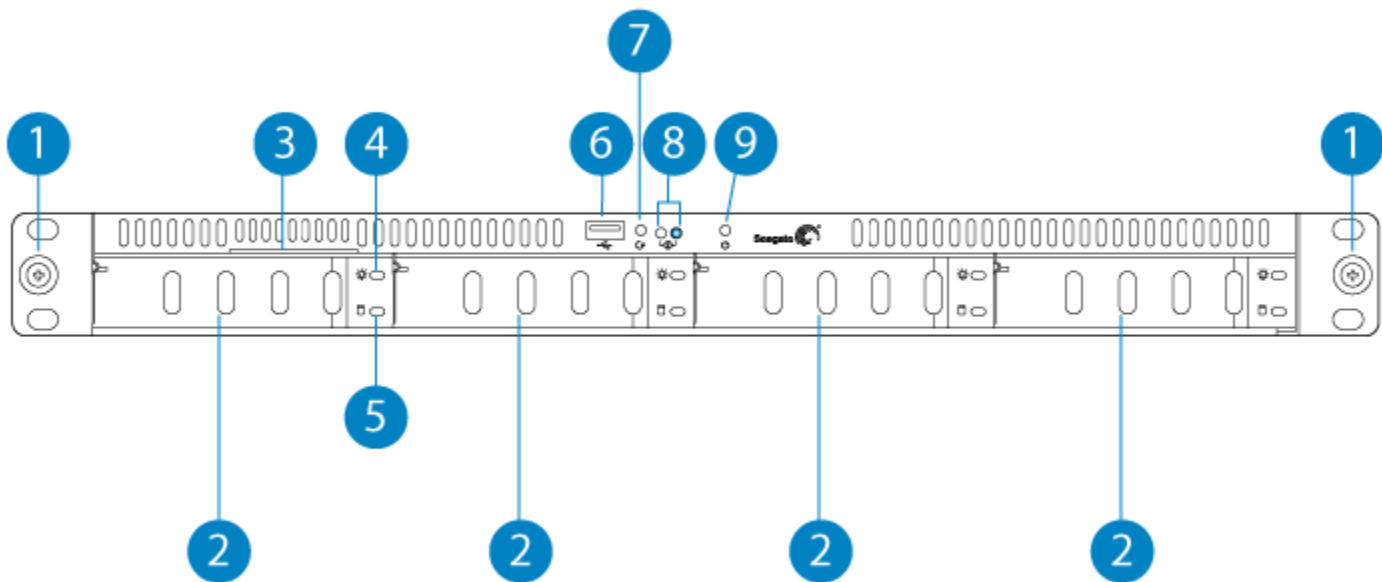
## NAS OS di Seagate

Il sistema 4-Bay Rackmount NAS viene gestito mediante NAS OS di Seagate, installato su tutte le unità dello chassis, che consente di creare volumi con protezione RAID. È possibile collegare dispositivi DAS (Direct Attached Storage) alle porte esterne dello chassis per il backup del sistema NAS, ma non è possibile espandere i volumi utilizzando dispositivi DAS.

## Dimensioni del sistema 4-Bay Rackmount NAS



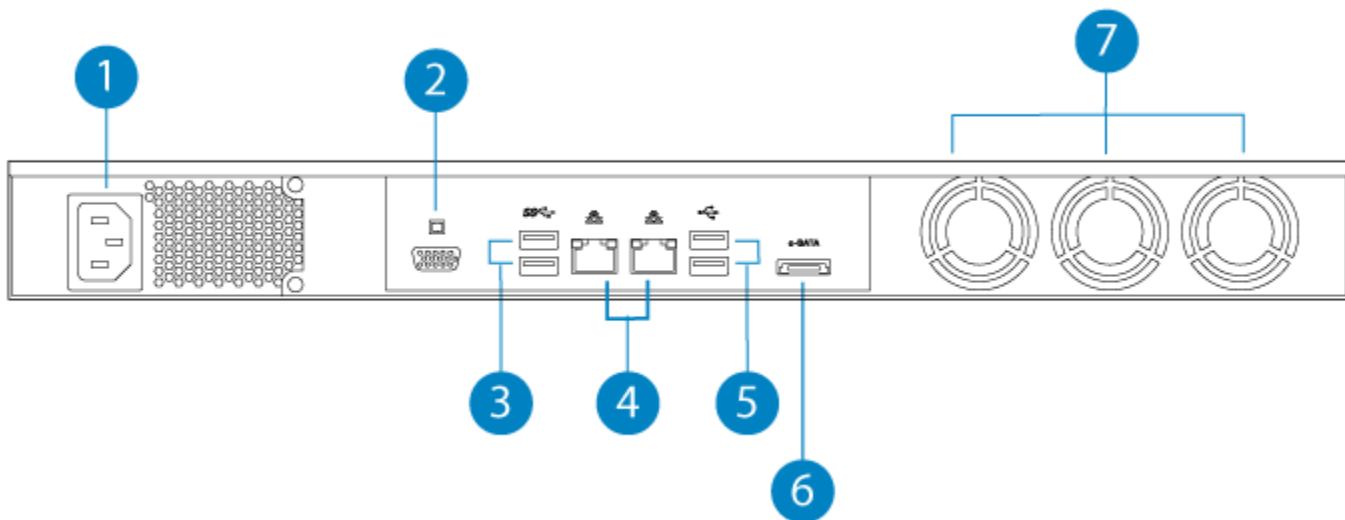
## Vista del pannello frontale



1. **Staffe per montaggio su rack:** consentono di fissare il sistema 4-Bay Rackmount NAS di Seagate a un rack per apparecchiature informatiche standard da 19 pollici. Vedere [Preparazione](#).
2. **Vassoi del disco (x4):** per installare fino a quattro unità.
3. **Etichetta dell'indirizzo MAC:** far scorrere l'etichetta verso di sé per visualizzare gli indirizzi MAC delle porte Ethernet.
4. **LED di alimentazione del disco:** la spia LED diventa blu fissa quando l'unità NAS è alimentata.
5. **LED di attività del disco:** il LED lampeggia per indicare la presenza di attività sull'unità.
6. **Porta USB 2.0 ad alta velocità:** consente di collegare dispositivi USB compatibili.
7. **Pulsante di reimpostazione:** utilizzato per avviare il dispositivo NAS da una chiave USB di ripristino di NAS OS (inclusa con il dispositivo).
8. **LED di stato:** indica che il dispositivo è acceso e fornisce indicazioni sullo stato (vedere [LED di sistema](#)).
9. **Pulsante di accensione:** utilizzato per accendere e spegnere il sistema (vedere [Funzionamento](#)).

Per dettagli sul comportamento dei LED, vedere [LED del sistema](#).

## Vista del pannello posteriore



1. **Ingresso di alimentazione:** presa dove inserire l'alimentatore CA fornito con l'unità. Vedere [Preparazione](#).
2. **Porta video VGA:** consente di collegare un display VGA per la manutenzione.
3. **Porte SuperSpeed USB 3.0 (x2):** consentono di collegare sistemi DAS (Direct Attached Storage) o dispositivi USB come un mouse e una tastiera.
4. **Porte Ethernet Gigabit (x2):** consentono di collegare cavi Ethernet tra dispositivo e rete. Vedere [Preparazione](#).
5. **Porte USB 2.0 ad alta velocità:** consentono di collegare sistemi DAS (Direct Attached Storage) o dispositivi USB come un mouse e una tastiera.
6. **Porta eSATA:** consente di collegare sistemi DAS (Direct Attached Storage).
7. **Ventilazione:** consente di raffreddare l'alimentatore del sistema NAS durante il funzionamento. Assicurarsi di non bloccare la griglia di ventilazione quando si utilizza il prodotto.

## Porte eSATA e USB

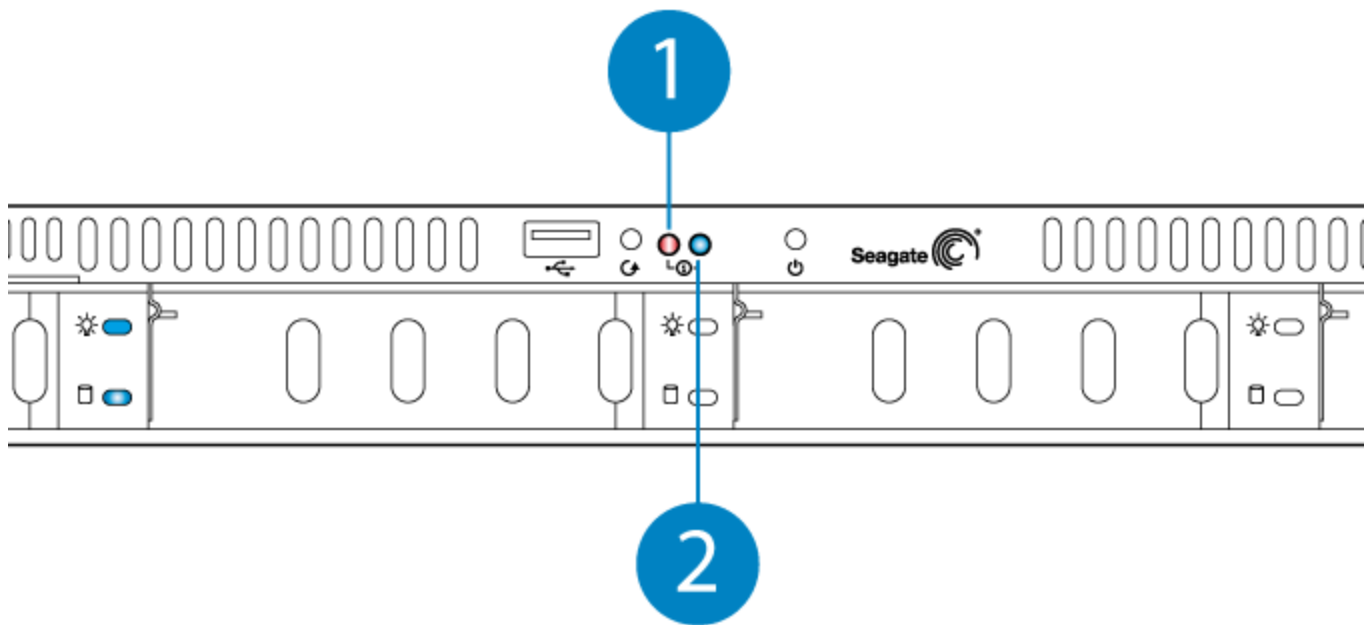
Il sistema 8-Bay Rackmount NAS ha tre porte USB 2.0 che consentono di collegare dispositivi DAS o altri dispositivi USB.

- I dispositivi di memorizzazione collegati a una porta USB devono essere formattati utilizzando uno dei seguenti file system: FAT32, NTFS, HFS+, EXT2, EXT3, EXT4 e XFS. Altri formati di memorizzazione non verranno riconosciuti dal sistema NAS. Non esistono limitazioni di capacità.
- È possibile collegare qualsiasi tastiera, mouse o accessorio USB.

# Voyants système

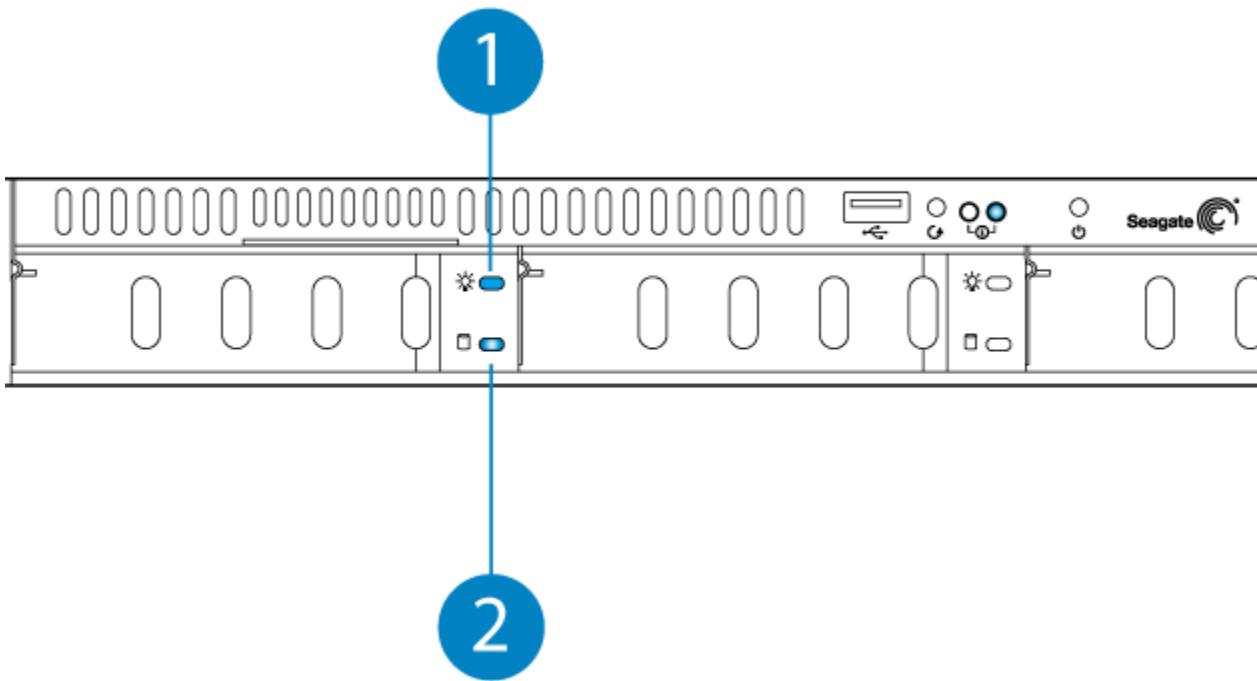
Le système 4 bay Rackmount NAS comporte deux ensembles de voyants qui fournissent des informations sur l'état du système. Observez les illustrations ci-dessous pour repérer l'emplacement des voyants sur le châssis.

## État



1. État 1 (rouge uniquement)
2. État 2 (bleu uniquement)

## Disques



1. Alimentation
2. Activité



**Remarque sur le voyant d'alimentation des disques :** le voyant d'alimentation du plateau de disques s'allume en bleu fixe lorsque l'équipement est sous tension.

## Comportement des voyants

### Comportement général des voyants

La liste des couleurs ci-dessous vous aidera à déterminer l'état général de votre système NAS.

Couleur	État
Bleu fixe	Prêt
Bleu clignotant	Démarrage, arrêt, activité
Rouge et bleu clignotant	Synchronisation RAID, mise à jour logicielle
Rouge clignotant	Avertissement
Rouge fixe	Erreur

### Indications des voyants

Les voyants d'état et de disques fournissent des informations à jour sur le fonctionnement de votre système NAS.

Voyant d'état 1	Voyant d'état 2	Activité des disques	État des voyants
Éteint	Bleu clignotant	Bleu clignotant	L'équipement est en cours de démarrage et le voyant va devenir bleu fixe ; l'équipement s'éteint.
Éteint	Bleu fixe	Bleu clignotant	Activité des disques
Rouge clignotant	Éteint	Bleu clignotant	L'ensemble RAID a subi une dégradation (les données sont intactes mais le réseau ne sera plus protégé en cas de défaillance d'un autre disque) ; préparation de la synchronisation RAID.
Rouge intermittent	Bleu intermittent	Bleu clignotant	Synchronisation RAID ; mise à jour de NAS OS en cours.
Éteint	Éteint	Éteint	L'équipement est éteint ; les ventilateurs ne tournent pas ; l'alimentation électrique a été coupée mais le courant est transmis par un onduleur ; l'alimentation électrique ne fournit plus d'énergie et, le cas échéant, l'onduleur n'a plus d'énergie en réserve.
Rouge fixe	Éteint	Rouge fixe	La vérification du système de fichiers a échoué.
Rouge fixe	Éteint	Bleu clignotant	Alerte de température (niveau critique). Le produit va s'éteindre car la température atteinte est trop élevée.
Rouge fixe	Éteint	Rouge fixe	Panne de l'ensemble RAID, toutes les données ont été perdues.

# Preparazione

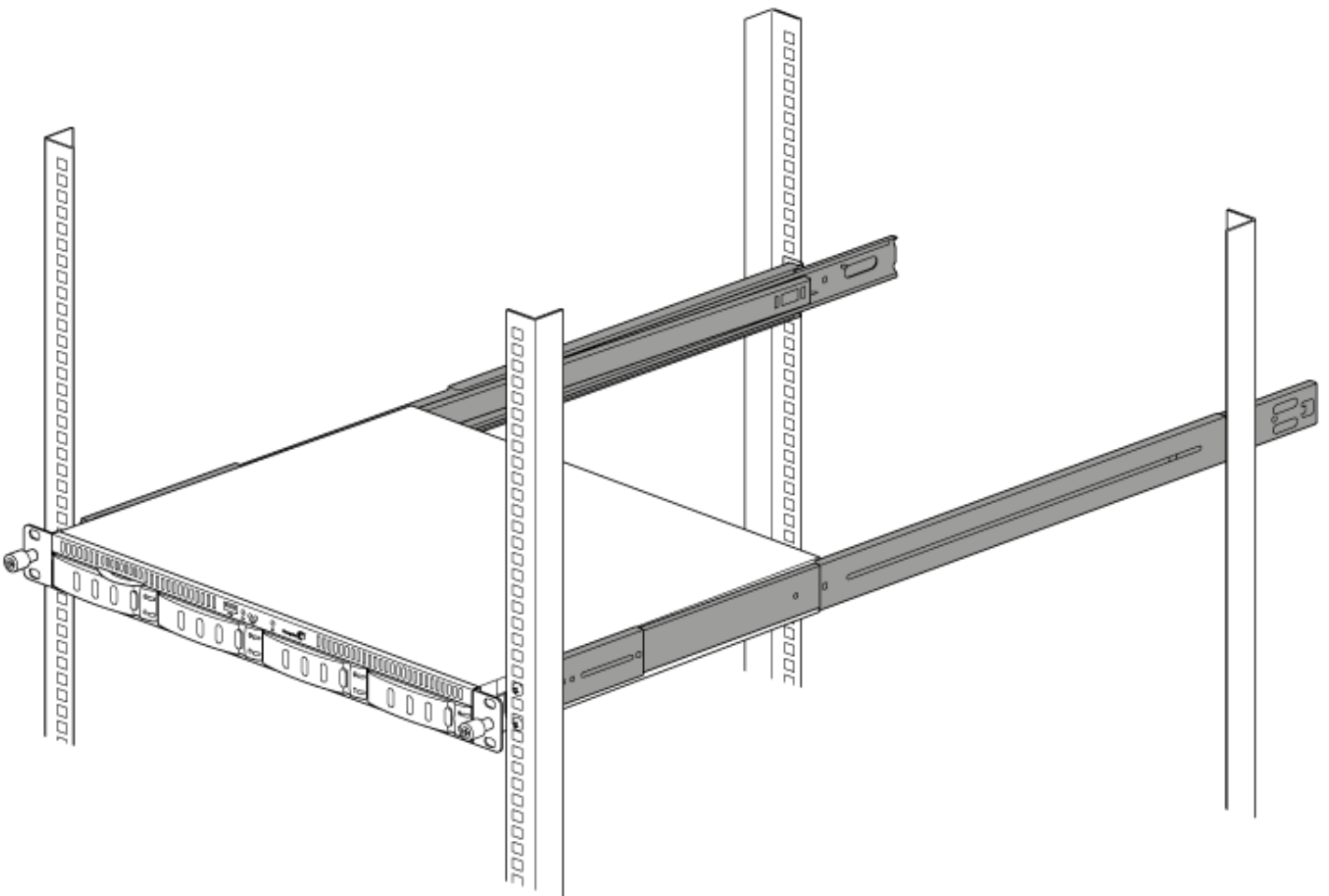
Il sistema 4-Bay Rackmount NAS di Seagate è disponibile con o senza unità disco. I sistemi NAS con montaggio su rack dotati di unità disco sono configurati per essere pronti all'uso.

- Sistemi NAS con unità disco: vedere [Sistemi NAS dotati di 4 alloggiamenti con unità disco](#)
- Chassis NAS vuoto: vedere [Sistemi NAS dotati di 4 alloggiamenti con chassis vuoto](#).

Le istruzioni di seguito sono disponibili anche nella Guida rapida all'uso fornita con il sistema NAS.

## Sistemi NAS dotati di 4 alloggiamenti con unità disco

### Passaggio 1 - Rack

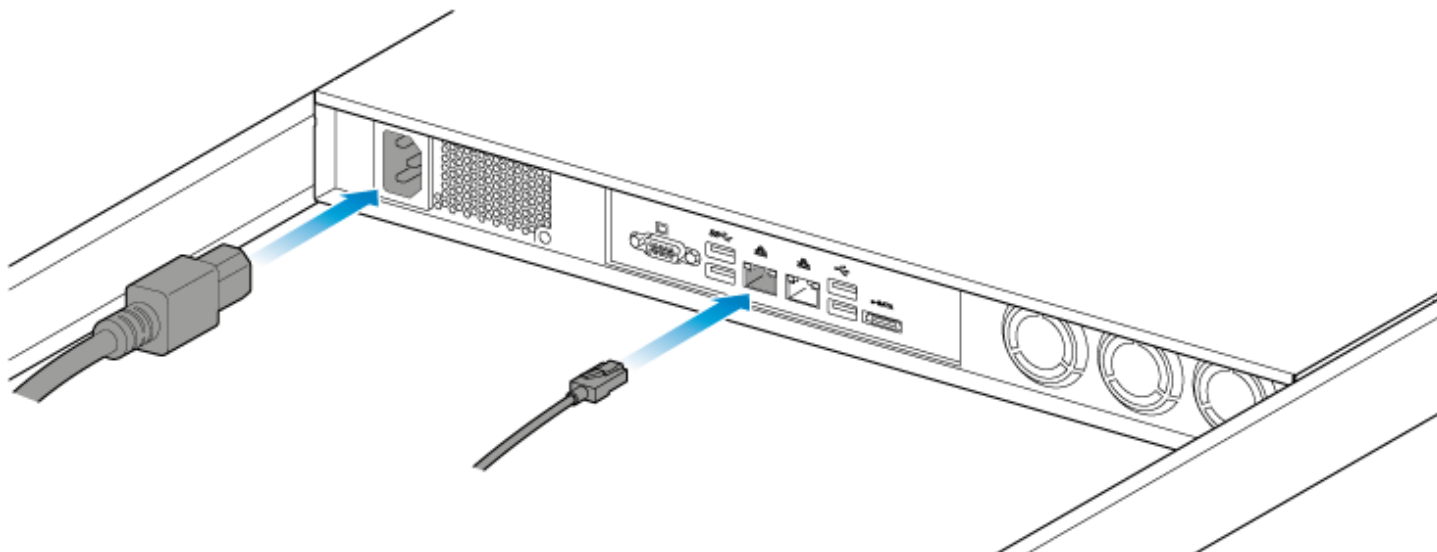


Installare le guide per rack o il kit per rack come da istruzioni del produttore. Assicurarsi che le guide del rack e il rack supportino il peso del sistema 4-Bay Rackmount NAS (12 kg).



**i** **Informazioni importanti:** Seagate non è responsabile per danni al sistema NAS o ad altri dispositivi a causa dell'utilizzo di rack, sistemi di guide per rack o kit/piattaforme per il montaggio di terze parti su rack non adatti o difettosi.

## Passaggio 2 - Cavi



### Collegamenti

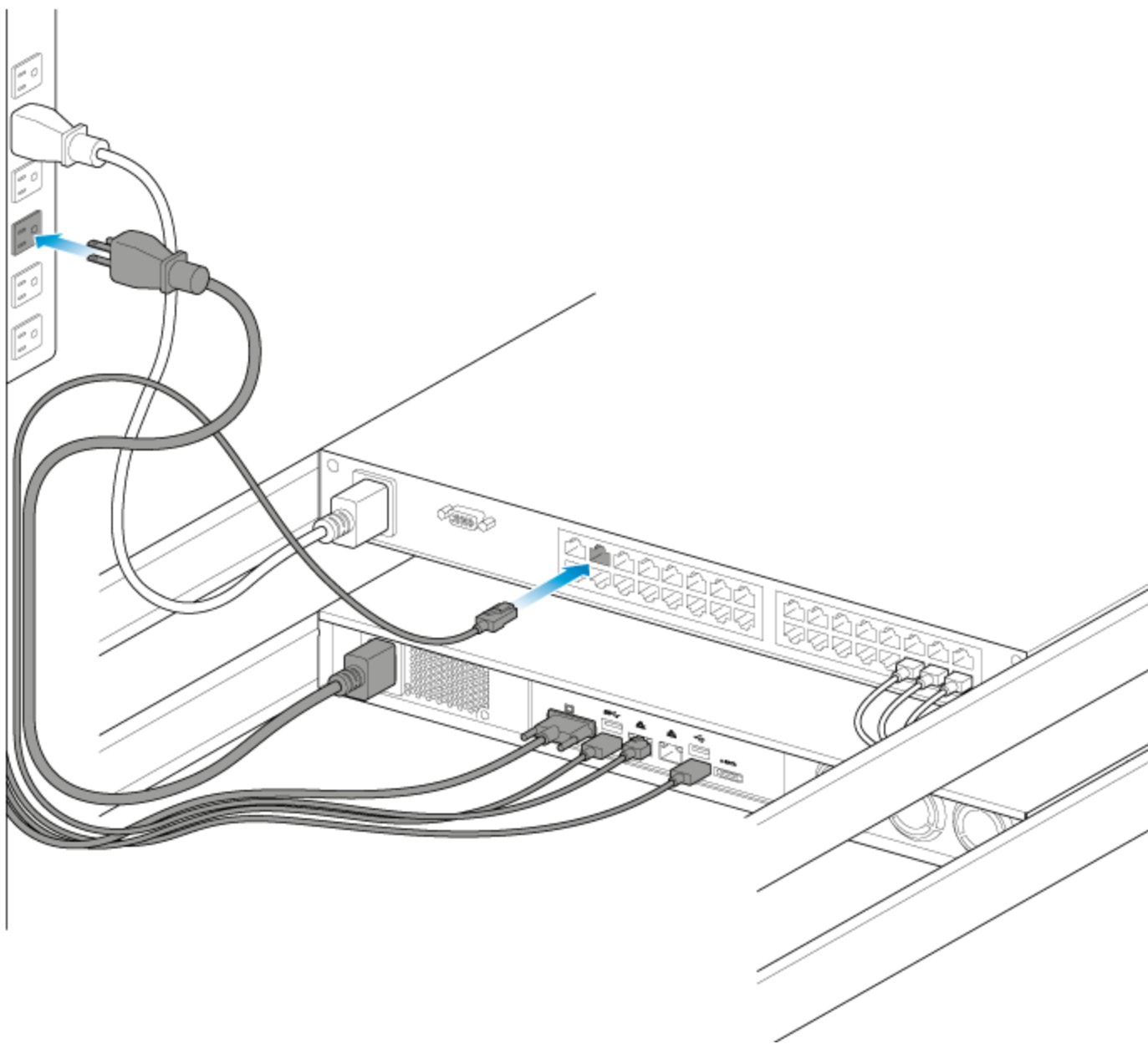
- Ethernet
- Cavo di alimentazione

È anche possibile collegare:

- Un secondo cavo Ethernet per ridondanza o prestazioni
- Un mouse, una tastiera e un monitor VGA per la manutenzione

**!** **Gestione dei cavi:** si consiglia un'attenta gestione dei cavi per un funzionamento ottimale, al fine di prevenire potenziali rischi e semplificare la manutenzione.

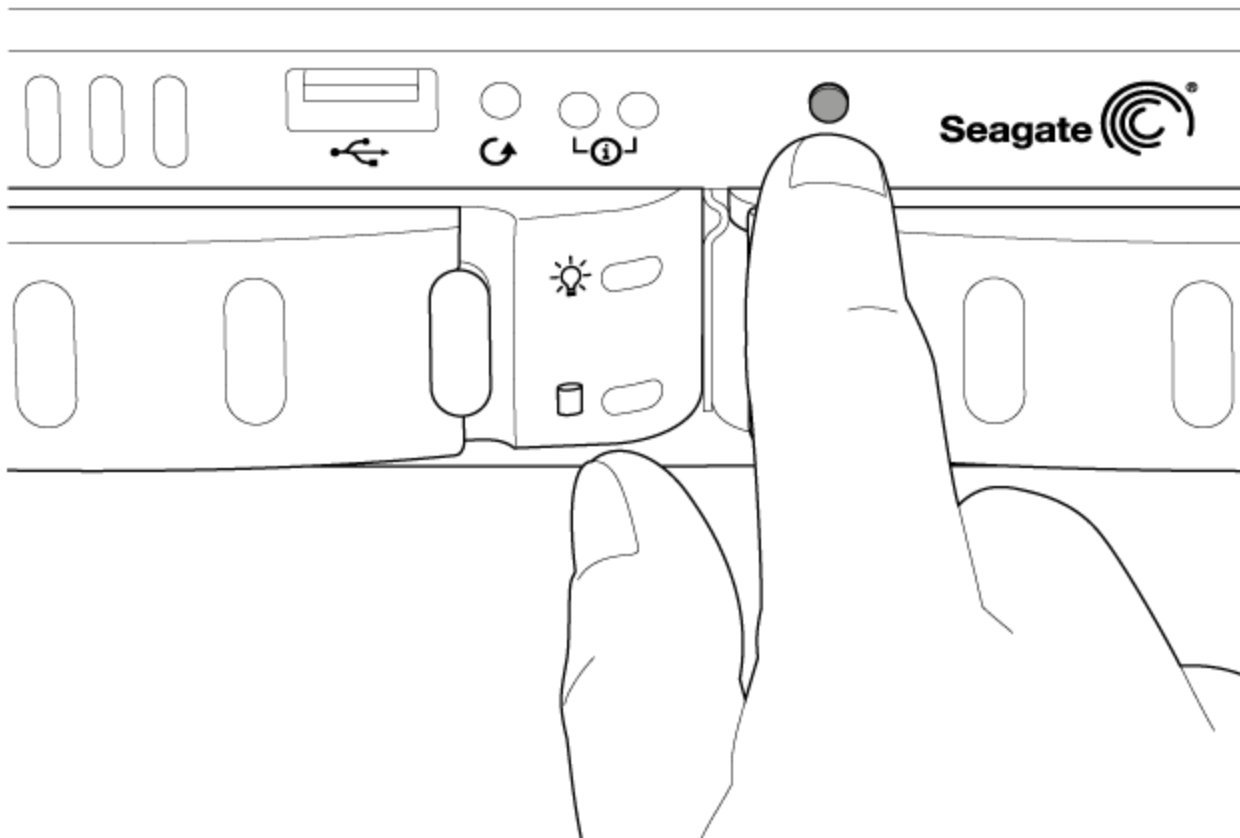
### Rete e alimentazione



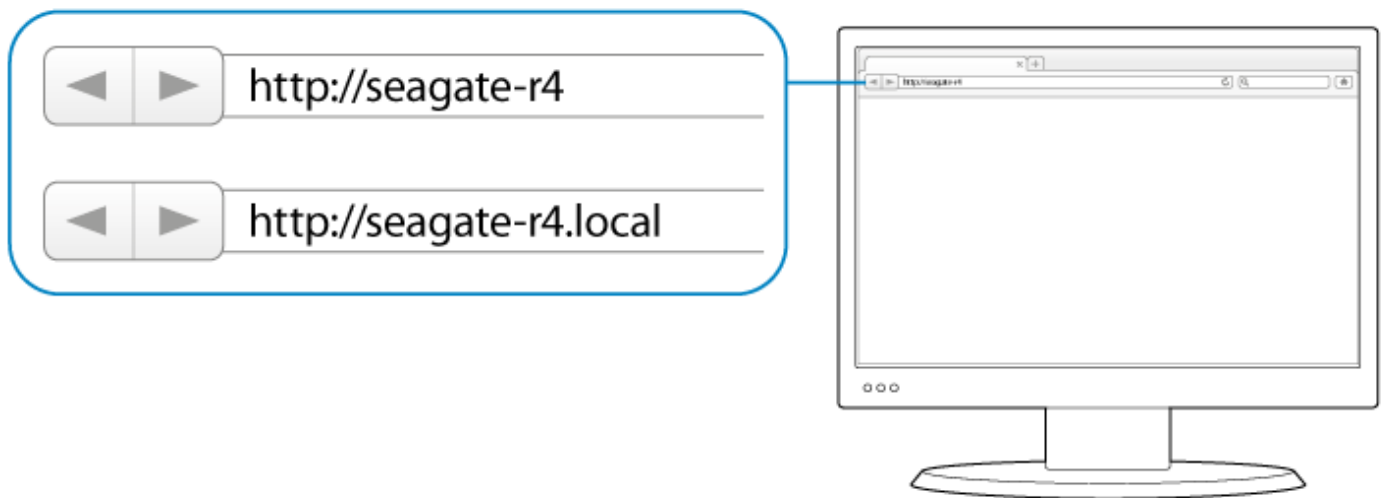
1. Collegare i cavi Ethernet al router.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.

## Passaggio 3 - Accensione del sistema NAS e accesso a NAS OS

1. Premere il pulsante di accensione sul pannello frontale del dispositivo.



2. Quando la spia del LED di stato dell'attività diventa blu fissa, avviare un browser Web da un computer in rete.
3. Immettere <http://seagate-r4> oppure <http://seagate-r4.local> per un Mac o qualsiasi workstation che utilizza Bonjour®.



4. Attenersi alle istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Seagate

Confirm      Install      Update      Settings

Authentication

Product name      Seagate-R4  
To identify your 4-bay Rack NAS on your local network

Administrator login      admin

Password     

Confirm password     

Time zone

(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

< Back      Finish

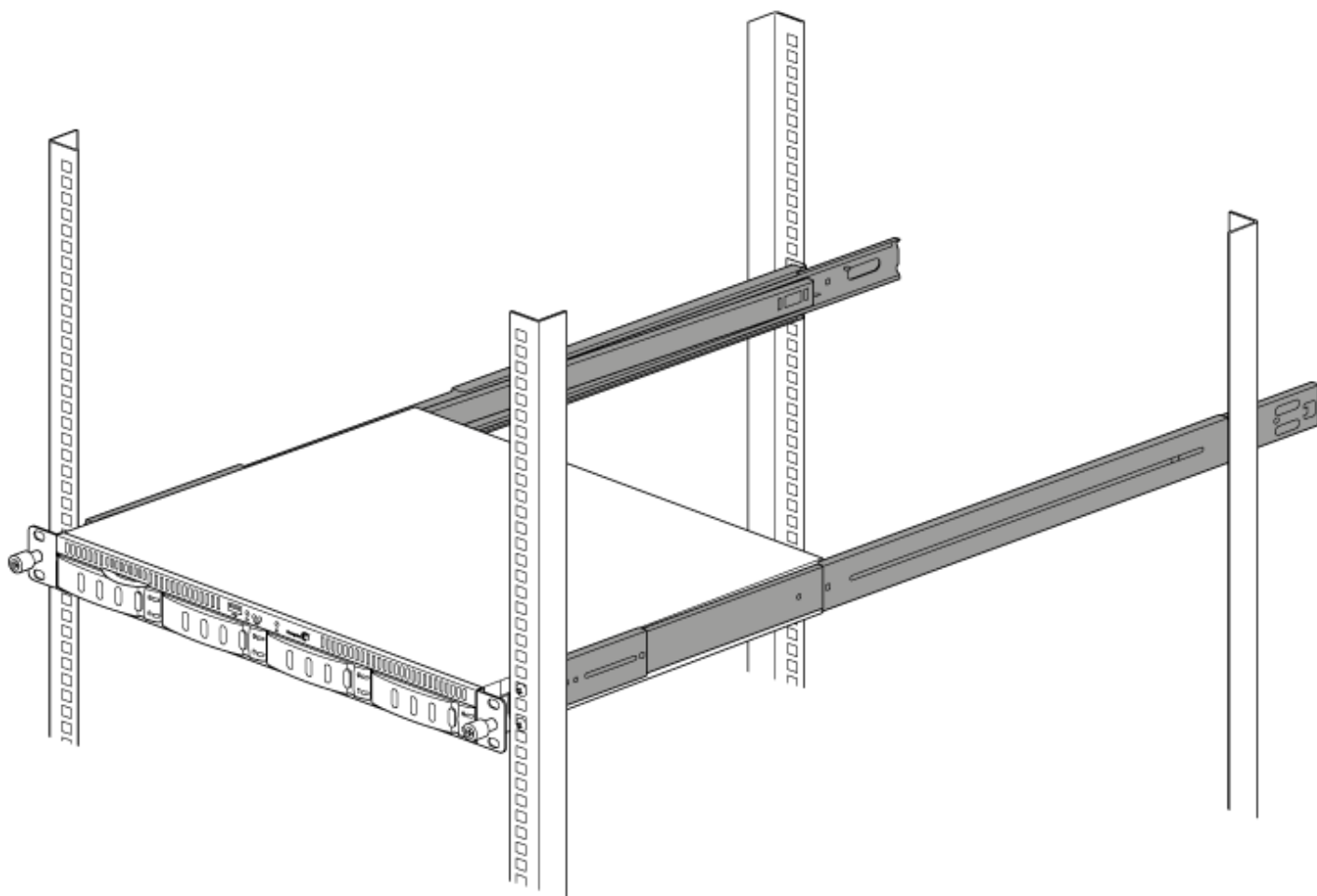
## Sistemi NAS dotati di 4 alloggiamenti con chassis vuoto

### Preparazione del programma di installazione di NAS OS

La chiave USB inclusa viene fornita con programmi di installazione per la configurazione del sistema NAS. Seagate aggiunge periodicamente nuove funzioni al software e consiglia l'aggiornamento della chiave USB prima di procedere:

1. Visitare la pagina <http://www.seagate.com/naskey> per scaricare il programma di installazione.
2. Avviare il programma di installazione e attenersi alle istruzioni visualizzate.

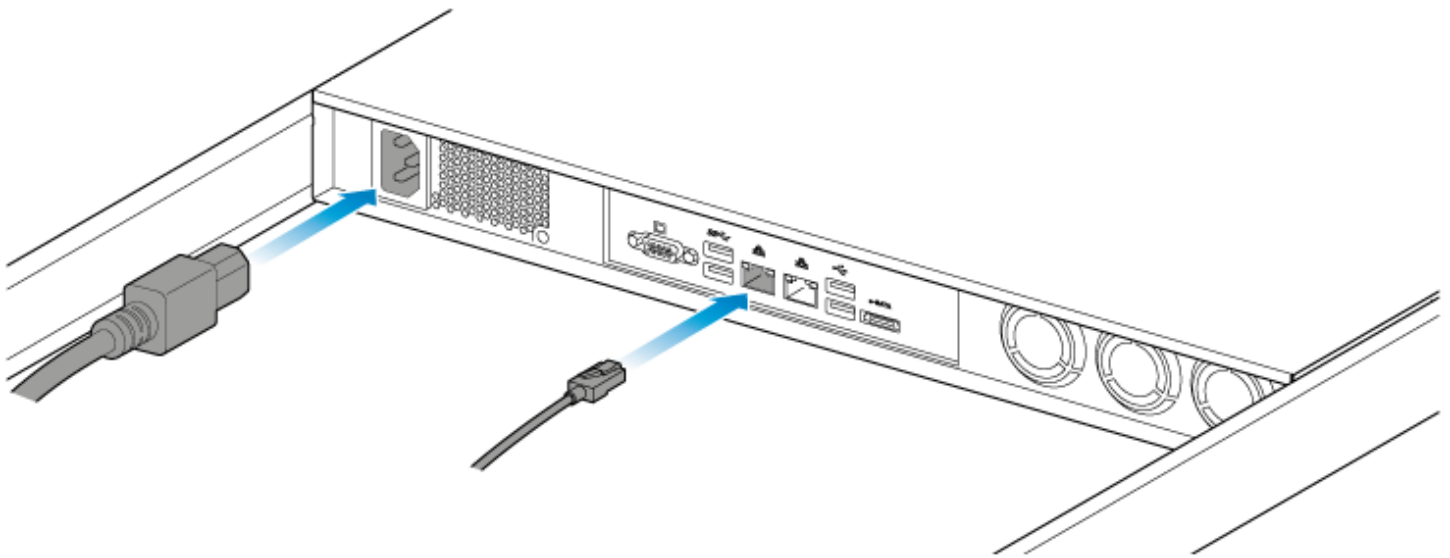
### Passaggio 1 - Rack



Installare le guide per rack o il kit per rack come da istruzioni del produttore. Assicurarsi che le guide del rack e il rack supportino il peso del sistema 4-Bay Rackmount NAS (12 kg).

**i** **Informazioni importanti:** Seagate non è responsabile per danni al sistema NAS o ad altri dispositivi a causa dell'utilizzo di rack, sistemi di guide per rack o kit/piattaforme per il montaggio su rack di terze parti non adatti o difettosi.

## Passaggio 2 - Cavi



## Collegamenti

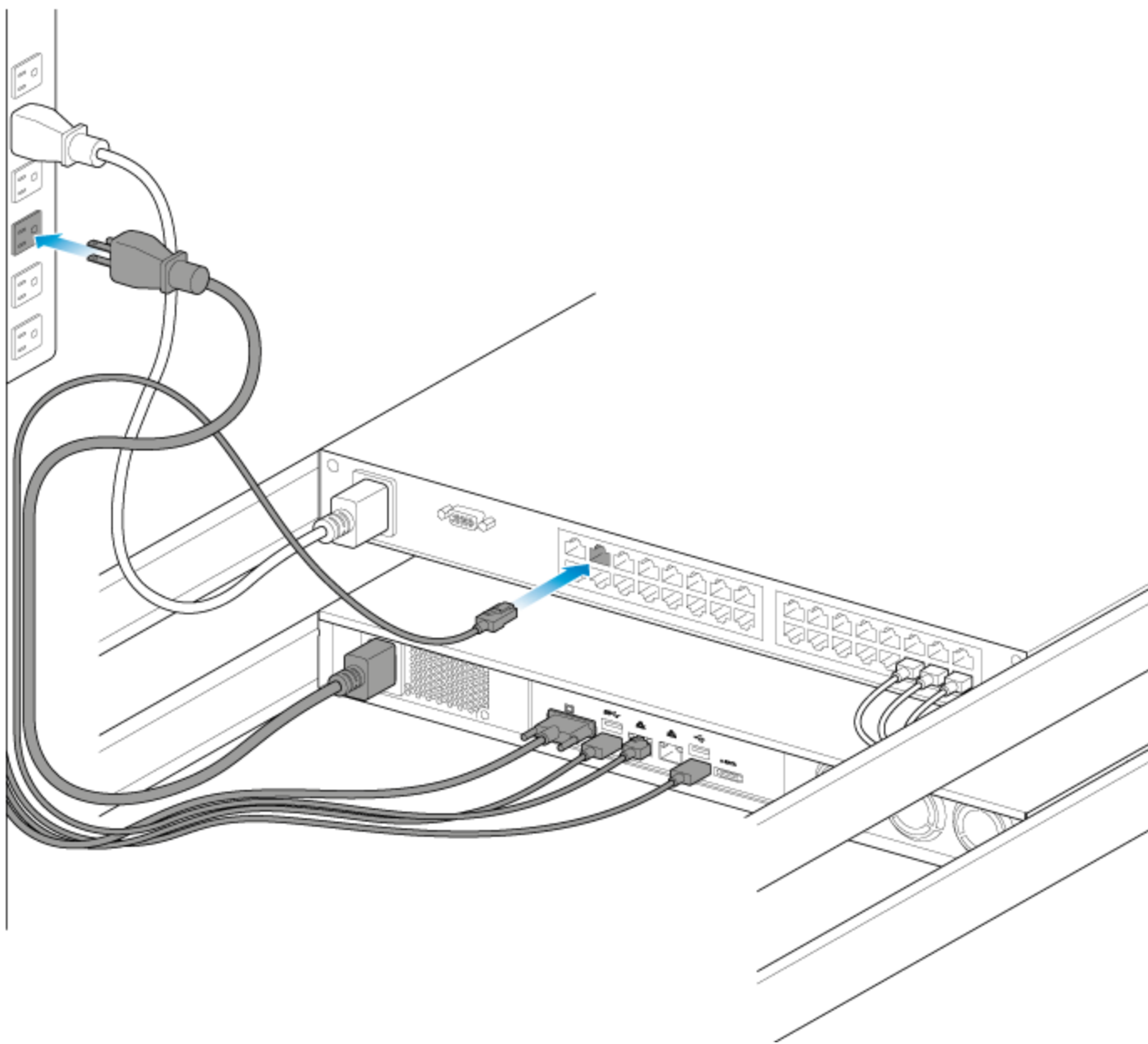
- Ethernet
- Cavo di alimentazione

È anche possibile collegare:

- Un secondo cavo Ethernet per ridondanza o prestazioni
- Un mouse, una tastiera e un monitor VGA per la manutenzione

- ! **Gestione dei cavi:** si consiglia un'attenta gestione dei cavi per un funzionamento ottimale, al fine di prevenire potenziali rischi e semplificare la manutenzione.

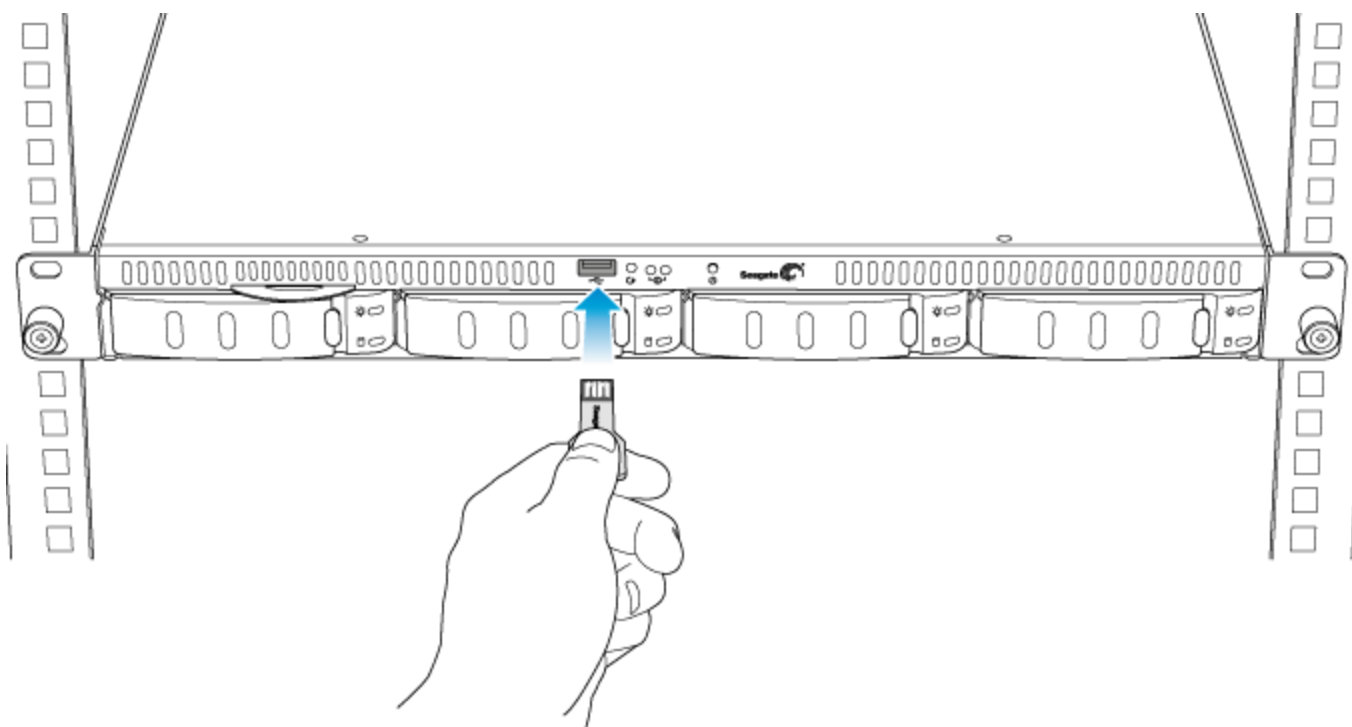
## Rete e alimentazione



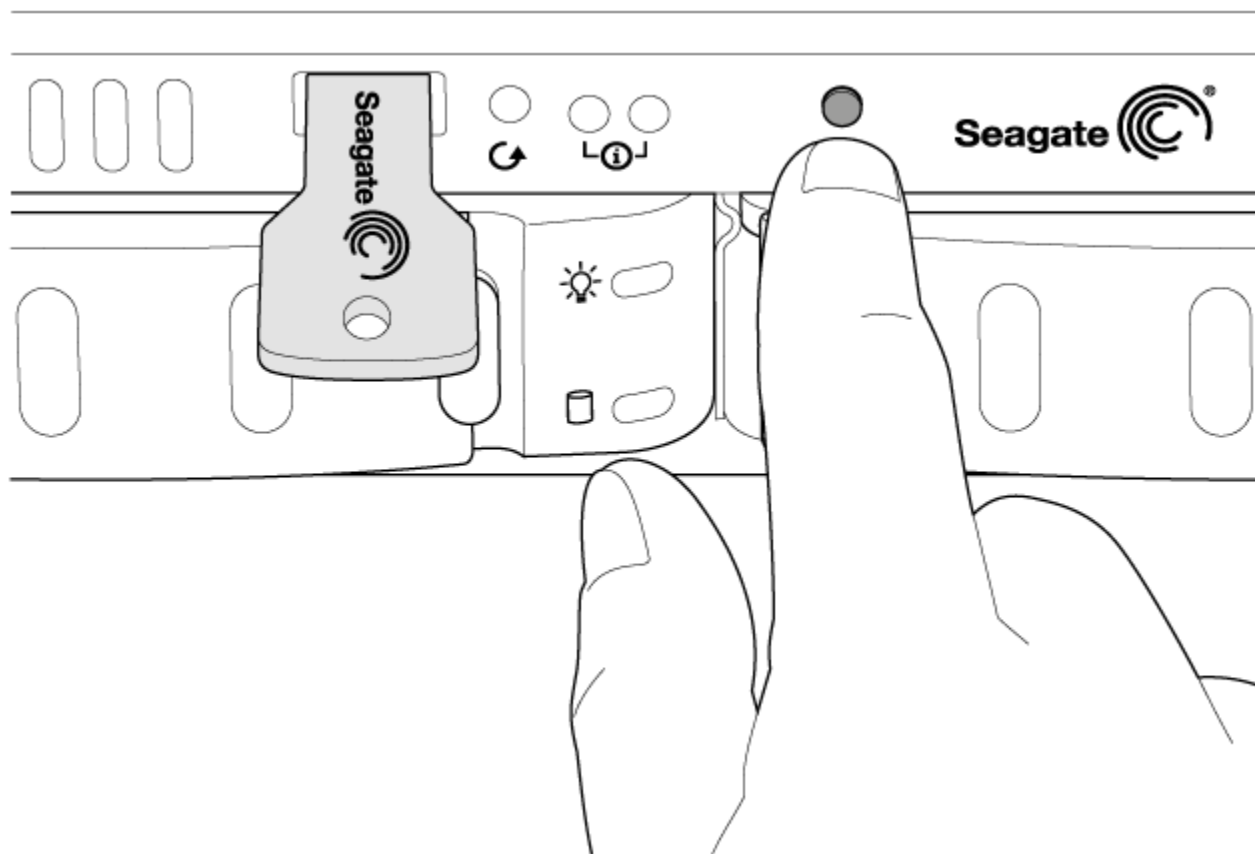
1. Collegare i cavi Ethernet al router.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.

## Passaggio 3 - Chiave USB e alimentazione

1. Collegare la chiave USB di Seagate alla porta USB frontale.



2. Accendere il sistema NAS.



## Passaggio 4 - Installazione delle unità

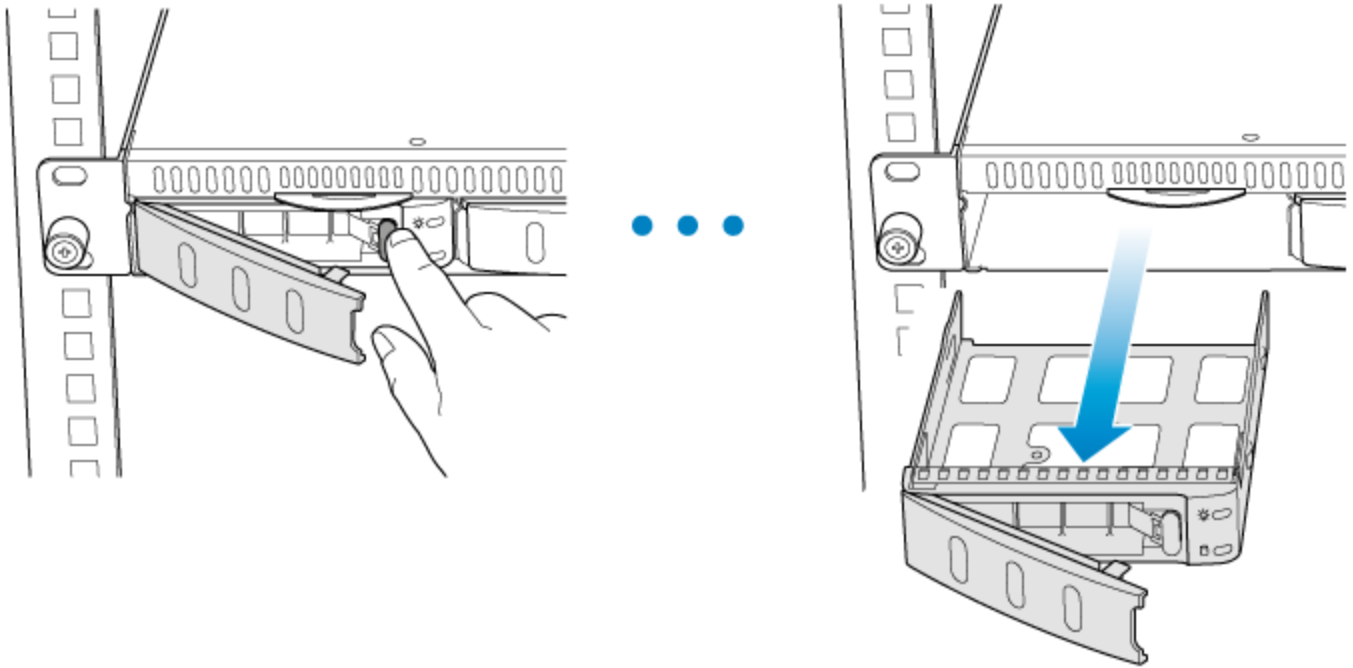
Prima dell'installazione delle unità tenere in considerazione i seguenti accorgimenti:

- Inserire le unità disco da sinistra a destra.
- I vassoi vuoti devono rimanere negli alloggiamenti per una corretta circolazione dell'aria.

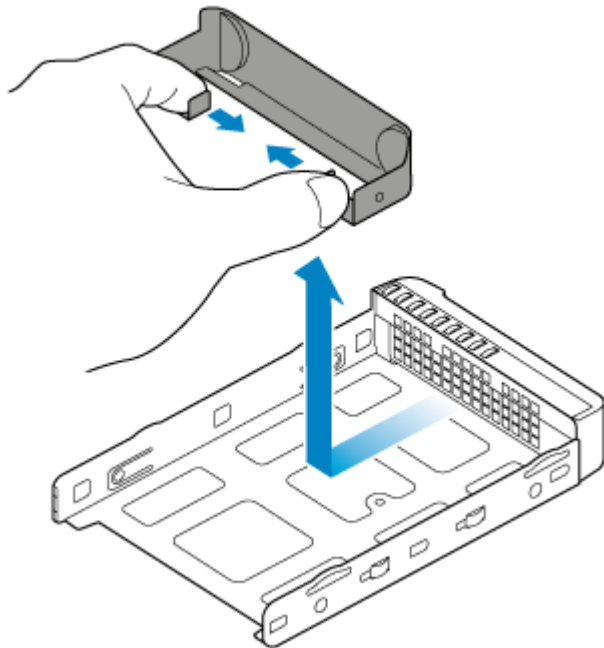


- Accertarsi di disporre di una messa a terra adeguata prima di toccare le unità.

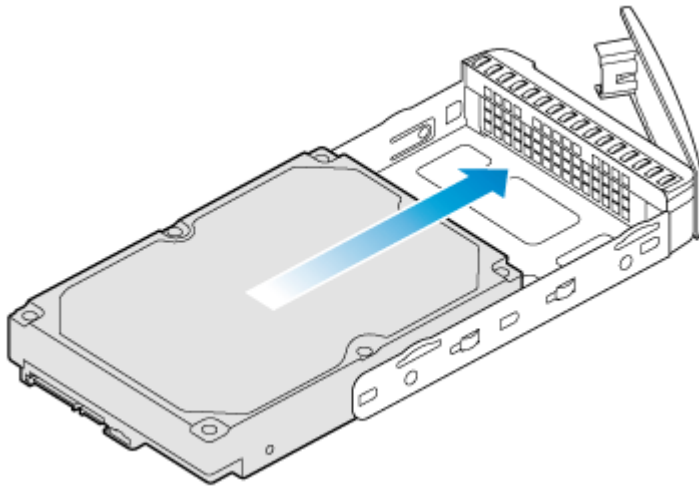
1. Sbloccare e rimuovere il vassoio senza disco dal sistema 4-Bay Rackmount NAS.



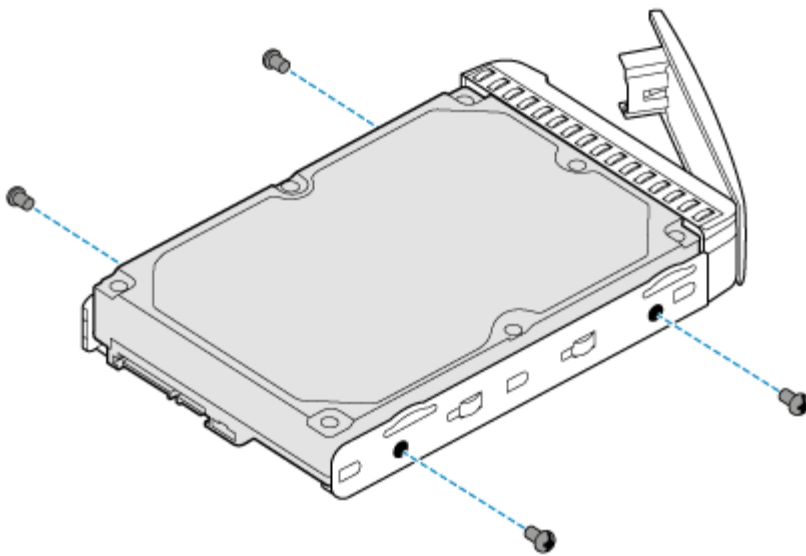
2. Rimuovere il dispositivo fittizio dal vassoio del disco premendo le staffe verso l'interno e sollevandolo.



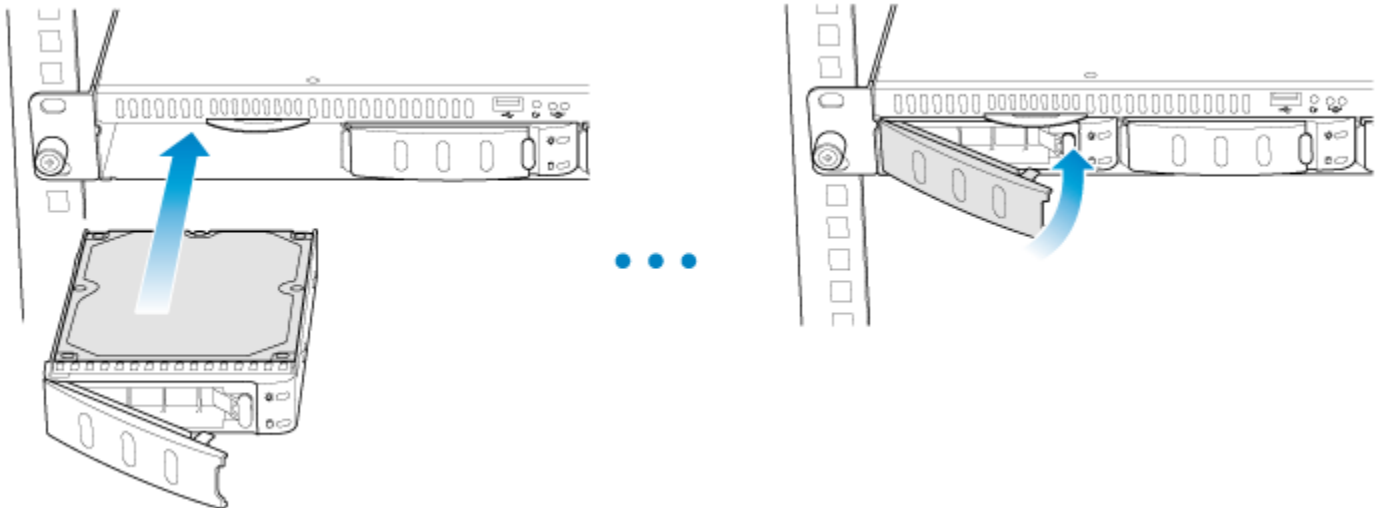
3. Inserire l'unità nell'alloggiamento. Assicurarsi che la connessione SATA si trovi nella parte posteriore del vassoio.



4. Avvitare l'unità al vassoio, due viti per ciascun lato.



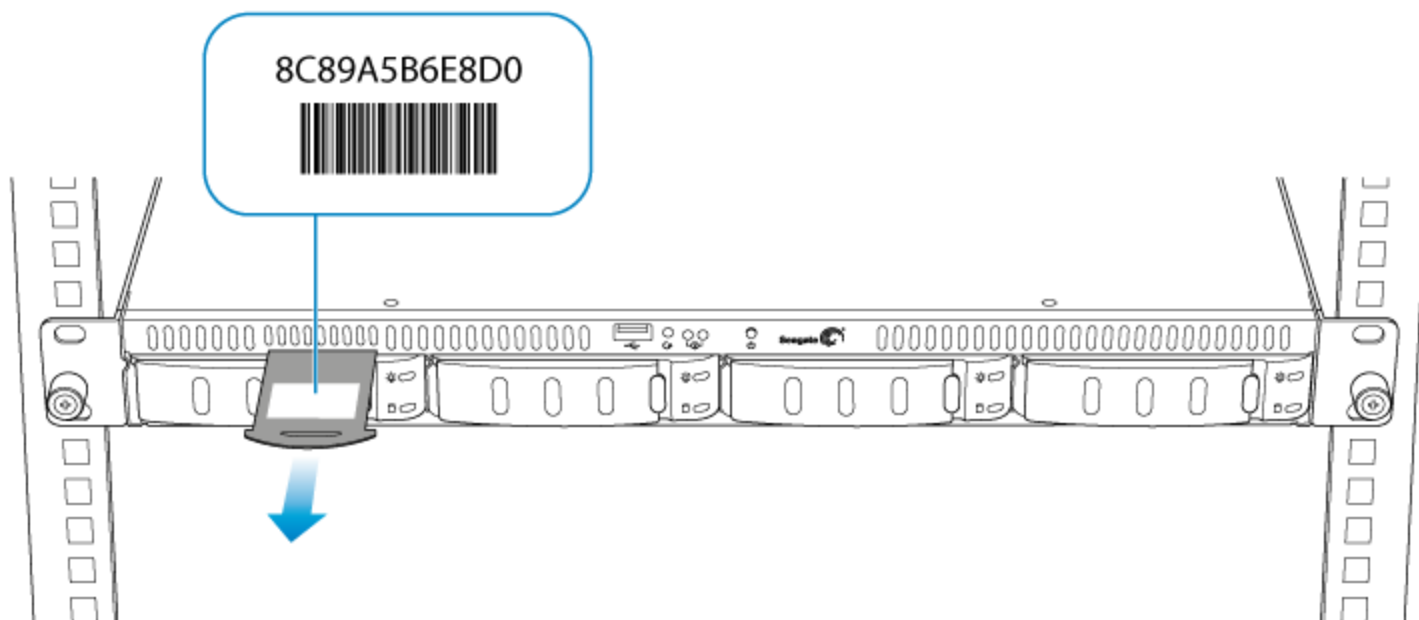
5. Inserire l'unità disco nell'alloggiamento vuoto fino a fine corsa prima di chiudere lo sportello del vassoio.



6. Ripetere i passaggi per ogni unità.

## Passaggio 5 - Indirizzo MAC

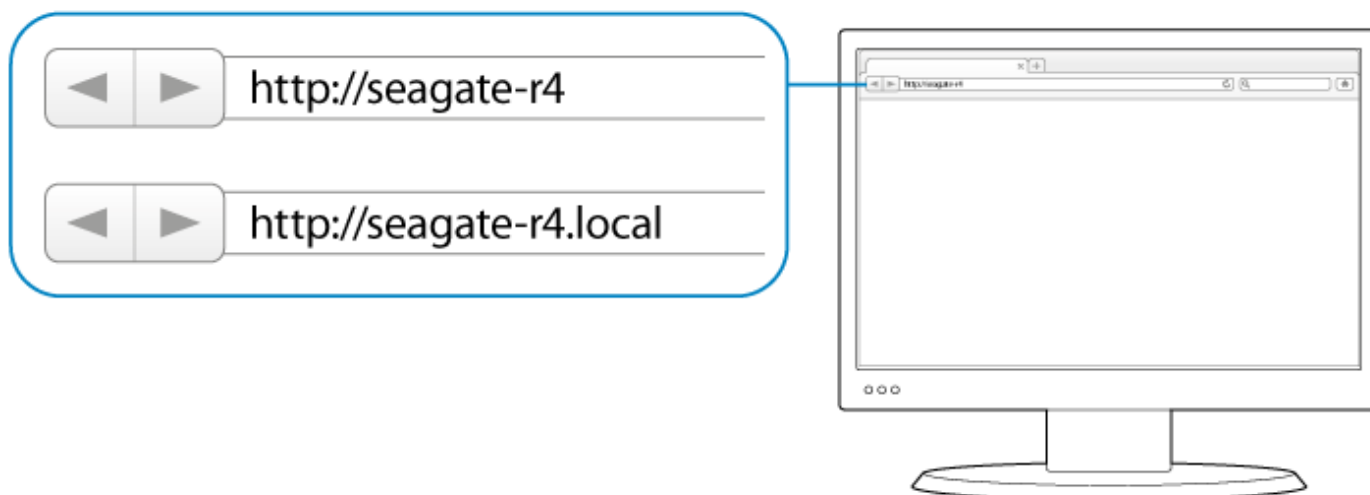
1. Nel prossimo passaggio verrà richiesta l'immissione dell'indirizzo MAC del sistema NAS. Far scorrere verso l'esterno l'etichetta sul pannello frontale del sistema NAS e annotare uno degli indirizzi MAC.



## Passaggio 6 - Accesso al sistema NAS

Assicurarsi che la spia del LED di stato sia blu fissa prima di completare i seguenti passaggi.

1. Avviare un browser Web da un computer in rete.
2. Immettere <http://seagate-r4> oppure <http://seagate-r4.local> per un Mac o qualsiasi workstation che utilizza Bonjour®.



3. Attenersi alle istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



## Welcome

To get started, enter your Seagate product's MAC address, located on the slide-out MAC address label on the front of the NAS.

## Get started

**MAC address**

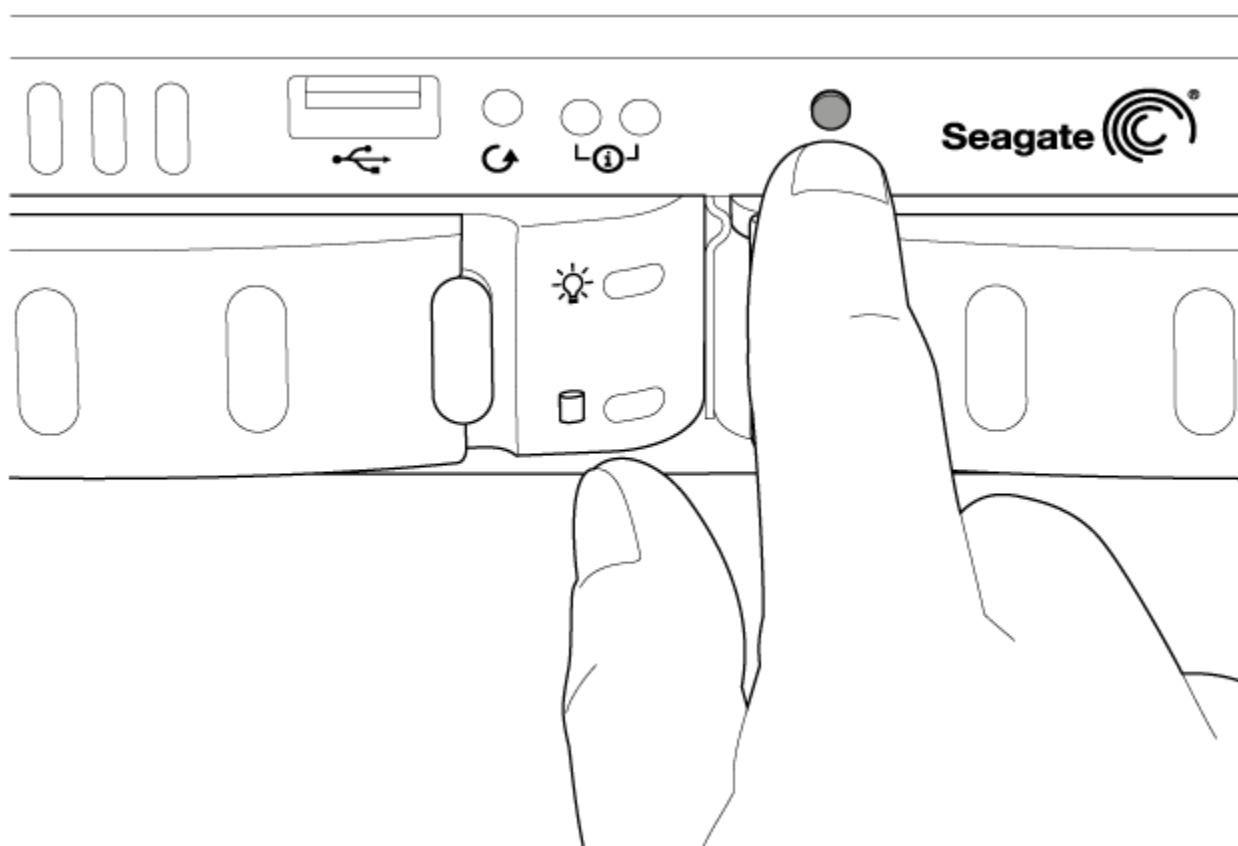
Connect

# Funzionamento

## Accensione del sistema NAS

**!** **Attenzione:** non utilizzare il sistema finché la temperatura ambiente non rientra nell'intervallo specificato. Se le unità sono state installate di recente, assicurarsi che abbiano avuto il tempo necessario per acclimatarsi prima di utilizzarle.

1. Prima di accendere il sistema, assicurarsi che tutti i moduli siano inseriti correttamente nei rispettivi alloggiamenti. Tutti gli slot delle unità devono essere occupati da unità o vassoi per garantire un raffreddamento adeguato del sistema.
2. Assicurarsi che l'alimentatore del sistema NAS sia collegato a una presa di corrente compatibile.
3. Premere il pulsante di accensione/spegnimento del sistema.



Alla pressione di tale pulsante i LED di stato e di attività delle unità diventano blu e le unità disco incominciano a ruotare.

# Spegnimento del sistema NAS

1. Accertarsi che nessun utente in rete stia accedendo al sistema NAS.
2. Per spegnere il sistema NAS, utilizzare NAS OS.

The screenshot displays the Seagate NAS OS web interface. At the top, the header shows 'Seagate-R4' and the 'admin' user profile. A power menu is open, showing options: 'Deep Sleep mode', 'Restart', and 'Shut down'. The main dashboard is divided into several sections:

- USERS AND SHARES:** Includes 'Users' (1), 'Groups' (0), and 'Shares' (2).
- DATA MANAGEMENT:** Includes 'Download' and 'Backup'.
- SETTINGS:** Includes 'General', 'Network', and 'Eco'.
- MAINTENANCE:** Includes 'Monitoring' and 'Support'.
- STORAGE:** Includes 'Overview', 'Volume 1', and 'Volume 2'.

Specific status cards include:

- USERS:** 1 user, all within quota. '+ Add user' button.
- GROUPS:** 0 groups. '+ Add group' button.
- SHARES:** 2 shares, 1 public share. '+ Add share' button.
- DOWNLOAD:** The download machine is not running.
- BACKUP:** 0 jobs running, NetBackup server Disabled.
- GENERAL:** 6 running services, Workgroup.

I LED si spengono una volta che il sistema è stato arrestato.



**Nota:** premendo brevemente il pulsante di accensione/spegnimento con il prodotto in funzione, il sistema NAS si spegne o viene attivata la modalità di sospensione, se questa opzione è stata configurata in NAS OS. Premendo il pulsante per più di quattro secondi, l'alimentazione viene interrotta con conseguente arresto immediato del sistema NAS. La pressione prolungata del pulsante è sconsigliata in quanto può causare una perdita di dati.



# Software

Il sistema 4-Bay Rackmount NAS di Seagate viene gestito mediante NAS OS di Seagate, uno strumento di amministrazione basato su Web. È possibile utilizzare NAS OS per:

- Assegnare volumi alle unità del sistema NAS
- Configurare un RAID
- Impostare le connessioni di rete del sistema NAS
- Collegare le porte Ethernet per aumentare le prestazioni o a scopo di protezione
- Creare condivisioni per la distribuzione dei dati
- Creare utenti e gruppi per gestire i diritti di accesso ai dati
- Creare destinazioni iSCSI
- Impostare l'accesso remoto
- Verificare l'integrità del sistema NAS

Consultare il [Manuale dell'utente di NAS OS di Seagate](#) per istruzioni su come gestire le funzioni disponibili con il sistema 4-Bay Rackmount NAS di Seagate.



# Manutenzione dell'hardware

Il sistema 4-Bay Rackmount NAS ha un singolo chassis con la propria copertura. Esaminare le informazioni riportate di seguito per la posizione dei moduli hardware e, se applicabile, per la loro sostituzione. Fare riferimento alla garanzia del prodotto (<http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/limited-consumer-warranty/>) prima di eseguire qualsiasi riparazione o manutenzione dell'hardware non descritta in questo manuale.

## Precauzioni

- Prima di eseguire la manutenzione dell'hardware, spegnere il prodotto e scollegare l'alimentazione dalla presa di corrente. Utilizzare NAS OS per arrestare il sistema NAS prima di scollegare i cavi di alimentazione. Se non è possibile accedere a NAS OS, premere il pulsante di accensione o, in casi estremi, scollegare la fonte di alimentazione.
- Tutto l'hardware in dotazione (incluse le unità nei telai) deve rimanere al suo posto durante il funzionamento per garantire una buona circolazione dell'aria.
- Adottare tutte le normali precauzioni per la protezione da scariche elettrostatiche quando si maneggiano i componenti del sistema 4-Bay Rackmount NAS. Evitare il contatto con i componenti della scheda madre, i connettori dei moduli e così via.
- La copertura superiore deve essere rimossa solo dopo aver spento il sistema e aver atteso che si raffreddi. Uno dei potenziali rischi connessi all'apertura della copertura quando il prodotto è in funzione è il contatto con le lame delle ventole e con superfici calde.

## Aggiunta/Sostituzione di un'unità disco

È possibile sostituire un'unità disco guasta o espandere la capacità di memorizzazione con un'unità disco di capacità più elevata. Le unità nei volumi RAID protetti supportano la funzionalità hot-swap (ad esempio SimplyRAID, RAID 1, RAID 5 e RAID 6). Non è però possibile utilizzare sostituire più di un'unità alla volta in modalità hot-swap. Se si sostituisce più di un'unità in un volume, attendere il completamento della sincronizzazione prima di continuare con l'unità successiva.

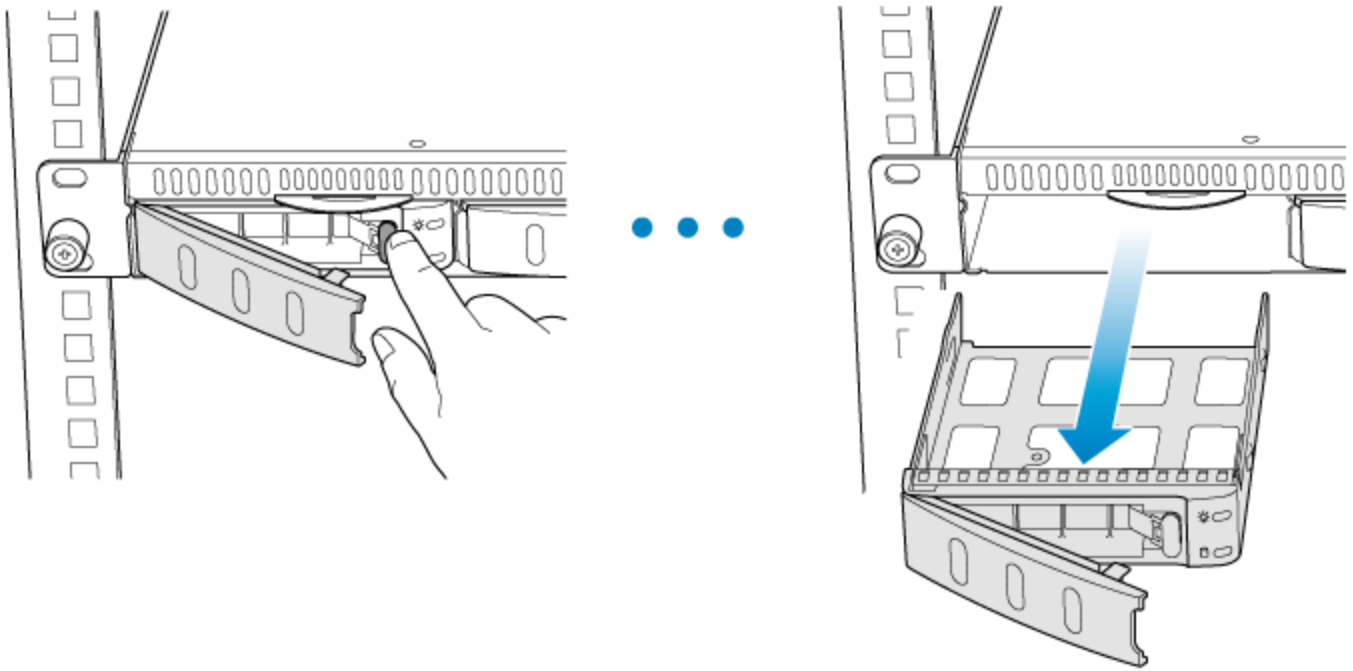


**Informazioni importanti:** sostituire l'unità esistente o guasta con un'unità di capacità uguale o superiore. Quando si maneggiano le unità, assicurarsi di posizionarle (e mantenerle) su una superficie morbida.

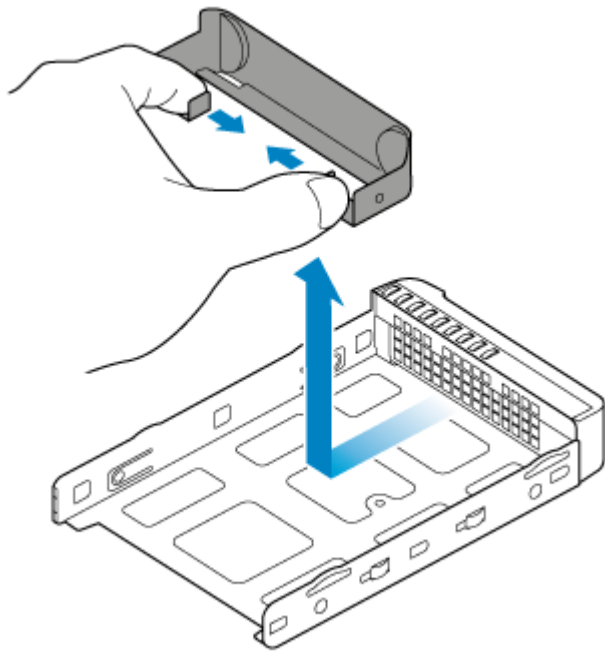


**Nota:** le unità disco di Seagate sono ottimizzate per l'uso con il sistema 4-Bay NAS. Per ulteriori informazioni vedere [Unità NAS HDD](#) di Seagate.

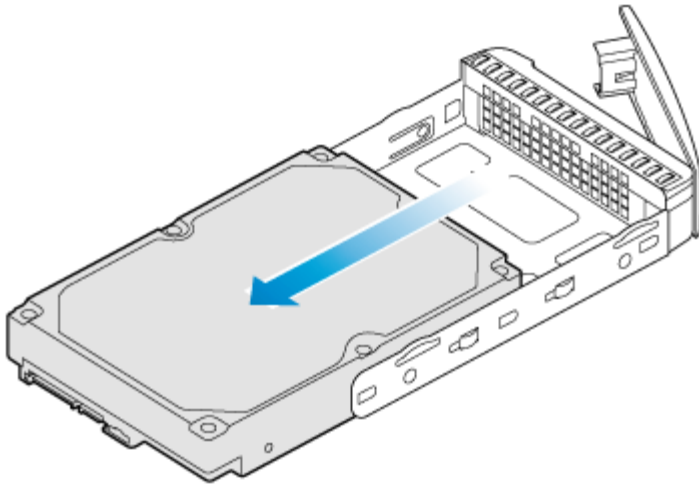
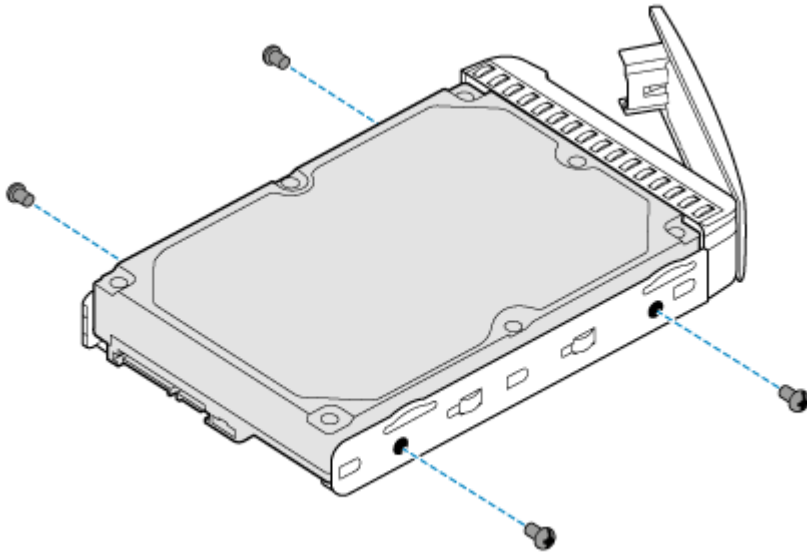
1. Premere il pulsante di blocco dell'unità per aprire il fermo e rimuovere il vassoio del disco.



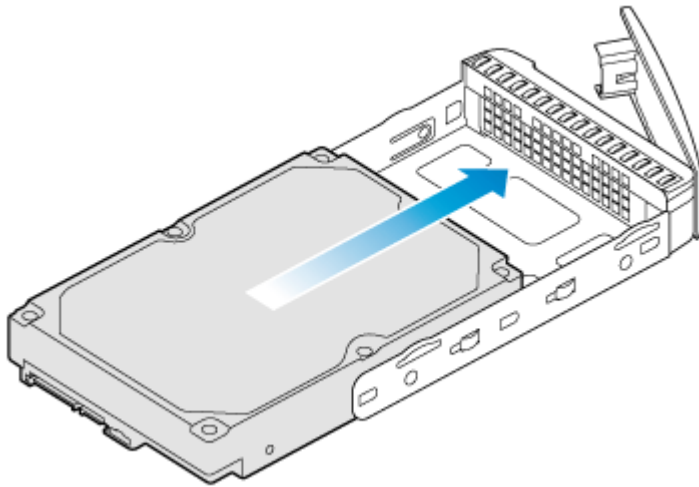
2. Se il vassoio è vuoto, rimuovere il dispositivo fittizio.



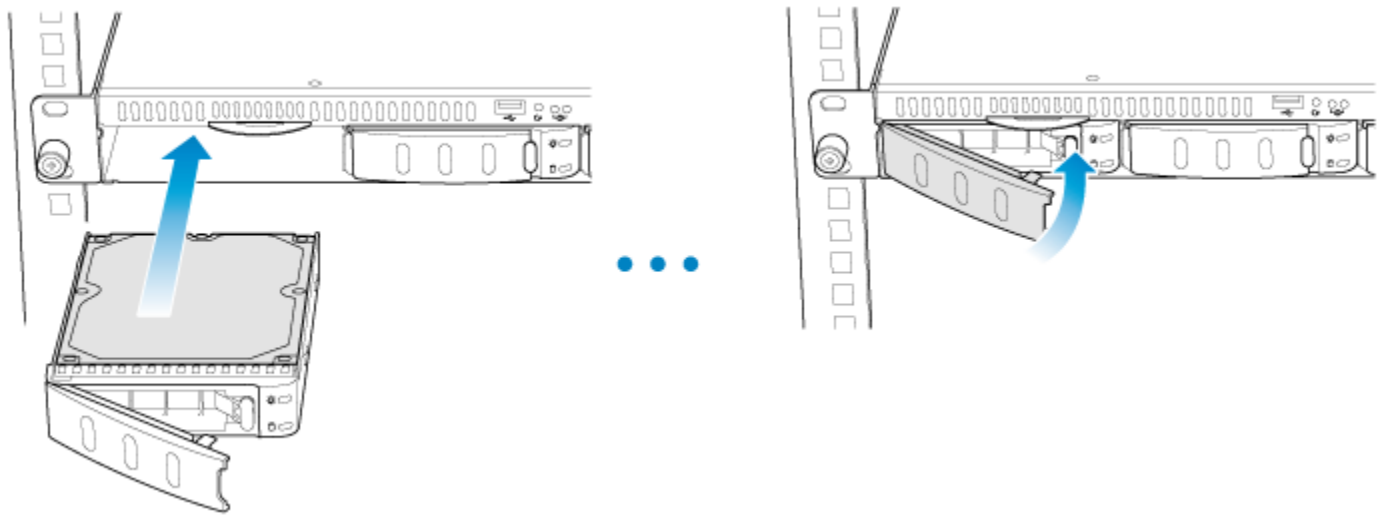
3. Se il vassoio contiene un disco, svitare le quattro viti e rimuoverlo dal vassoio.



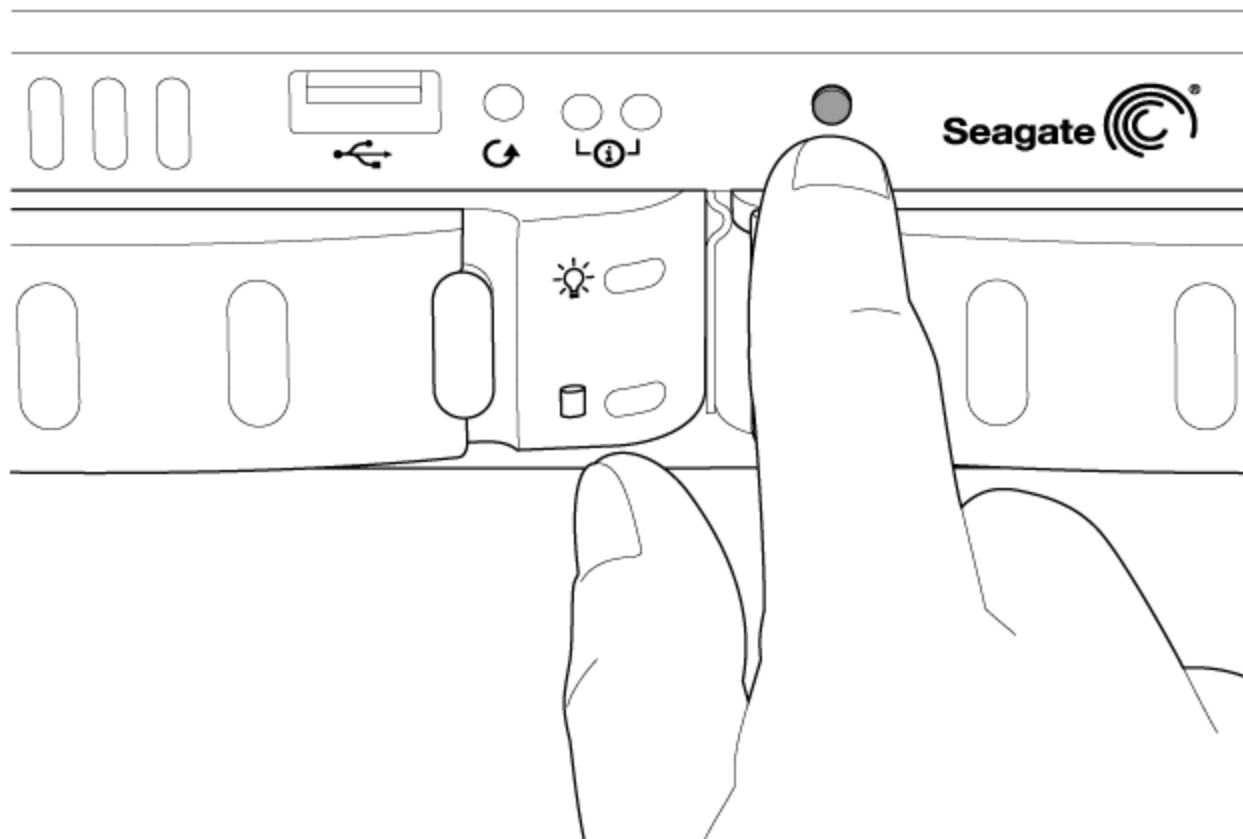
4. Inserire la nuova unità nel vassoio. Assicurarsi che la connessione SATA si trovi nella parte posteriore del vassoio.



5. Assicurare l'unità al vassoio utilizzando le quattro viti.
6. Inserire l'unità disco nell'alloggiamento vuoto del sistema NAS. Spingere il vassoio nell'alloggiamento vuoto fino a fine corsa prima di chiudere lo sportello.



7. Se necessario, accendere il sistema NAS.

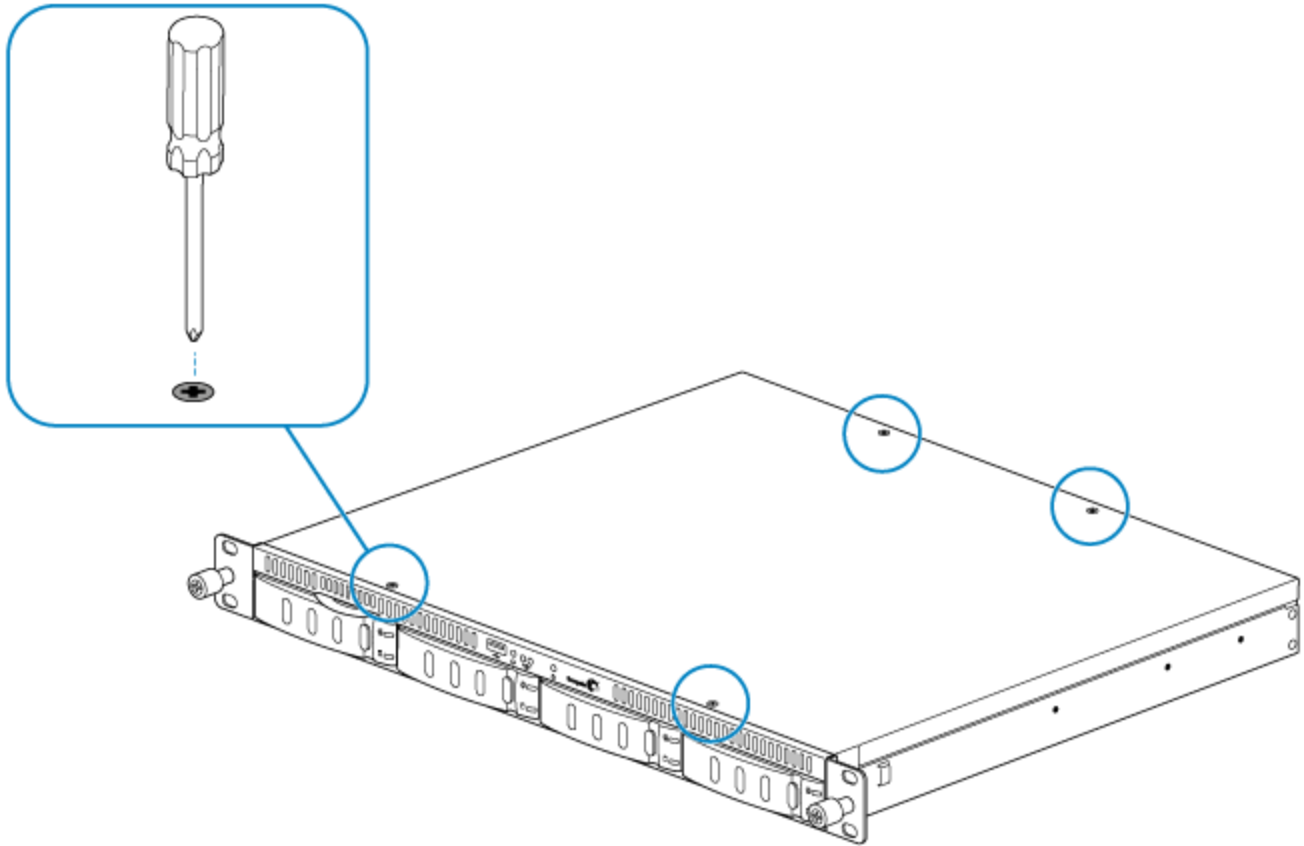


8. Gestire il nuovo dispositivo di memorizzazione utilizzando NAS OS.

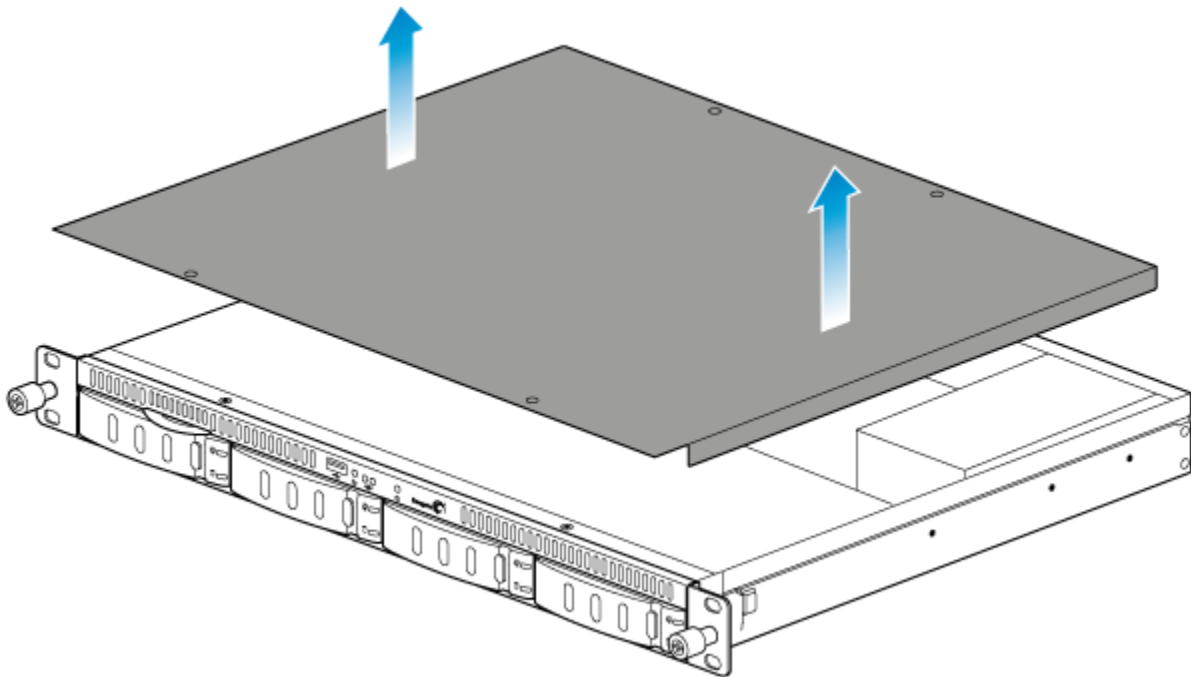
## Chassis

### Rimozione della copertura frontale

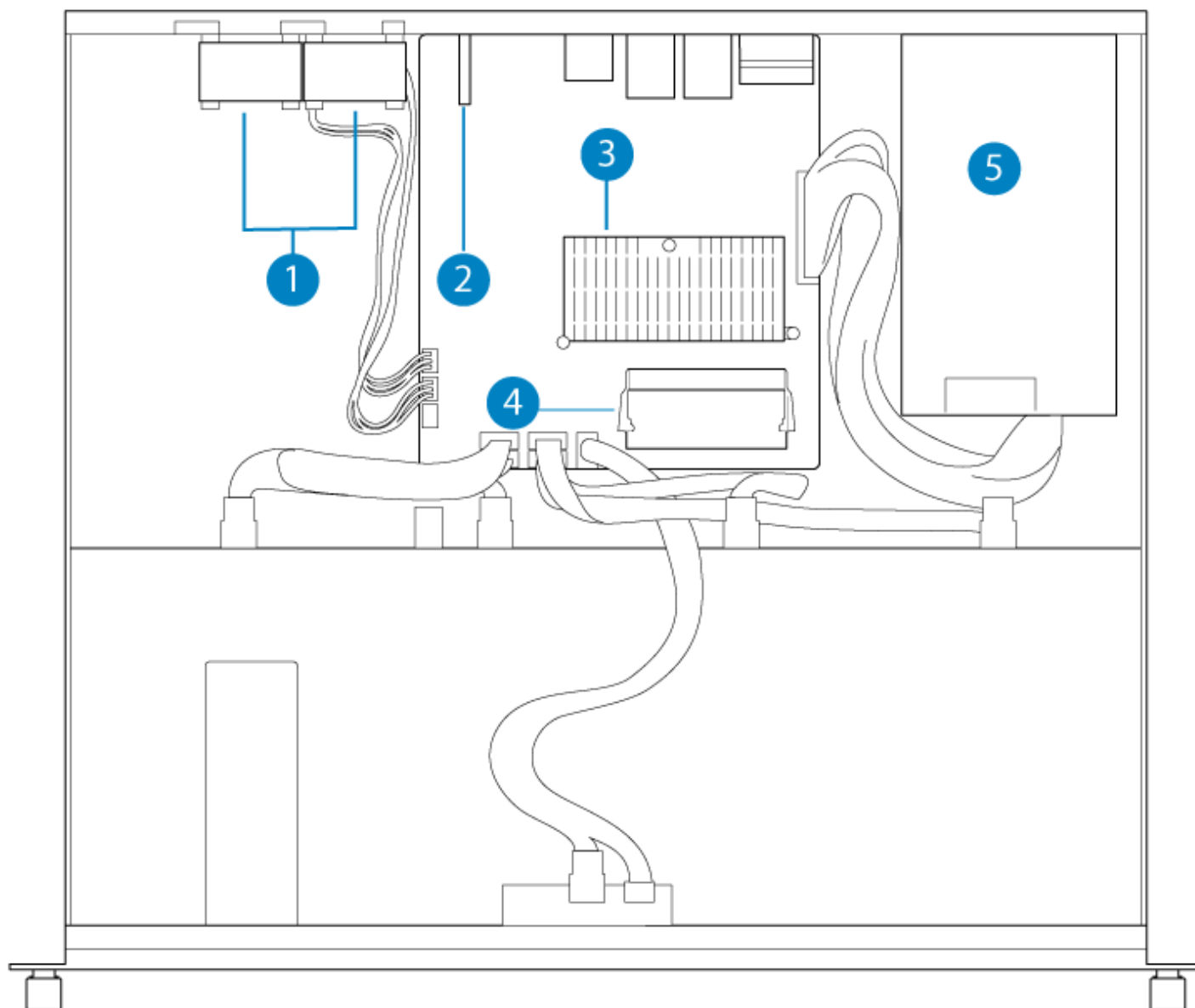
1. Spegner il sistema NAS mediante NAS OS e scollegare l'alimentazione. Attendere che i componenti siano completamente freddi prima di procedere con il punto 2.
2. Svitare le quattro viti che fissano la copertura superiore.



3. Sollevare la copertura e rimuoverla dal sistema NAS.



## Descrizione dello chassis



1. Ventole (x2)
2. Batteria
3. CPU (Central Processing Unit)
4. Memoria (RAM)
5. Alimentatore

## Componenti installati

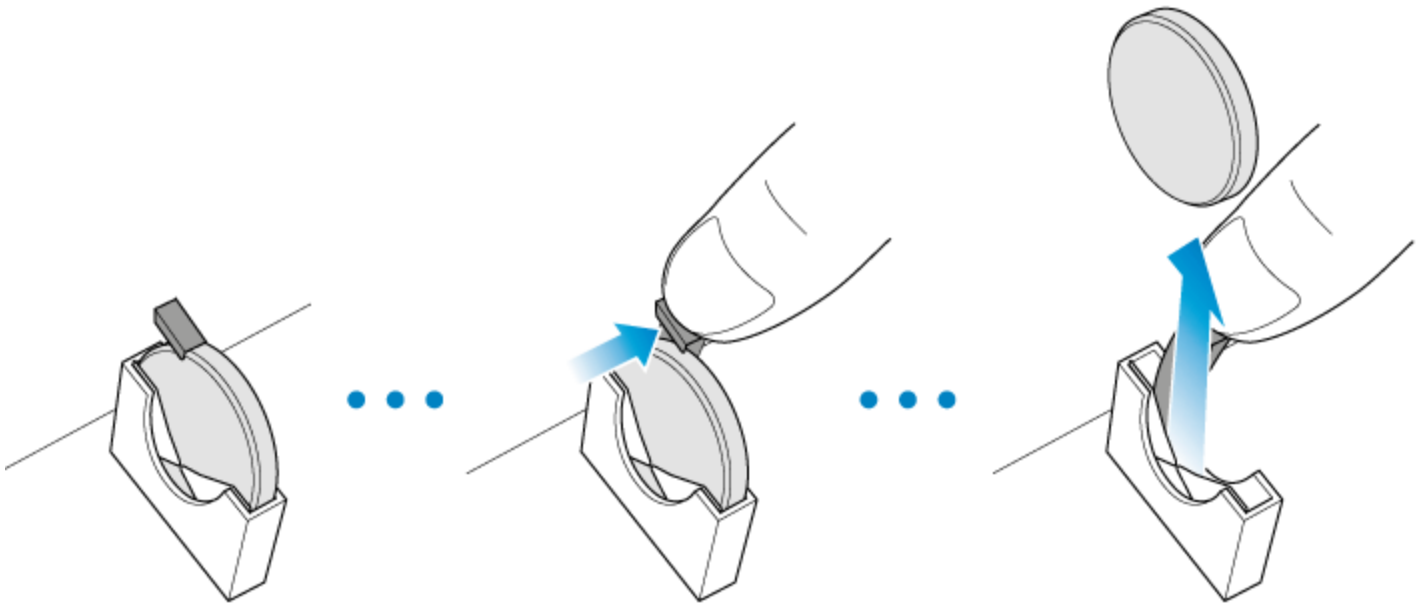
Lo chassis viene fornito con i seguenti componenti:

- Batteria: batteria al litio da 3 V (CR2032)
- CPU: processore a 64 bit dual-core Atom® Intel® a 2,13 GHz
- RAM: 2 GB di memoria DDR3 SO-DIMM da 1.333 MHz
- Alimentatore: da 100 a 240 VCA, da 50 a 60 Hz

## Sostituzione della batteria

**IMPORTANTE** - Prestare attenzione quando si sostituisce la batteria:

- Esiste un forte rischio di esplosione se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto.
- Smaltire le batterie usate in conformità con le leggi in vigore nella propria zona.



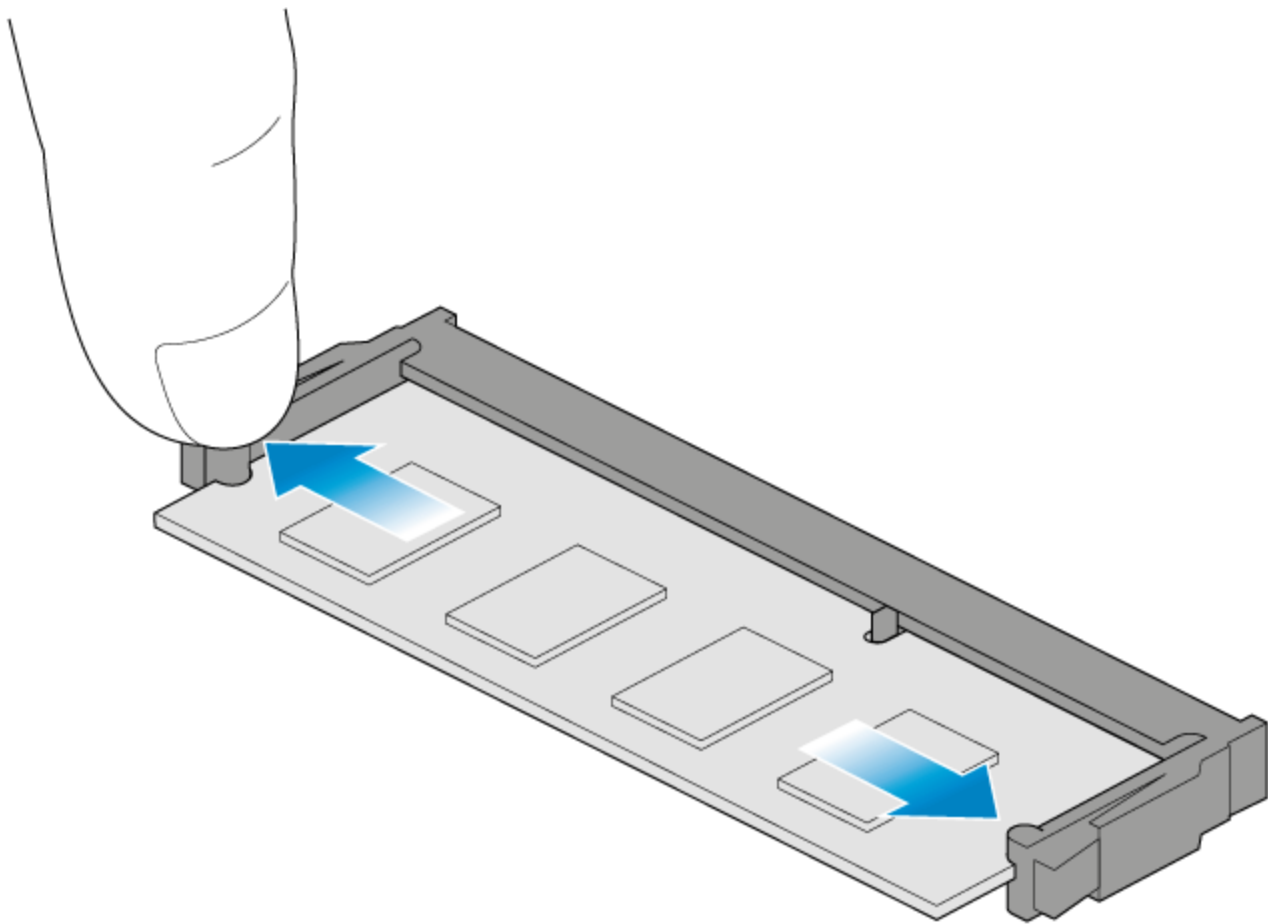
1. Spegner il sistema, scollegare l'alimentazione e rimuovere la copertura come descritto in precedenza.
2. Individuare la batteria.
3. Con una mano premere il fermaglio che fissa la batteria per allontanarlo e con l'altra mano sollevare la batteria dal vano.
4. Inserire la batteria sostitutiva nel vano batteria.

## Sostituzione del modulo DIMM (RAM)

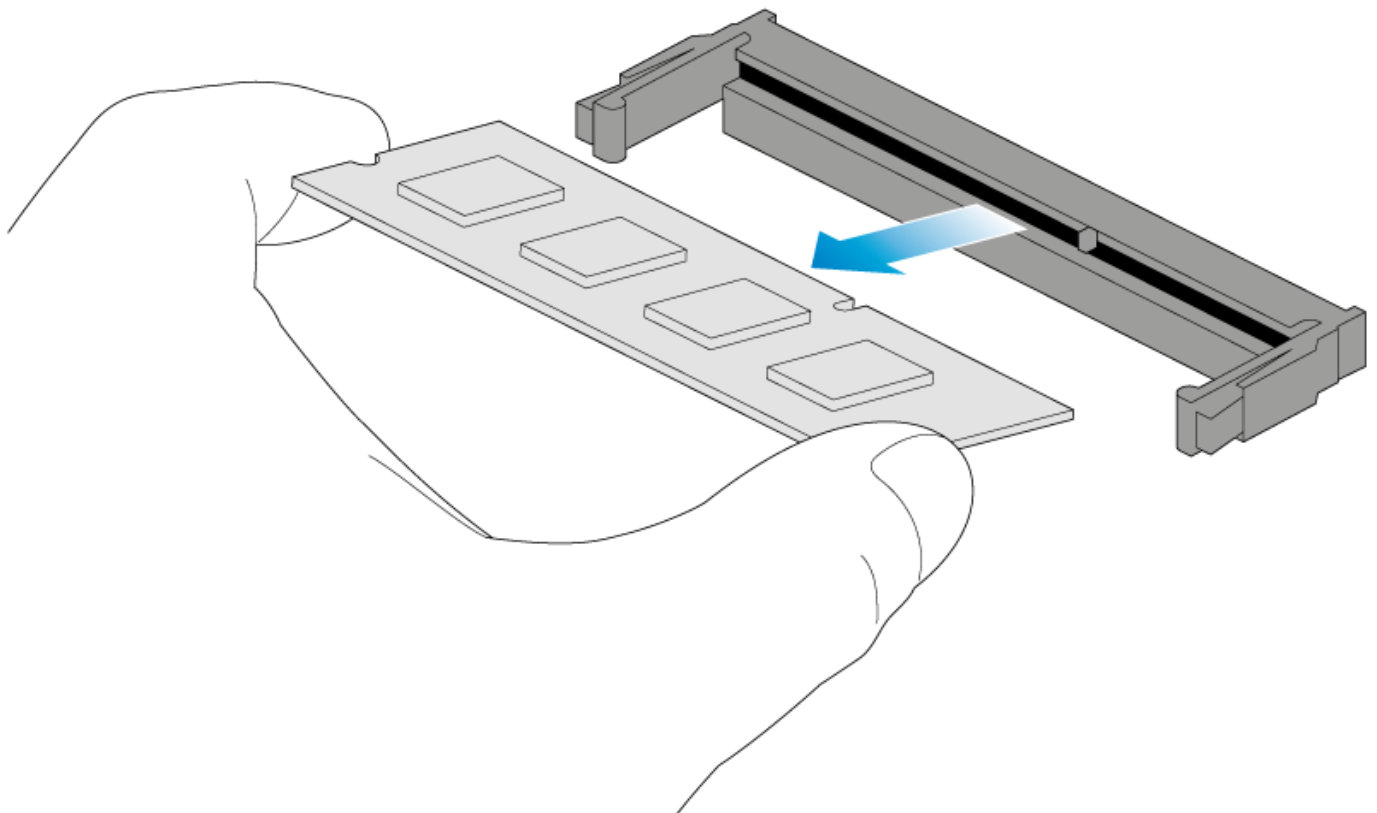
**IMPORTANTE** - Prestare attenzione quando si sostituisce il modulo DIMM:

- Assicurarsi di utilizzare un tipo di modulo appropriato.
- Aprire i fermagli con attenzione.
- Evitare di danneggiare il connettore della scheda madre e le fessure del modulo DIMM.

1. Spegner il sistema, scollegare l'alimentazione e rimuovere la copertura come descritto in precedenza.
2. Sganciare tutti i fermagli verso l'esterno per sbloccare il modulo DIMM dal connettore. Il modulo DIMM si alzerà.

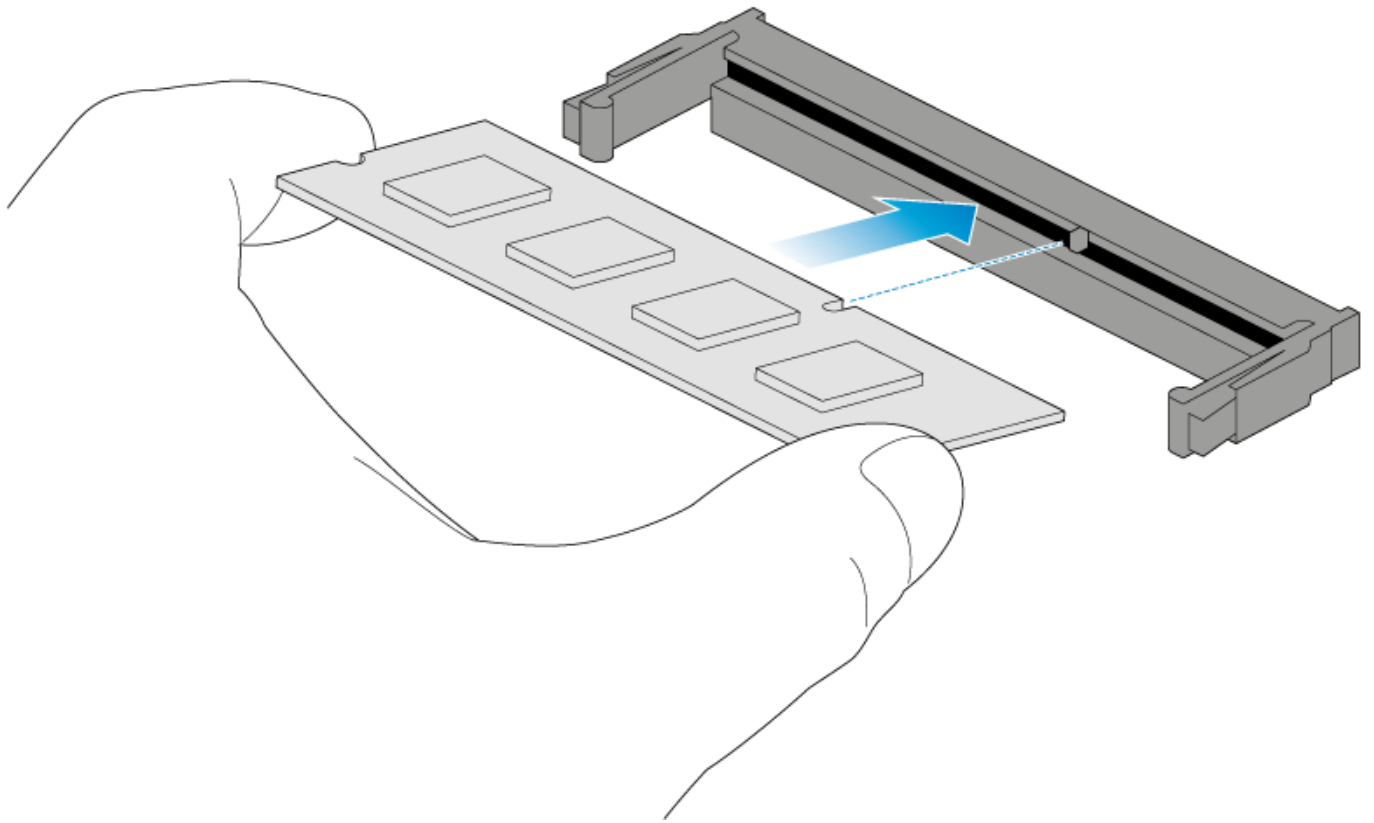


3. Tenere il modulo DIMM alle due estremità e sollevarlo dal connettore.

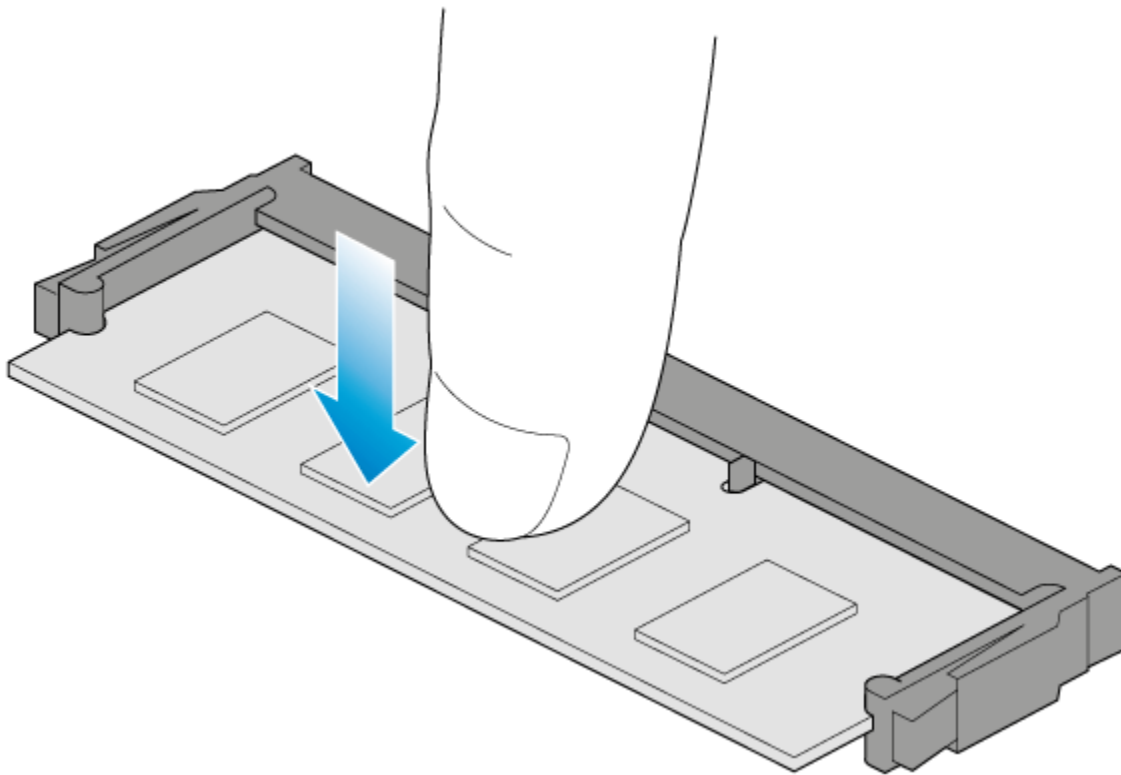


4. Allineare il modulo DIMM sostitutivo a un angolo verticale sul connettore dello slot. Accertarsi che il bordo con le fessure del modulo DIMM corrisponda alle indentature sul connettore.





5. Spingere delicatamente il modulo DIMM nel connettore. Il modulo DIMM è inserito correttamente se i fermagli scattano in posizione.



# Getting Help

If you are having issues with your product, first consult the troubleshooting topics below. If the problem persists, refer to <http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/limited-consumer-warranty/> to understand your warranty rights and responsibilities.



**Note:** Seagate is dedicated to providing high quality products that enrich the lives of our customers. To help Seagate offer the best customer support, we encourage you to create an account and register your product at [Seagate Product Registration](#). You can give us important feedback as well as receive updated information on your Seagate device.

## Troubleshooting topics

### The 4-bay Rackmount NAS will not turn on.

Q: Can you confirm that the NAS is receiving power?

A: Make sure the power cord is properly connected, then push the power button until the status LED turns on.

Q: Have you connected a USB storage device?

A: The NAS may be attempting to boot from it. Unplug the device and try to reboot the system.

Q: Does the motherboard battery need to be replaced?

A: A non-functioning motherboard battery could prevent the system from booting. To check if this is the problem, connect a monitor, mouse, and keyboard to the NAS and reboot. If the display reads “CMOS Checksum Error”, the motherboard battery may be the cause of the problem. Contact LaCie support for confirmation and help.

Q: Is there a problem with the power supply?

A: Connect a monitor, mouse, and keyboard, and turn your product on. If you don't see anything on the monitor and the LEDs remain off, the NAS's power supply unit may be damaged. Contact Seagate support if you believe that the power supply has failed.

---

### The 4-bay Rackmount NAS turns off when I connect a USB device.

Q: Did the product turn off as soon as the USB device and the 4-bay Rackmount NAS's USB port came into

contact?

A: The USB device may have caused a short circuit. Unplug any USB devices you have connected since the failure and reboot the product.

---

## The 4-bay Rackmount NAS is unresponsive.

Q: Have you tried to restart the system?

A: Shut down the NAS using NAS OS or, if you cannot access the NAS OS administration tool, push the front button. If nothing happens after a few minutes, then force the NAS to turn off by pressing and holding the front button for more than four seconds. Once off, restart the product by pushing and immediately releasing the front button. Note that this is not recommended under standard conditions as it may result in data loss.

---

## The 4-bay Rackmount NAS is overheating.

Q: Is the ambient temperature too high? Is the air output blocked? Are several fans malfunctioning?

A: If the ambient temperature is below 95°F/35°C and the fan output is cleared, you may have one or several malfunctioning fans. Contact Seagate technical support for confirmation.

---

## I am not certain if the NAS firmware should be updated.

Q: Where can I check the firmware version?

A: Navigate to the NAS OS Support page and review **Firmware**.

Q: How do I know if the firmware is the latest version?

A: The NAS OS automatically checks for updates and will prompt you when new firmware is available.