



Manual de usuario de Seagate Business Storage 4-Bay Rackmount NAS



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Cumplimiento de normativas	5
	Declaración de conformidad de la FCC	5
	Información de Clase A de la FCC	5
	• Precaución de la FCC	5
	• Nota importante: Declaración de exposición a radiaciones de la FCC	5
	Ministerio de Industria de Canadá	6
	• Nota importante para la utilización de dispositivos móviles	6
	• Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles	6
	Europa: Declaración de conformidad de la Unión Europea	6
	Fuente de alimentación	8
	• Seguridad de la batería	8
2	Introducción	10
	Qué puede encontrar en este manual	10
	Quién debería usar este manual	10
	Contenido de la caja	10
	Requisitos mínimos del sistema	11
	• SO del cliente:	11
	• Navegadores web:	12
	• Red:	12
3	Instrucciones de seguridad	13
	Manejo seguro	13
	Seguridad	13
	• Fuente de alimentación	13
	• Batería	14
	Entorno	14
	• Ventiladores	14
	Precauciones de seguridad del sistema de bastidor	15
	Requisitos previos a la instalación del bastidor	15
	Precauciones al manipular el equipo	16
	Seguridad de datos	16
4	Información general del sistema	18
	Seagate NAS OS	18
	Dimensiones de la unidad 4-bay Rackmount NAS	18
	Vista del panel frontal	19
	Vista del panel trasero	20
	• Puertos USB y eSATA	21

5	Indicadores LED del sistema	22
	Estado	22
	Discos	22
	Comportamiento de los indicadores LED	23
	• Comportamiento general de los indicadores LED	23
	• Indicadores LED	23
6	Instalación	25
	4-bay NAS con discos	25
	• Paso 1: bastidor	25
	• Paso 2: cables	26
	• Conexiones	26
	• Red y alimentación	26
	• Paso 3: encender la unidad NAS e iniciar sesión en el NAS OS	27
	Compartimento 4-Bay NAS vacío	29
	• Prepare el instalador NAS OS	29
	• Paso 1: bastidor	29
	• Paso 2: cables	30
	• Conexiones	31
	• Red y alimentación	31
	• Paso 3: unidad USB y encendido	32
	• Paso 4: instalar las unidades	33
	• Paso 5: dirección MAC	35
	• Paso 6: Conectarse a la unidad NAS	36
7	Funcionamiento	38
	Cómo encender la unidad NAS	38
	Cómo apagar la unidad NAS	39
8	Software	41
9	Mantenimiento del hardware	42
	Precauciones	42
	Adición o sustitución de una unidad de disco duro	42
	Carcasa	45
	• Extracción de la cubierta delantera	45
	• Información de la carcasa	46
	• Componentes instalados	47
	• Sustitución de la batería	47
	• Sustitución de la DIMM (RAM)	48
10	Ayuda	51
	Temas de solución de problemas	51

- 4-bay Rackmount NAS no se enciende. 51
- 4-bay Rackmount NAS se apaga al conectar un dispositivo USB. 52
- La unidad 4-bay Rackmount NAS no responde. 52
- La unidad 4-bay Rackmount NAS se sobrecalienta. 52
- No estoy seguro de si debería actualizar el firmware de NAS..... 52

Cumplimiento de normativas

Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. La utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un mal funcionamiento.

Información de Clase A de la FCC

Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de clase de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han previsto para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se vayan a producir interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo), se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Para obtener ayuda, consulte con el distribuidor o con un técnico de radio/televisión con experiencia.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. La utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un mal funcionamiento.

Precaución de la FCC

Todo cambio o modificación que no hayan sido aprobados expresamente por la parte encargada del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Nota importante: Declaración de exposición a radiaciones de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones de la FCC especificados para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no se debe colocar ni utilizar en conjunción con ninguna otra antena ni ningún otro transmisor. La disponibilidad de algunos canales específicos o de las bandas de frecuencia operativas depende del país y su firmware se programa en la fábrica para que coincida con el destino previsto. El usuario final no puede acceder a la configuración del firmware.

Ministerio de Industria de Canadá

El dispositivo cumple con la especificación RSS-210 de las normas del Ministerio de Industria de Canadá. La utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias perjudiciales, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un mal funcionamiento.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nota importante para la utilización de dispositivos móviles

Declaración de exposición a radiaciones:

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones de la FCC especificados para un entorno no controlado. Este equipo se debe instalar y utilizar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Note Importante pour l'utilisation de dispositifs mobiles

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Europa: Declaración de conformidad de la Unión Europea

Este dispositivo cumple con los requisitos esenciales de la directiva CEM 2004/108/CE. Se han aplicado los siguientes métodos de prueba para demostrar la presunción de conformidad con los requisitos esenciales de la directiva CEM 2004/108/CE:

- EN 60950-1:2006/AC:2011: Equipos de tecnología de la información. Seguridad. Parte 1: Requisitos generales
- EN 55022: 2010/AC:2011: Equipos de tecnología de la información. Características de las perturbaciones radioeléctricas

- Límites y métodos de medida
- EN 55024: 2010: Equipos de tecnología de la información. Características de inmunidad. Límites y métodos de medida



Česky [Czech]	Seagate tímto prohlašuje, že tento Rackmount NAS je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2004/5/ES.
Dansk [Danish]	Undertegnede Seagate erklærer herved, at følgende udstyr Rackmount NAS overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2004/5/EF.
Deutsch [German]	Hiermit erklärt Seagate, dass sich das Gerät Rackmount NAS in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/5/EG befindet.
Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab Seagate seadme Rackmount NAS vastavust direktiivi 2004/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
Inglés	Hereby, Seagate, declares that this Rackmount NAS is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2004/5/EC.
Español [Spanish]	Por medio de la presente Seagate declara que el Rackmount NAS cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2004/5/CE.
Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Seagate ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Rackmount NAS ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2004/5/ΕΚ.
Français [French]	Par la présente Seagate déclare que l'appareil Rackmount NAS est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/5/CE.
Italiano [Italian]	Con la presente Seagate dichiara che questo Rackmount NAS è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2004/5/CE.
Latviski [Latvian]	Ar šo Seagate deklarē, ka Rackmount NAS atbilst Direktīvas 2004/104/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]	Šiuo Seagate deklaruoja, kad šis Rackmount NAS atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2004/104/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart Seagate dat het toestel Rackmount NAS in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2004/104/EG.
Malti [Maltese]	Hawnhekk, Seagate, jiddikjara li dan Rackmount NAS jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 2004/104/EC.

Magyar [Hungarian]	Alulírott, Seagate nyilatkozom, hogy a Rackmount NAS megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2004/104/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [Polish]	Niniejszym Seagate oświadcza, że Rackmount NAS jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2004/104/EC.
Português [Portuguese]	Seagate declara que este Rackmount NAS está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2004/104/CE.
Slovensko [Slovenian]	Seagate izjavlja, da je at Rackmount NAS v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2004/104/ES.
Slovensky [Slovak]	Seagate týmto vyhlasuje, že Rackmount NAS spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2004/104/ES.
Suomi [Finnish]	Seagate vakuuttaa täten että Rackmount NAS tyyppinen laite on direktiivin 2004/104/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Swedish]	Härmed intygar Seagate att denna Rackmount NAS står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2004/104/EG.

Fuente de alimentación



Precaución: utilice el producto exclusivamente con la fuente de alimentación suministrada.



Nota: para proteger sus datos, siga siempre los procesos de eliminación seguro de su sistema operativo al desconectar el producto.

Seguridad de la batería

Este producto contiene una batería de iones de litio que se debe desechar correctamente. Siga las instrucciones de seguridad de la batería que aparecen a continuación:

- No desmonte, abra o triture acumuladores o celdas secundarias.
- No exponga las celdas o las baterías al calor ni al fuego. Evite su almacenamiento bajo la luz directa del sol.
- No provoque un circuito en una celda o una batería. No guarde las celdas o baterías de forma arbitraria en una caja o en un cajón en los que puedan provocarse un cortocircuito mutuamente o que otros objetos metálicos puedan generarlo.
- No utilice ningún cargador diferente al suministrado específicamente para su uso con el equipo.
- No utilice ninguna celda o batería que no se haya previsto para su uso con el equipo.
- No mezcle celdas de diferente fabricación, capacidad, tamaño o tipo en un dispositivo.
- Busque atención médica de forma inmediata si se ha tragado una celda o batería.
- No someta a las celdas o baterías a sacudidas mecánicas.
- En el caso de que se produzca una fuga en una celda, evite que el líquido entre en contacto con la piel o

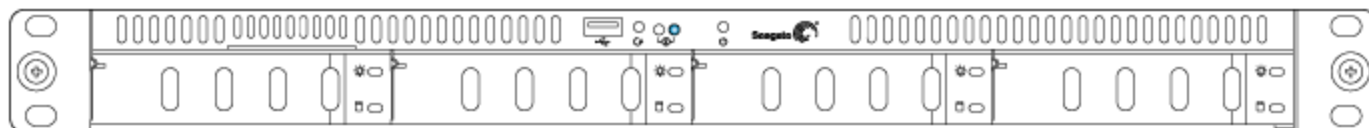
los ojos. Si esto ocurre, lave la zona afectada con agua abundante y busque atención médica.

- Mantenga las celdas y las baterías fuera del alcance de los niños.
- Mantenga limpias y secas las celdas y las baterías.
- Los acumuladores y las celdas secundarias se deben cargar antes de usar. Utilice siempre el cargador adecuado y consulte las instrucciones del fabricante o el manual del equipo para obtener instrucciones correctas de carga.
- No deje una batería cargándose de forma prolongada cuando no se esté usando.
- Tras largos periodos de almacenamiento, es posible que sea necesario cargar y descargar las celdas o las baterías varias veces a fin de obtener el máximo rendimiento.
- Los acumuladores y las celdas secundarias ofrecen su mejor rendimiento cuando se usan en una temperatura ambiente normal ($20\text{ °C} \pm 25\text{ °C}$).
- Guarde la documentación original del producto para una consulta futura.
- Utilice la celda o la batería solo en la aplicación para la que estaba previsto.
- Deséchela de forma adecuada.

Introducción

Qué puede encontrar en este manual

Gracias por comprar una unidad 4-bay Rackmount NAS de Seagate. La unidad 4-bay Rackmount NAS ofrece un alto rendimiento y un uso compartido de datos avanzado, lo que la convierte en la próxima generación del almacenamiento empresarial.



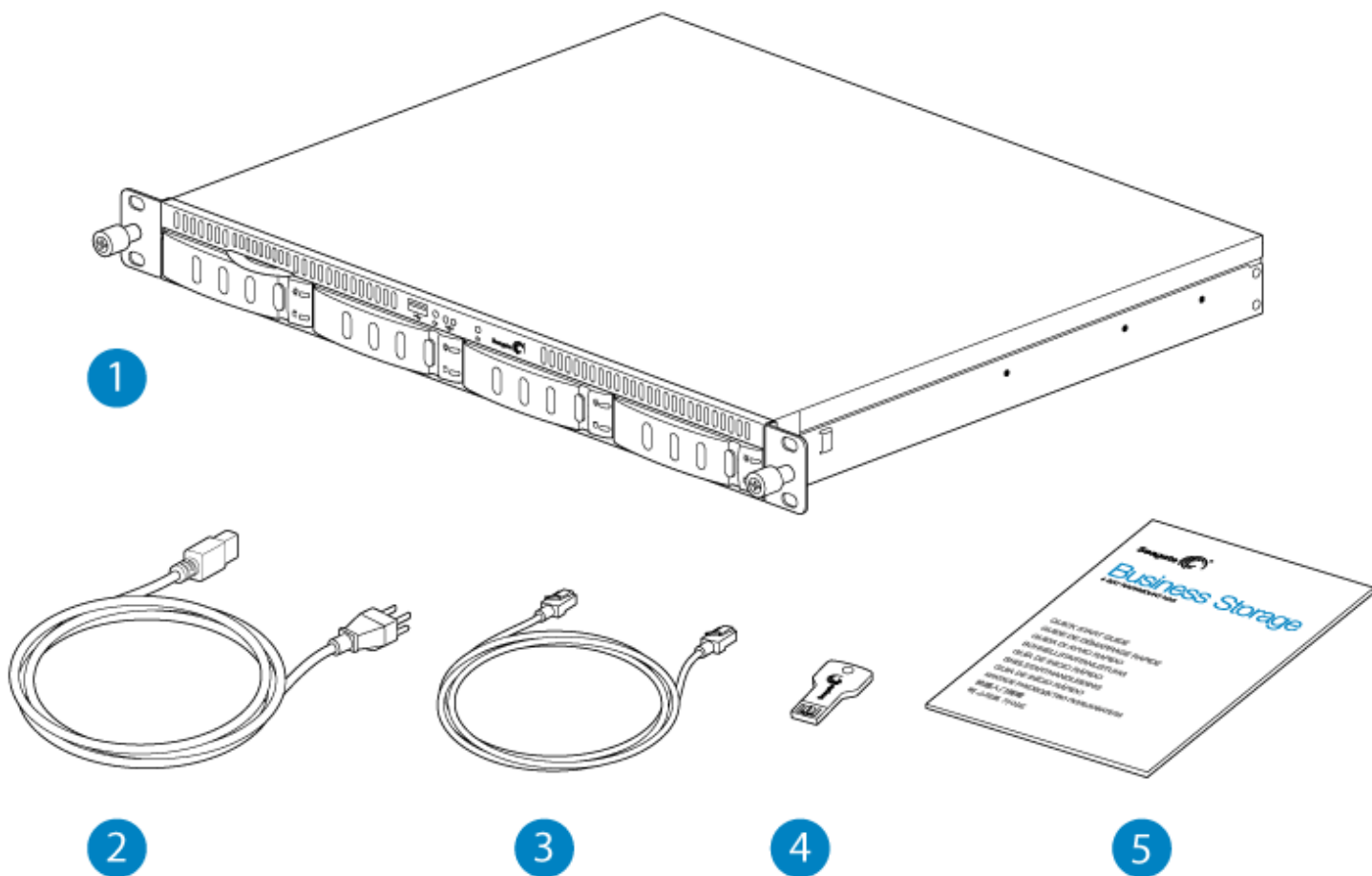
Este manual de usuario le proporciona instrucciones paso a paso de la instalación, el mantenimiento de hardware y la solución de problemas. Si se encuentra con problemas, consulte [Obtener ayuda](#).

i **Información importante:** consulte la [Garantía](#) antes de llevar a cabo cualquier tarea de reparación o mantenimiento de hardware que no esté incluida en este manual.

Quién debería usar este manual

Este manual de usuario asume que posee conocimientos prácticos de redes, NAS (almacenamiento conectado en red) y productos de almacenamiento. Si no posee estas habilidades o no se siente seguro con las instrucciones de esta guía, no continúe con la instalación o la sustitución de componentes.

Contenido de la caja



1. Seagate 4-bay Rackmount NAS
2. Cable de alimentación
3. Cable Ethernet
4. Unidad USB (de instalación y recuperación del NAS OS de Seagate)
5. Guía de inicio rápido

i Información importante: guarde el embalaje. En el caso de que fuera necesario realizar tareas de reparación o mantenimiento en el producto, este se debe devolver en su embalaje original.

Requisitos mínimos del sistema

SO del cliente:

- Windows 8 (32 y 64 bits)
- Windows 7 (32 y 64 bits)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2

- Windows Server 2008
- Mac OS 10.6 y posteriores
- Linux 2.6 y posterior

Navegadores web:

- Internet Explorer™ 7.0 o superior
- Firefox™ 3.0 o superior
- Safari™ 3.0 o superior
- Chrome 2.0 o superior

Red:

- Ordenador con un adaptador de red Ethernet
- Enrutador o conmutador Ethernet, 10/100/1000 (Mb/s)

i **Información importante:** tenga en cuenta lo siguiente antes de configurar la unidad NAS: conecte su unidad NAS a una red con un servidor DHCP para que el servidor remoto se instale automáticamente; el rendimiento de la unidad NAS puede verse afectado por factores externos tales como la actividad de red, el hardware, la distancia y la instalación; para conseguir un rendimiento óptimo, asegúrese de que está utilizando periféricos o enrutadores Gigabit Ethernet y que los ordenadores de la red admiten Gigabit Ethernet.

Instrucciones de seguridad

i **Información importante:** las reparaciones domésticas no cubiertas en este manual anularán la garantía.

Manejo seguro

4-bay Rackmount NAS se debe ejecutar con todas las piezas y unidades en su sitio. A fin de cumplir con los requisitos térmicos, de seguridad y de emisión, no se debe retirar la cubierta y todas las unidades se deben instalar de acuerdo a las instrucciones (consulte [Instalación](#)).

Desconecte la unidad de forma permanente si cree que ha resultado dañada de alguna manera.

A excepción de las unidades de disco duro intercambiables en caliente de volúmenes protegidos (consulte [Mantenimiento de hardware](#)), debe apagar y desconectar la alimentación de la unidad NAS antes de realizar tareas de mantenimiento o de solución de problemas físicos en el dispositivo. Solo se debería permitir que el personal cualificado del servicio técnico realice tareas de mantenimiento en la unidad NAS.

Apague y desconecte la unidad antes de moverla.

! **Precaución:** si este equipo se utiliza de una manera no especificada por Seagate, es posible que la protección que proporciona el equipo se vea deteriorada.

Seguridad

Fuente de alimentación

La unidad 4-bay Rackmount NAS solo debe ponerse en funcionamiento con un rango de voltaje de entrada de la fuente de alimentación de 100 a 240 V CA y de 50 a 60 Hz.

Asegúrese de que los enchufes están situados cerca del equipo y que se puede acceder a ellos fácilmente.

La fuente de alimentación en esta unidad no se puede reparar ni reemplazar in situ. Si el servicio de soporte técnico de Seagate determina que hay un fallo en la fuente de alimentación o que esta está defectuosa y la unidad está en garantía, devuelva la unidad NAS a Seagate siguiendo las instrucciones que le proporcione el técnico de Seagate.

Batería

Tenga cuidado al reparar la batería:

- Existe un riesgo alto de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto.
- Deseche las baterías usadas de acuerdo a la legislación aplicable de su región.

Entorno

Se debe proveer una conexión a tierra segura al cable de alimentación. Compruebe la conexión a tierra del compartimento antes de suministrarle alimentación.

Proporcione una fuente de alimentación adecuada con protección frente a sobrecargas eléctricas para cumplir con los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas.

No exponga nunca su dispositivo a la lluvia, ni lo use cerca del agua o en condiciones de humedad. No coloque nunca en el compartimento objetos que contengan líquido, pues estos podrían verterse en las aberturas. Si lo hace, aumentará el riesgo de descarga eléctrica, fuego o daños personales.

Desenchufe siempre el dispositivo de la toma de corriente si hay probabilidad de relámpagos o si no se va a utilizar durante un largo periodo. De lo contrario, aumentará el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o fuego.

Las superficies calientes (disipadores de calor) quedan expuestas al retirar la cubierta superior del compartimento. Desconecte la alimentación y deje que el compartimento se enfríe antes de trabajar en el interior del sistema.

Cuando se extraiga el bastidor, no se debe utilizar el compartimento como estante para soportar cualquier otro objeto.

! **Precaución:** No retire las cubiertas de la fuente de alimentación de la unidad NAS, pues existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica en el interior.

Ventiladores

! **ADVERTENCIA:** Al retirar la cubierta del compartimento cuando la unidad NAS está encendida, se pondrán al descubierto las piezas móviles, concretamente las aspas giratorias del ventilador. **Manténgase alerta al abrir la cubierta del compartimento. Sobre todo, tenga mucho cuidado con los ventiladores y otras piezas móviles de la unidad 4-bay Rackmount NAS.**

Precauciones de seguridad del sistema de bastidor

El armario de bastidor debe ser capaz de soportar el peso total de los compartimentos instalados y el diseño del mismo debería contar con características estabilizadoras que impidan que el armario se vuelque o tumbe durante la instalación o en condiciones normales de utilización.

Cuando coloque las unidades en el armario de bastidor, hágalo comenzando por la parte inferior del mismo. Para vaciarlo, comience por la parte superior.

No añada ningún tipo de carga a la unidad 4-bay Rackmount NAS cuando esté montada en los rieles del bastidor e instalada en el bastidor. Si lo hace, esto podría doblar los rieles y provocar que la unidad no se deslice correctamente (si corresponde).

! Precaución: para evitar que el armario se vuelque, en ningún caso retire del armario de bastidor más de un compartimento a la vez.

El diseño del armario de bastidor debería tener en cuenta la temperatura ambiente máxima de funcionamiento de la unidad (35 °C).

El armario de bastidor debería contar con un sistema de distribución eléctrica. Debe ofrecer a la unidad protección frente a sobrecorrientes y el total de unidades instaladas en el bastidor no debe sobrecargarlo. Al abordar estas cuestiones, tenga en cuenta el índice de consumo de energía eléctrica que se muestra en el producto.

El sistema de distribución eléctrica debe proporcionar una toma a tierra fiable para cada unidad y para el armario.

La fuente de alimentación tiene una corriente de fuga a tierra de 3,5 mA. El diseño del sistema de distribución eléctrica debe tener en cuenta la corriente de fuga a tierra total de las fuentes de alimentación de todas las unidades.

Al configurar el armario, este debe cumplir con los requisitos de seguridad de la 2.^a edición de la norma IEC 60950-1.

Requisitos previos a la instalación del bastidor

El compartimento Seagate 4-bay Rackmount NAS está diseñado para instalarse en un armario de bastidor estándar del sector de 19 pulgadas:

- Debe haber una profundidad de 430 mm (16,9 pulgadas) como mínimo desde los postes del bastidor hasta el final del extremo del compartimento (excluyendo el cableado de la parte trasera).
- El bastidor debe ser capaz de soportar compartimentos que pesen hasta 12 kg (26.5 lb).

- Debe haber un hueco de 25 mm (1 pulgada) como mínimo entre la cubierta del bastidor y la parte delantera del compartimento.
- Debe haber un hueco de 50 mm (2 pulgadas) como mínimo entre la parte trasera del compartimento y la parte trasera del bastidor para mantener el flujo de aire apropiado alrededor del compartimento.
- No se recomienda su uso en una instalación de bastidor en la que no existan espacios.
- El diseño del bastidor debe tener en cuenta la temperatura ambiente máxima de funcionamiento de la unidad (35 °C).
- El sistema se debe poner en funcionamiento con una instalación de ventilación de baja presión en la parte trasera. La presión trasera que crean los obstáculos y las puertas del bastidor no debe superar los 5 pascales (0,5 mm de columna de agua).

La cubierta superior del compartimento proporciona acceso a la placa base. No retire la cubierta superior del compartimento a menos que esté llevando a cabo tareas de mantenimiento recomendadas por el servicio de soporte técnico de Seagate. Antes de retirar la cubierta, apague la unidad y deje que se enfríe. Los riesgos potenciales incluyen superficies calientes y la batería.

Al volver a poner la cubierta en la unidad NAS, asegúrese de que los cuatro tornillos estén enroscados de forma segura en su sitio (de esta manera se evitará que otros usuarios/operadores accedan a las áreas de servicio).

Precauciones al manipular el equipo

Siga todas las precauciones de descargas electrostáticas convencionales cuando manipule componentes internos de la unidad NAS. Evite el contacto con los componentes del panel de conexión, los conectores del módulo, etc.

Las unidades son frágiles y se deben manipular con cuidado al retirarlas/sustituirlas.

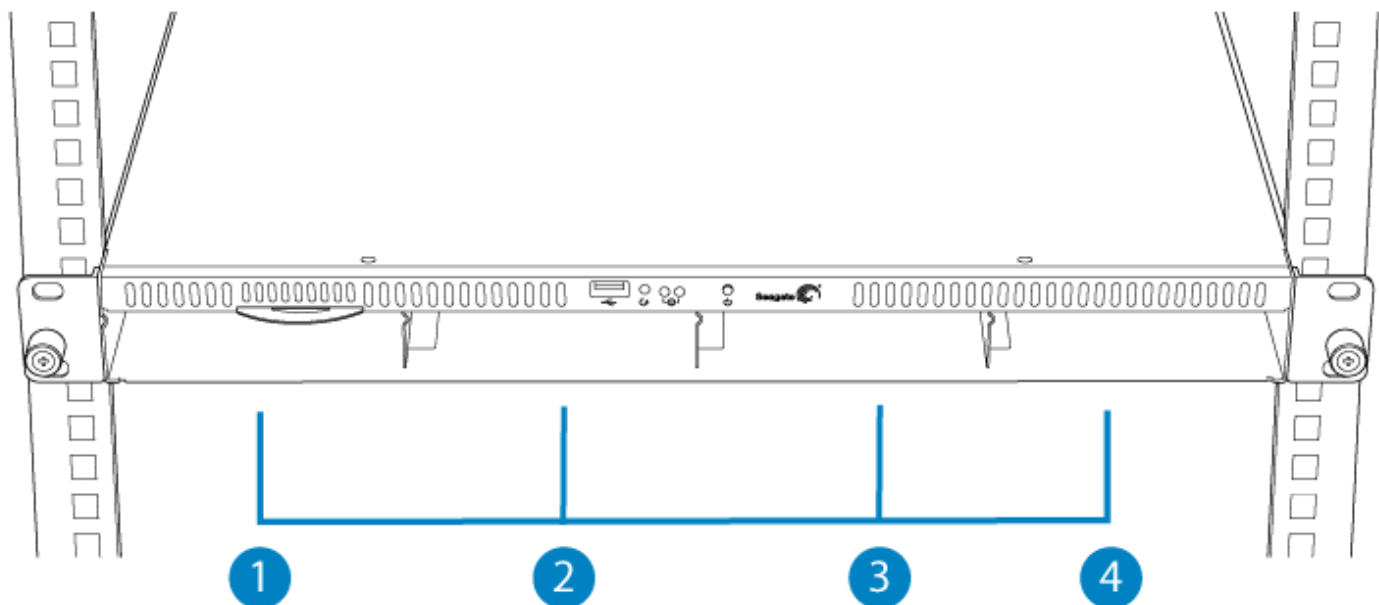
Seguridad de datos

Cualquier pérdida, modificación o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad o sistema de unidades de Seagate es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a Seagate de la recuperación o restauración de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, Seagate le recomienda encarecidamente que realice DOS copias de sus datos: una en una unidad NAS y la otra en una de las siguientes opciones:

- Almacenamiento de conexión directa (DAS)
- Otra unidad NAS
- Algún tipo de almacenamiento extraíble o medios de almacenamiento de archivos

i **Información importante:** 1 GB = 1 000 000 000 bytes. 1 TB = 1 000 000 000 000 bytes. Tras el formateo, la capacidad de almacenamiento disponible real varía en función del entorno operativo (normalmente 10-15 % menos).

Información general del sistema



Los compartimentos enviados con unidades de disco duro incorporan unidades NAS HDD de Seagate. Para obtener más información, vaya a [NAS HDD](#).

Las unidades de disco duro nuevas o de sustitución deben cumplir los siguientes requisitos:

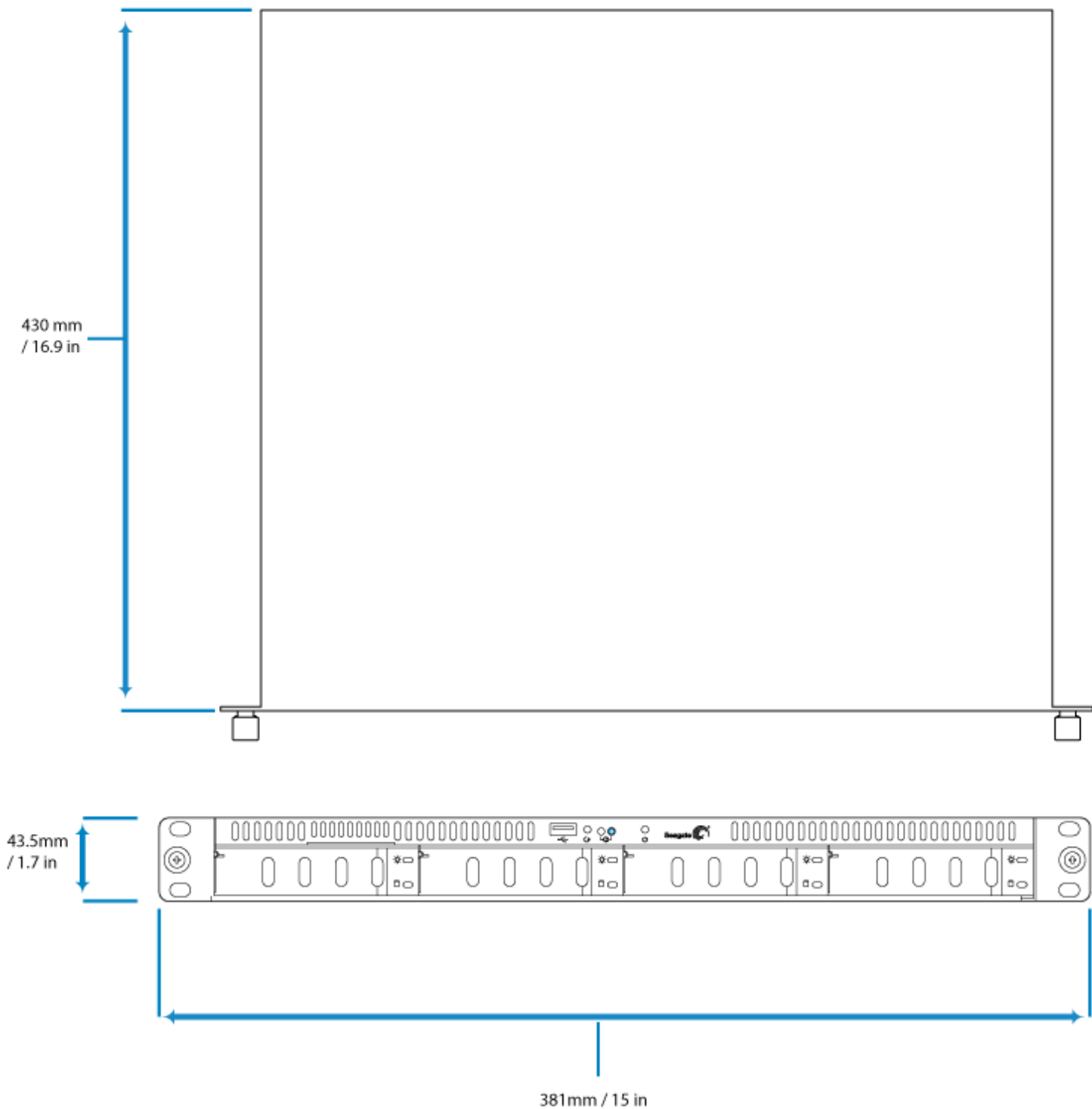
- SATA I o superior
- 3,0 GB/s o superior
- Velocidad de giro de hasta 7200 r.p.m.

Si se produce un fallo en el disco o existe la necesidad de ampliar la capacidad de almacenamiento, cada unidad de disco duro es intercambiable en caliente y reemplazable en campo. Al agregar unidades de disco duro al compartimento, considere la posibilidad de usar una unidad NAS HDD de Seagate.

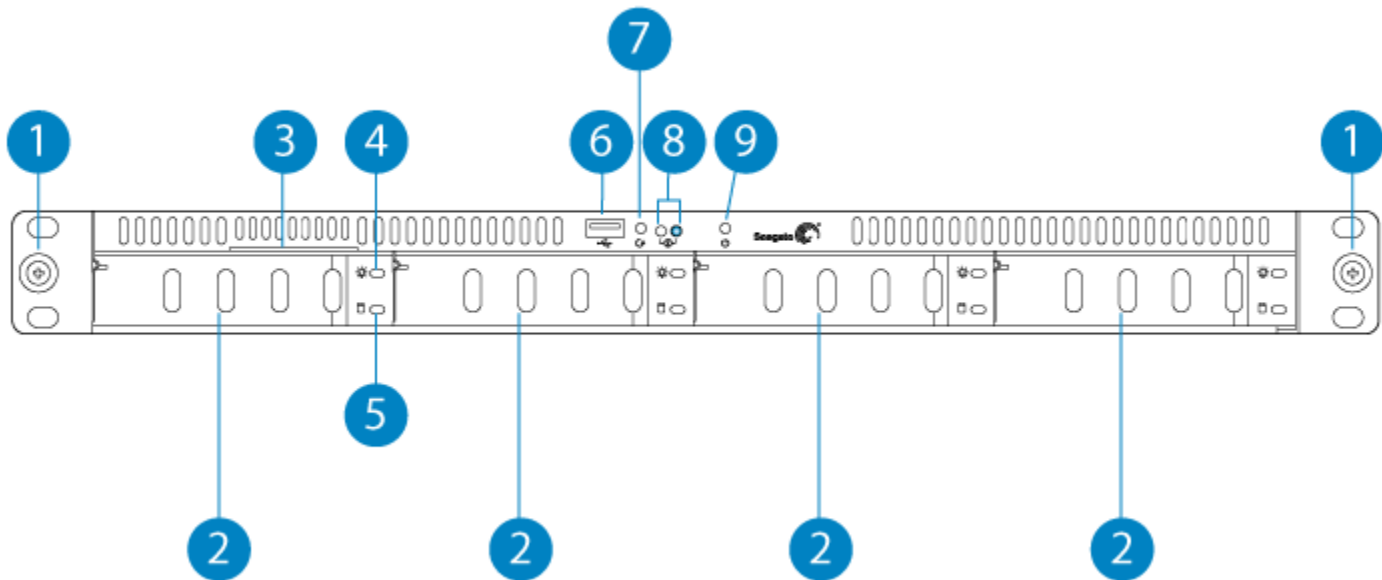
Seagate NAS OS

El NAS OS de Seagate gestiona 4-bay Rackmount NAS. Una vez escritas todas las unidades dentro del compartimento, el NAS OS le ayuda a crear volúmenes con protección RAID. El almacenamiento de conexión directa (DAS) se puede conectar a los puertos externos del compartimento para realizar la copia de seguridad de NAS. No obstante, no es posible ampliar los volúmenes mediante DAS.

Dimensiones de la unidad 4-bay Rackmount NAS



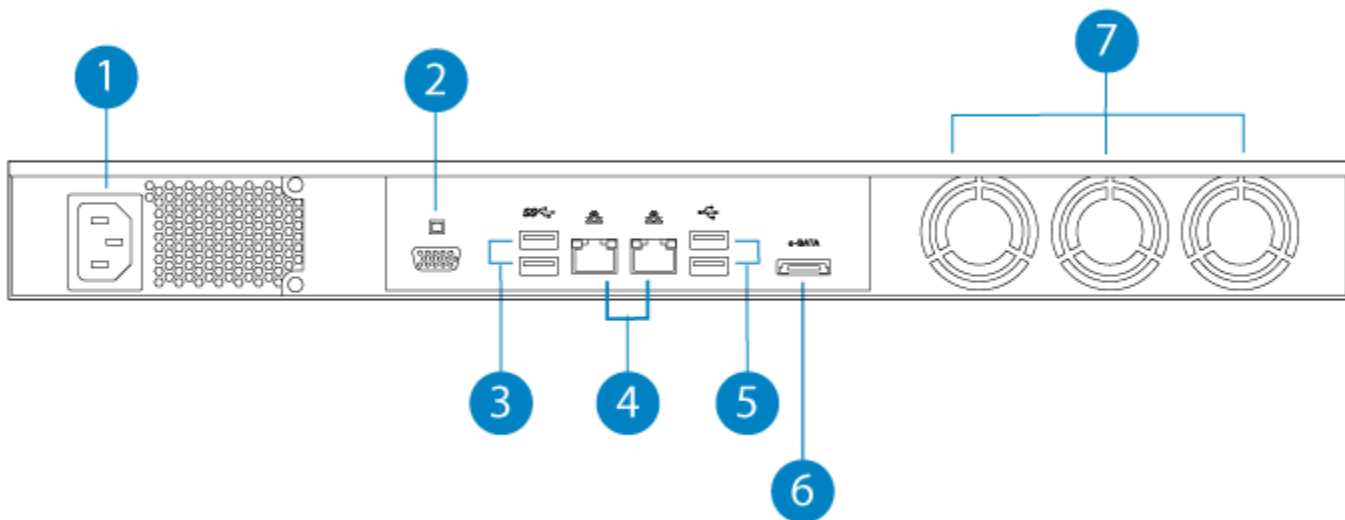
Vista del panel frontal



1. **Soporte de bastidor:** acople la unidad Seagate 4-bay Rackmount NAS a un bastidor estándar del equipo informático de 19 pulgadas. Consulte [Instalación](#).
2. **Bandejas de disco (4):** instale hasta cuatro discos.
3. **Etiqueta de dirección MAC:** deslice la etiqueta hacia usted para ver las direcciones MAC para los puertos Ethernet.
4. **Indicador LED de alimentación del disco:** el indicador LED se ilumina en azul fijo cuando la unidad NAS recibe alimentación.
5. **Indicador LED de actividad del disco:** el indicador LED parpadea para indicar que la unidad tiene actividad.
6. **Puerto USB 2.0 de alta velocidad:** conecte dispositivos USB compatibles al puerto.
7. **Botón de reinicio:** se usa para indicar a la unidad NAS que arranque desde una unidad USB de recuperación del NAS OS que se incluye con su dispositivo.
8. **Indicador LED de estado:** indica que el dispositivo está encendido y proporciona señales de estado (consulte [Indicadores LED del sistema](#)).
9. **Botón de encendido:** se utiliza para encender y apagar el sistema (consulte [Funcionamiento](#)).

Para obtener más información acerca del comportamiento de los indicadores LED, consulte [Indicadores LED del sistema](#).

Vista del panel trasero



1. **Entrada de alimentación:** enchufe el adaptador de CA que se suministra con la unidad. Consulte [Instalación](#).
2. **Puerto de vídeo VGA:** conecte una pantalla VGA para tareas de mantenimiento.
3. **Puertos SuperSpeed USB 3.0 (2):** conecte almacenamiento de conexión directa (DAS) o dispositivos USB como un ratón o un teclado.
4. **Puertos Gigabit Ethernet (2):** conecte cables Ethernet desde el dispositivo a su red. Consulte [Instalación](#).
5. **Puertos USB 2.0 de alta velocidad (2):** conecte almacenamiento de conexión directa (DAS) o dispositivos USB como un ratón o un teclado.
6. **Puerto eSATA:** conecte almacenamiento de conexión directa (DAS).
7. **Ventilación:** refrigera la fuente de alimentación de NAS durante el funcionamiento. Asegúrese de no bloquear la salida del ventilador mientras está utilizando el producto.

Puertos USB y eSATA

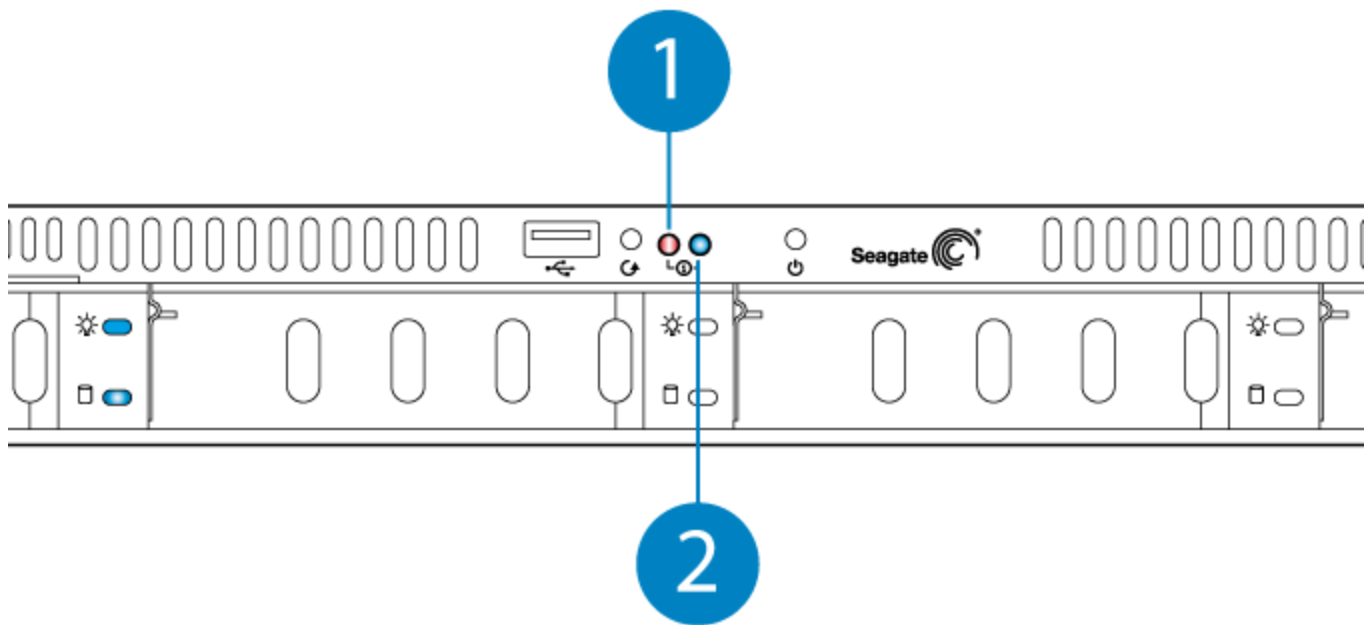
8-bay Rackmount NAS dispone de tres puertos USB 2.0 que le permiten conectar un DAS u otros dispositivos USB:

- Los dispositivos de almacenamiento conectados a un puerto USB se deberían formatear usando uno de los siguientes sistemas de archivo: FAT32, NTFS, HFS+, EXT2, EXT3, EXT4 y XFS. La unidad NAS no reconocerá otros formatos de almacenamiento. No se aplican limitaciones de capacidad.
- Puede conectar cualquier teclado, ratón u accesorios mediante USB.

Indicadores LED del sistema

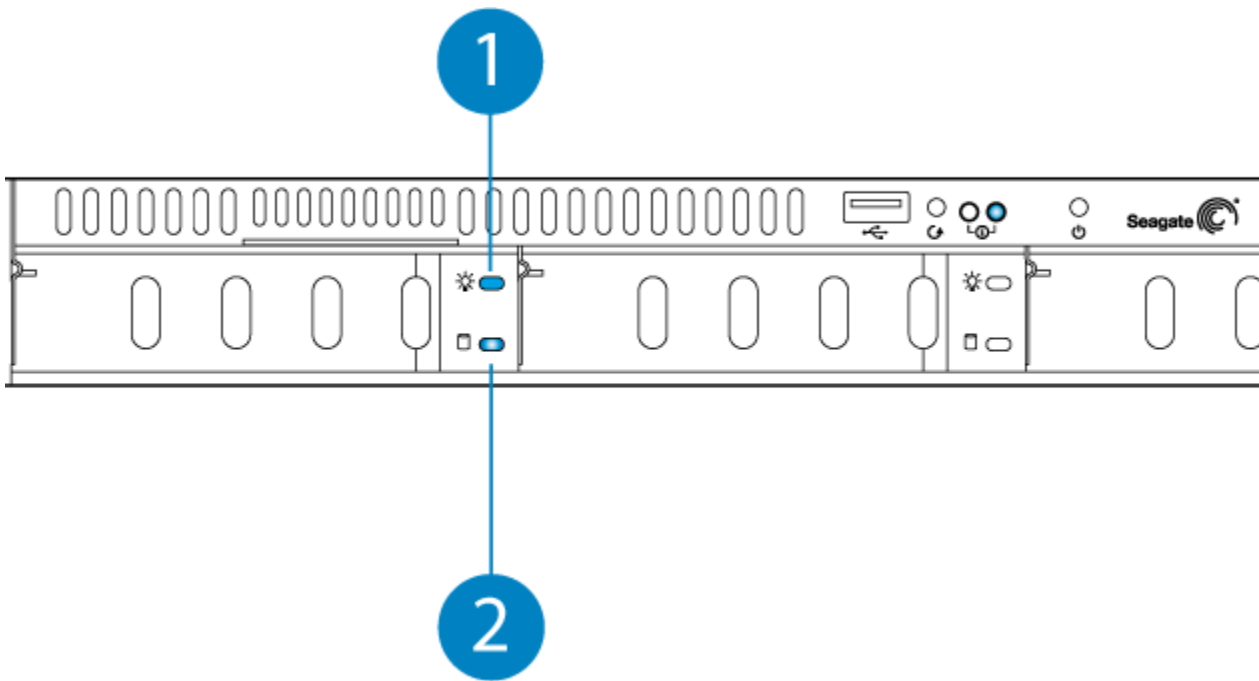
La unidad 4-bay Rackmount NAS incorpora dos conjuntos de indicadores LED que proporcionan información sobre el estado del sistema. Consulte la ilustración que aparece a continuación para conocer la ubicación de cada indicador LED de la carcasa.

Estado



1. Estado 1 (solo rojo)
2. Estado 2 (solo azul)

Discos



1. Alimentación
2. Actividad



Nota acerca del indicador LED de alimentación de disco: El indicador LED de alimentación de la bandeja del disco se iluminará en azul fijo cuando el dispositivo esté encendido.

Comportamiento de los indicadores LED

Comportamiento general de los indicadores LED

La siguiente lista de colores le ayudará a identificar el estado general de su unidad NAS.

Color	Estado
Azul fijo	Preparado
Azul parpadeante	Arranque; cierre; actividad
Rojo y azul parpadeante	Sincronización RAID; actualización de software
Rojo parpadeante	Advertencia
Rojo fijo	Error

Indicadores LED

Los indicadores LED de unidad y de estado funcionan conjuntamente para proporcionar información actualizada del estado de su unidad NAS.

LED de estado 1	LED de estado 2	Actividad del disco	Estado del indicador LED
Apagado	Azul parpadeante	Azul parpadeante	El dispositivo está arrancando y se pondrá en azul fijo; el dispositivo se está apagando.
Apagado	Azul fijo	Azul parpadeante	Actividad del disco
Rojo intermitente	Apagado	Azul parpadeante	El RAID se ha degradado (los datos permanecen intactos pero la matriz ya no está protegida si otro disco falla); preparándose para sincronizar el RAID.
Rojo alterno	Azul alterno	Azul parpadeante	Sincronización RAID; actualización del NAS OS en curso.
Apagado	Apagado	Apagado	El dispositivo está apagado; los ventiladores no están girando; la fuente de alimentación se ha cortado pero un SAI proporciona energía; la fuente de alimentación no proporciona energía y, si procede, el SAI ya no tiene energía de reserva.
Rojo fijo	Apagado	Rojo fijo	Fallo al comprobar el sistema de archivos.
Rojo fijo	Apagado	Azul parpadeante	Alerta de temperatura (nivel crítico). El producto se apagará debido a la alta temperatura.
Rojo fijo	Apagado	Rojo fijo	RAID ha fallado y se han perdido todos los datos.

Instalación

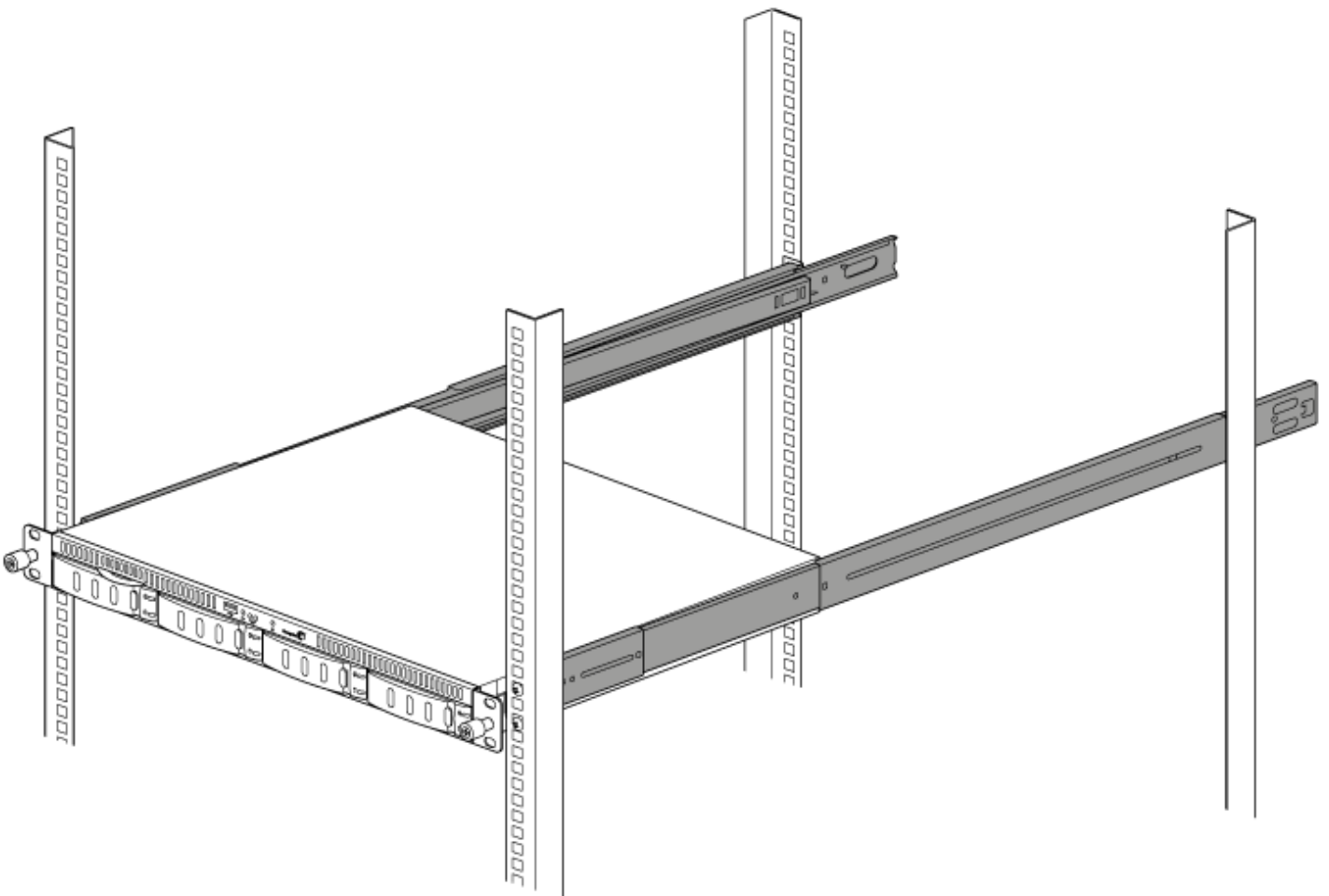
The Seagate 4-bay Rackmount NAS is available with disks or without disks. Rackmount NAS with disks are pre-configured for use out of the box.

- NAS with disks: go to [4-bay NAS with disks](#)
- Empty NAS enclosure: go to [4-bay NAS empty enclosure](#).

The instructions below may be found in the Quick Start Guide included with the NAS.

4-bay NAS con discos

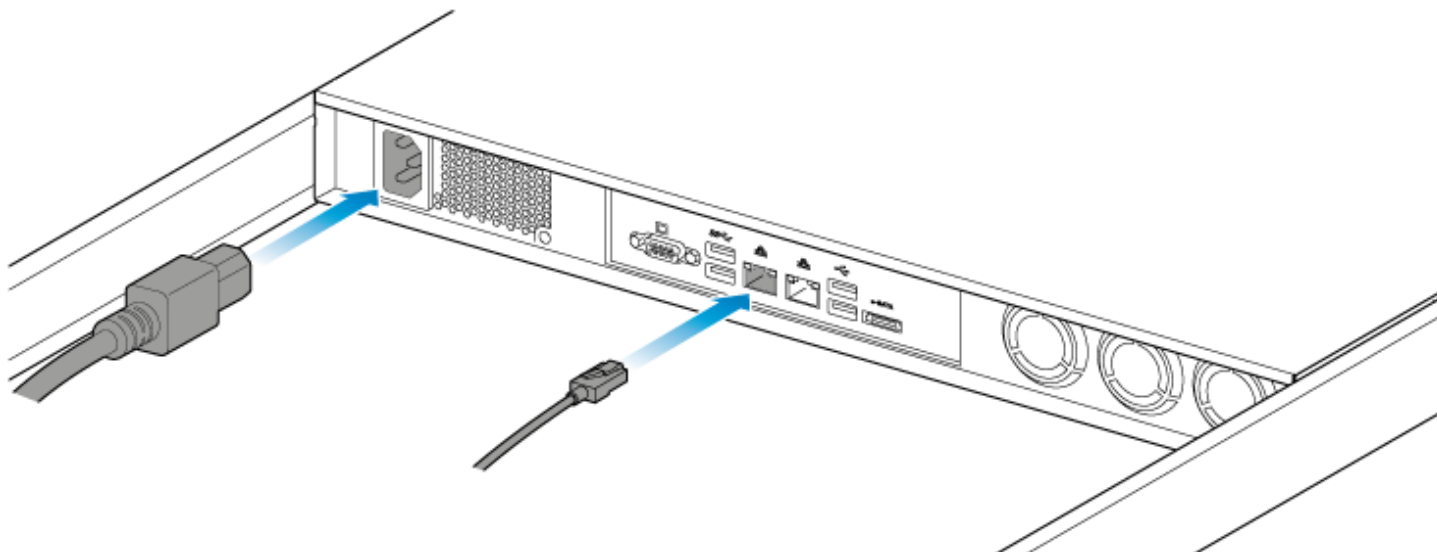
Paso 1: bastidor



Instale los rieles del bastidor o el kit de bastidores según las instrucciones del fabricante. Asegúrese de que los rieles del bastidor y el bastidor soporten el peso de la unidad 4-bay Rackmount NAS (12 kg/26,5 lb.).

i **Información importante:** Seagate no se hace responsable de los daños en la unidad NAS o en otro equipo debidos al uso de bastidores, sistemas de rieles de bastidores o estantes/kits de bastidores inadecuados o defectuosos de otros fabricantes.

Paso 2: cables



Conexiones

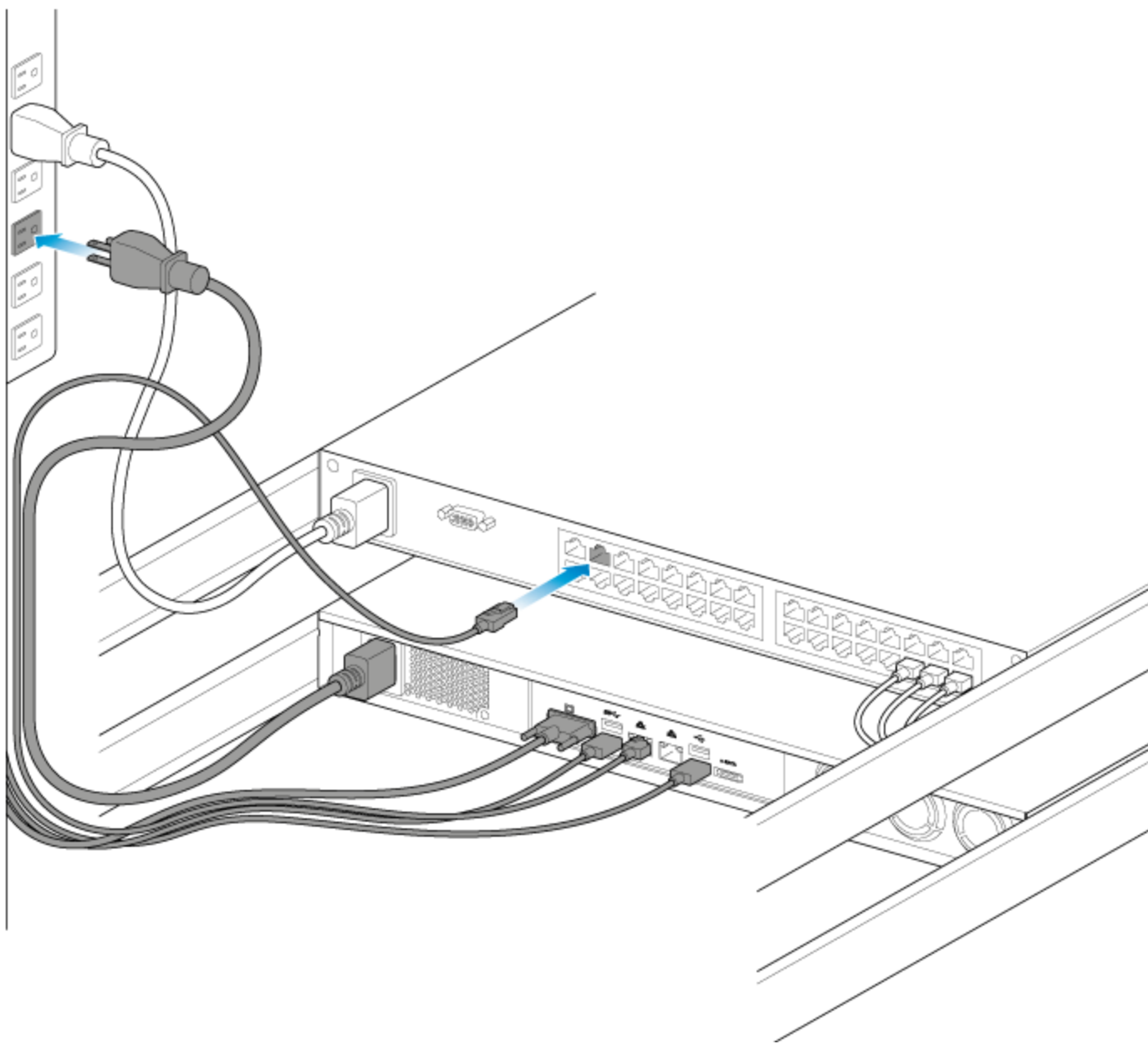
- Ethernet
- Cable de alimentación

También puede conectar:

- Un segundo cable Ethernet para un mayor rendimiento y redundancia.
- Un ratón, un teclado y un monitor VGA para el mantenimiento.

! **Gestión de cables:** se recomienda gestionar cuidadosamente los cables para un funcionamiento óptimo. Así se evitan riesgos y se facilita el mantenimiento.

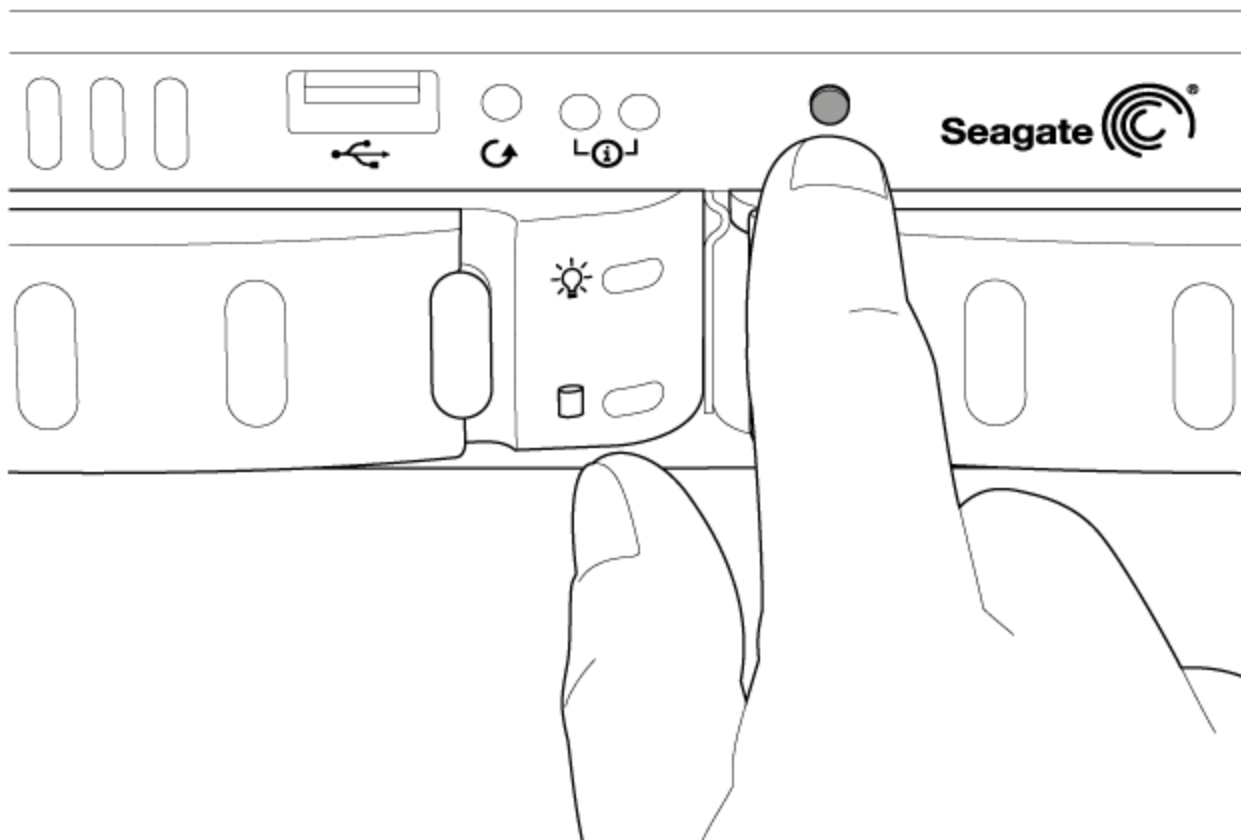
Red y alimentación



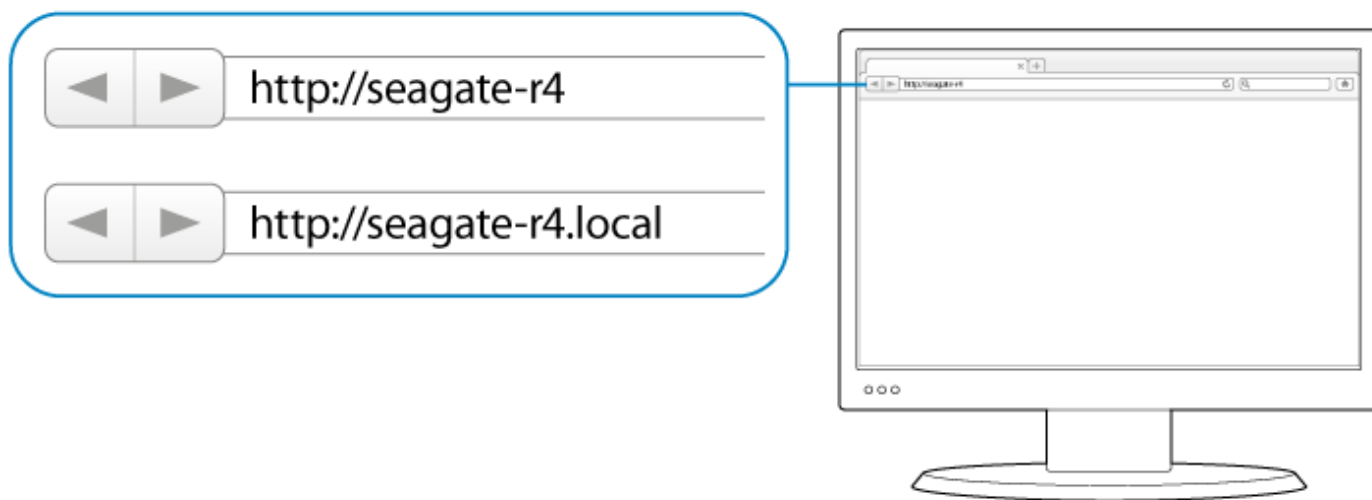
1. Conecte los cables Ethernet al enrutador.
2. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.

Paso 3: encender la unidad NAS e iniciar sesión en el NAS OS

1. Pulse el botón de encendido en la parte delantera del dispositivo.



2. Cuando el indicador LED de actividad se ilumine en azul fijo, abra un navegador Web desde un equipo de la red.
3. Introduzca <http://seagate-r4> o <http://seagate-r4.local> si se trata de un Mac o cualquier estación de trabajo con Bonjour®.



4. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

The screenshot shows the Seagate logo at the top left. Below it is a progress bar with four steps: Confirm, Install, Update, and Settings. The 'Install' step is currently active. The main content area is titled 'Authentication' and contains the following fields:

- Product name: Seagate-R4
- Administrator login: admin
- Password: (empty field)
- Confirm password: (empty field)
- Time zone: (GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

At the bottom right, there are two buttons: '< Back' and 'Finish'.

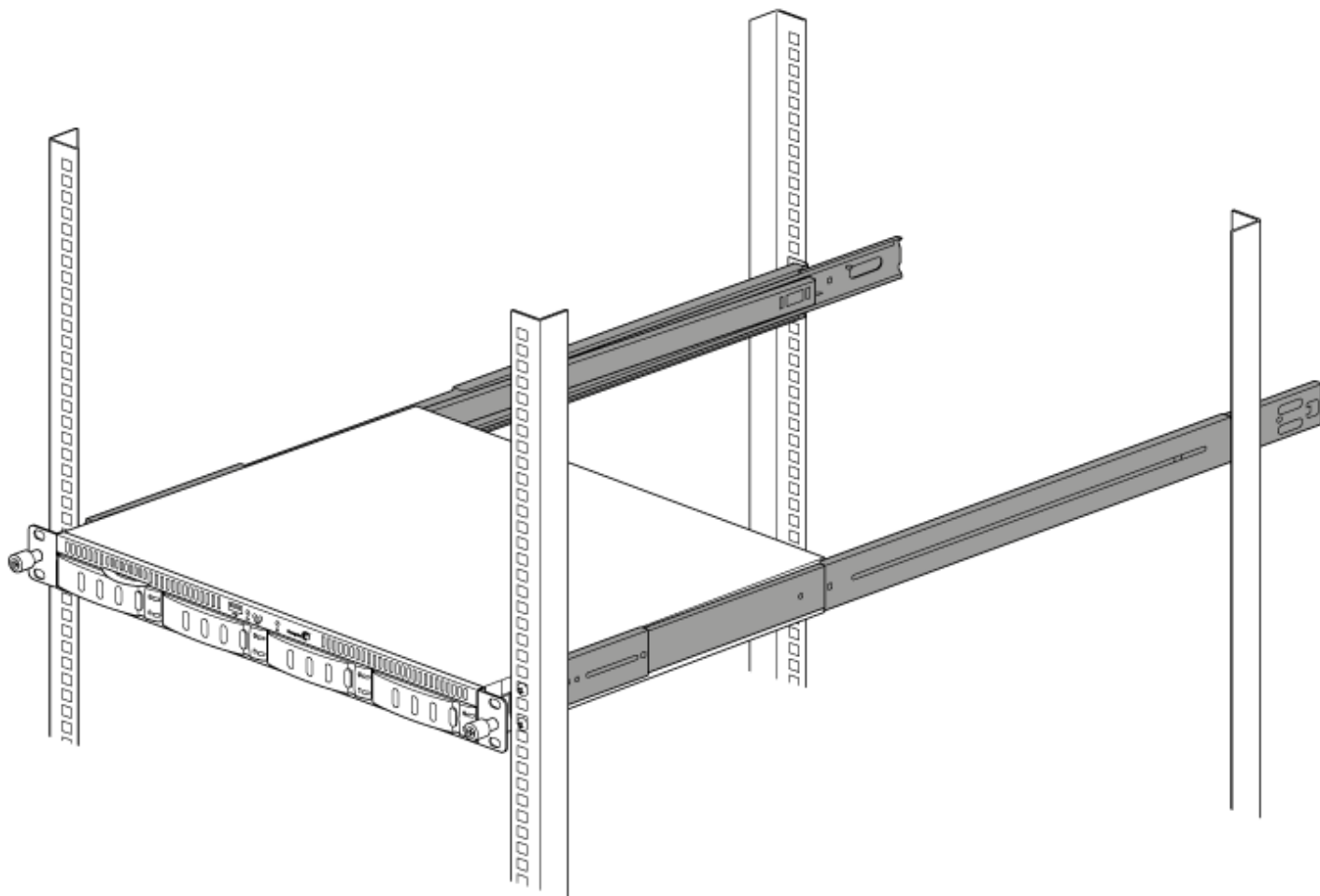
Compartimento 4-Bay NAS vacío

Prepare el instalador NAS OS

La unidad USB incluida se envía con los instaladores del software para configurar su unidad NAS. Seagate añade periódicamente nuevas características al software y recomienda actualizar la unidad USB antes de continuar:

1. Visite <http://www.seagate.com/naskey> para descargar el instalador.
2. Inicie el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

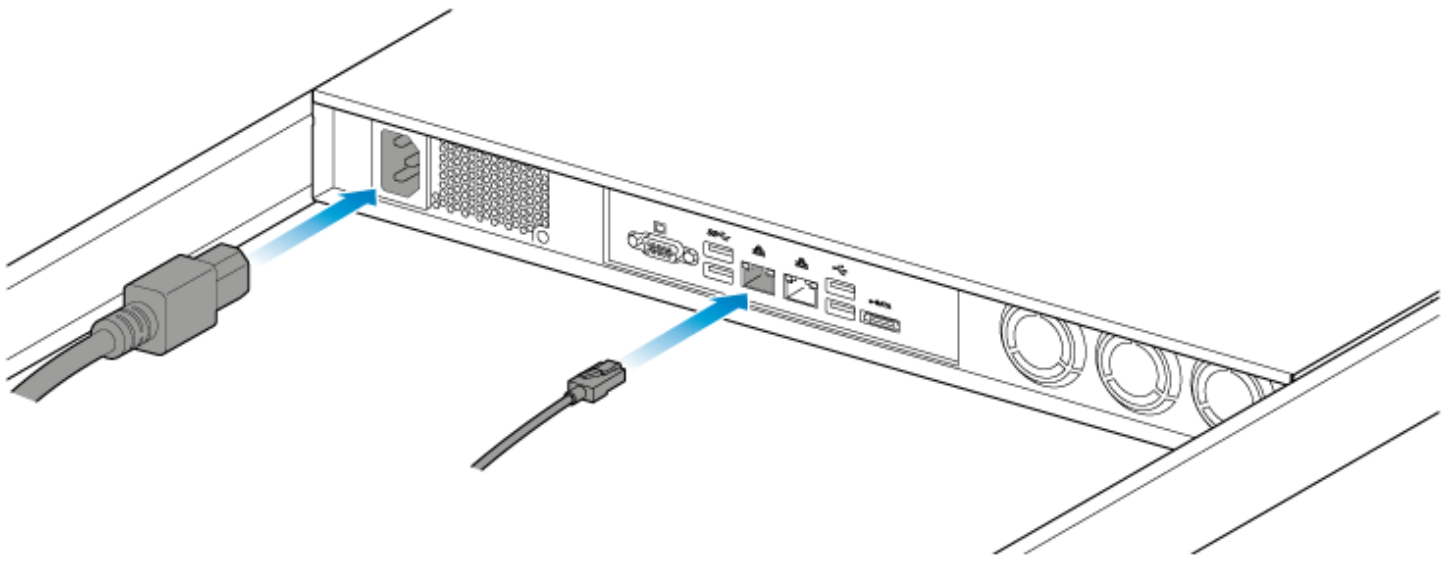
Paso 1: bastidor



Instale los rieles del bastidor o el kit de bastidores según las instrucciones del fabricante. Asegúrese de que los rieles del bastidor y el bastidor soporten el peso de la unidad 4-bay Rackmount NAS (12 kg/26,5 lb.).

i **Información importante:** Seagate no se hace responsable de los daños en la unidad NAS o en otro equipo debidos al uso de bastidores, sistemas de rieles de bastidores o estantes/kits de bastidores inadecuados o defectuosos de otros fabricantes.

Paso 2: cables



Conexiones

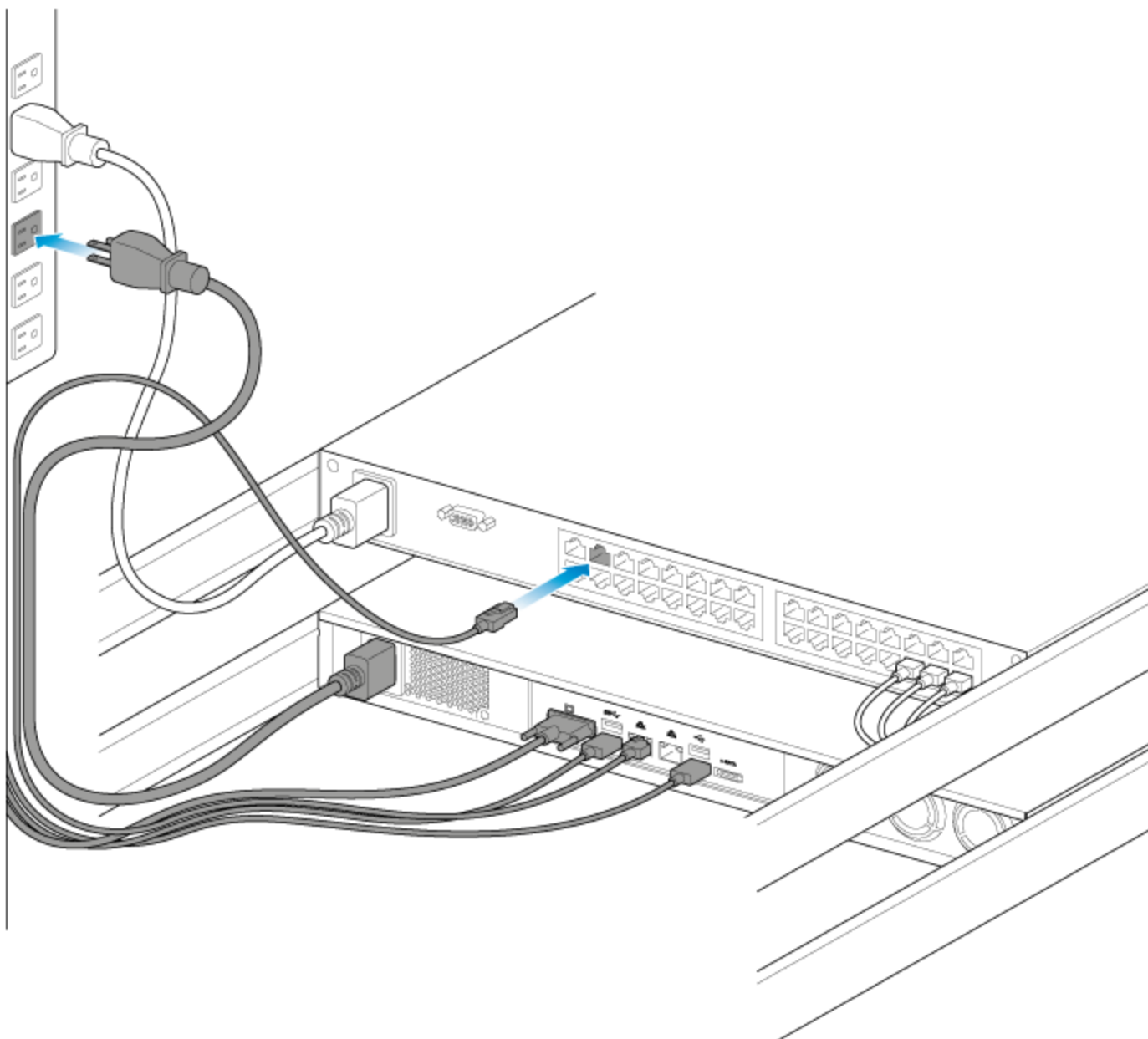
- Ethernet
- Cable de alimentación

También puede conectar:

- Un segundo cable Ethernet para un mayor rendimiento y redundancia.
- Un ratón, un teclado y un monitor VGA para el mantenimiento.

- ! **Gestión de cables:** se recomienda gestionar cuidadosamente los cables para un funcionamiento óptimo. Así se evitan riesgos y se facilita el mantenimiento.

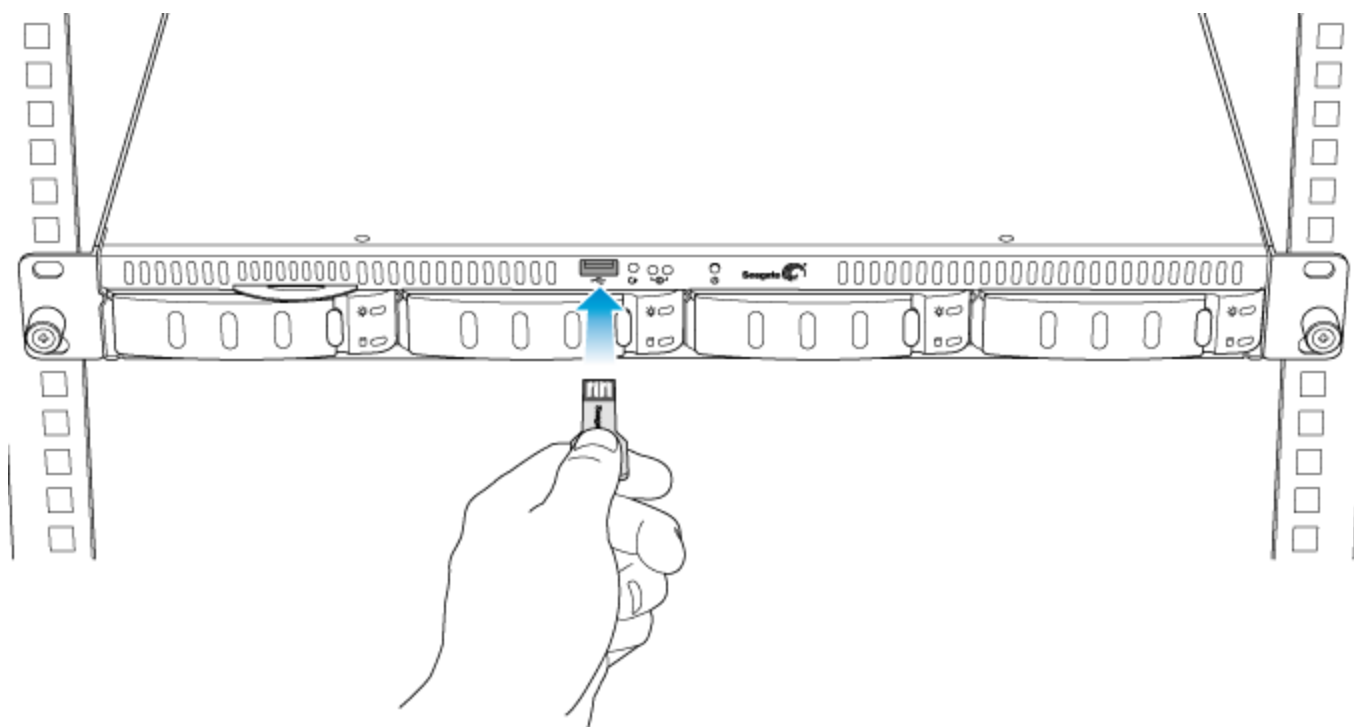
Red y alimentación



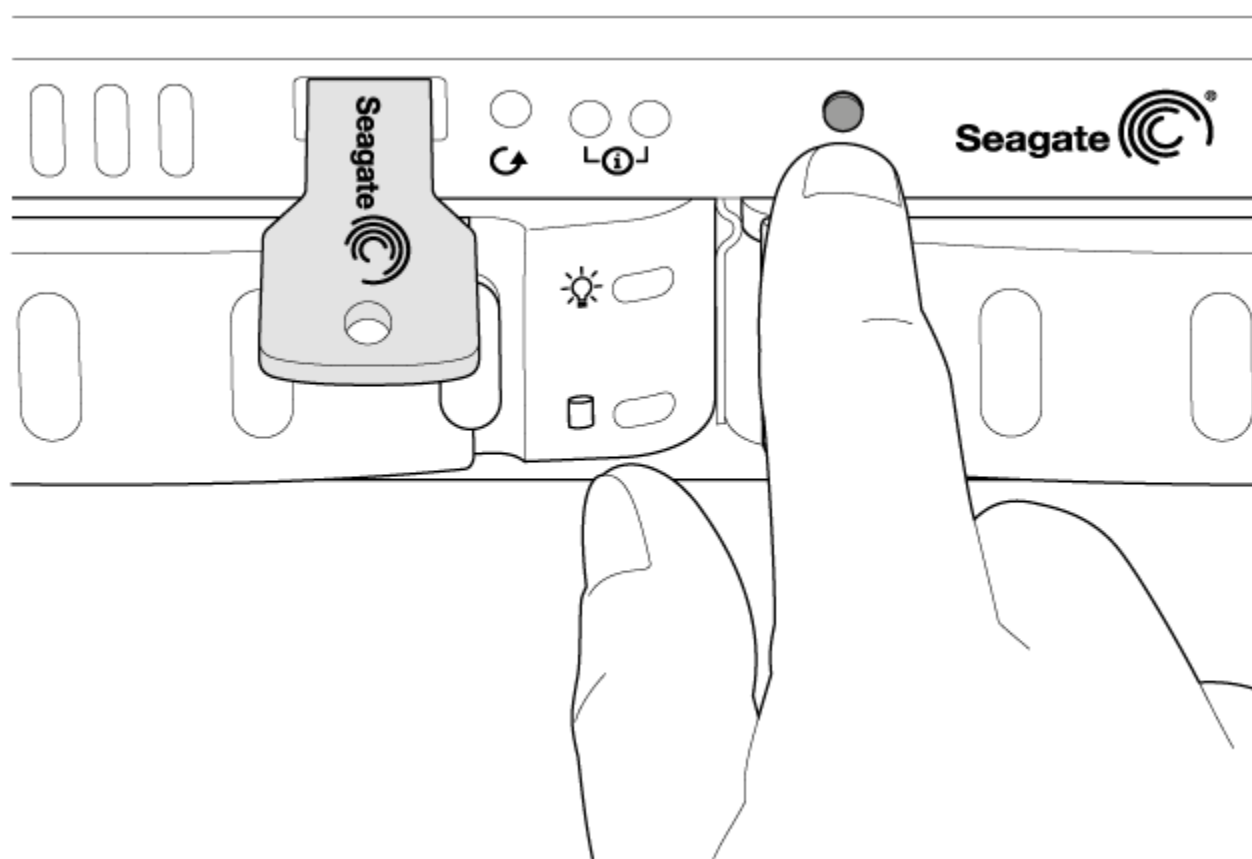
1. Conecte los cables Ethernet al enrutador.
2. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.

Paso 3: unidad USB y encendido

1. Conecte la unidad USB de Seagate al puerto USB frontal.



2. Encienda la unidad NAS.



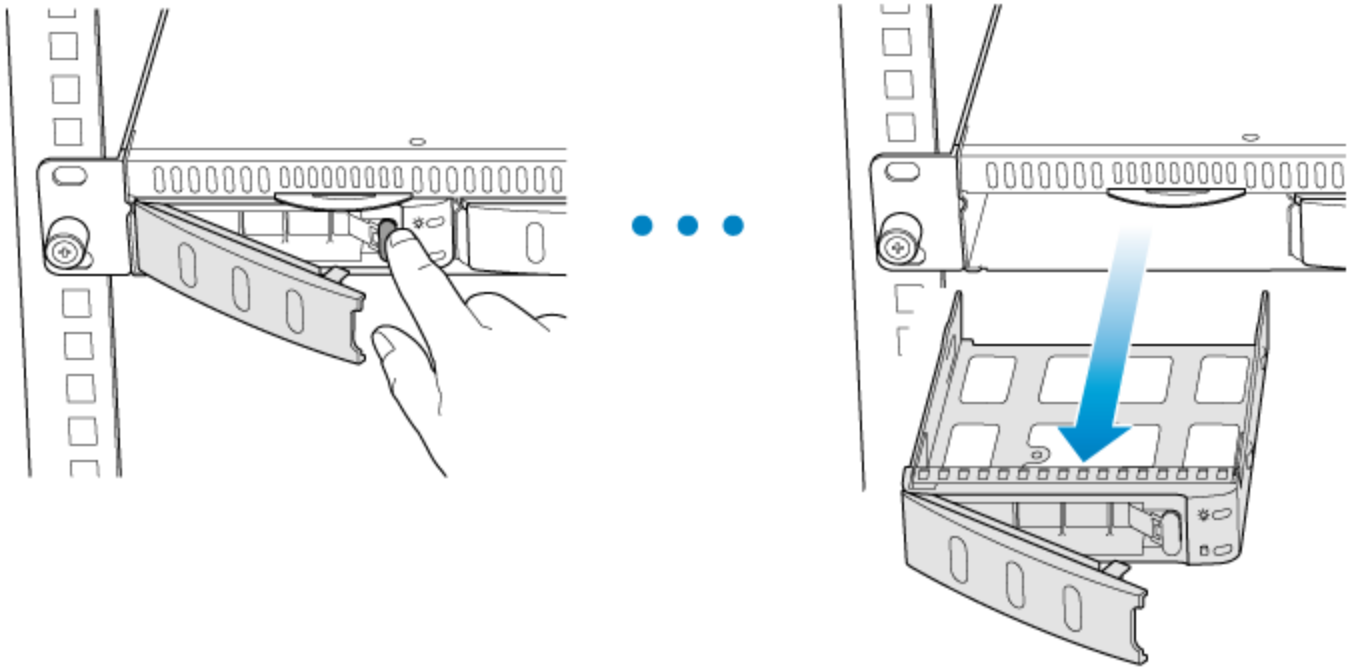
Paso 4: instalar las unidades

Antes de instalar las unidades, tenga en cuenta lo siguiente:

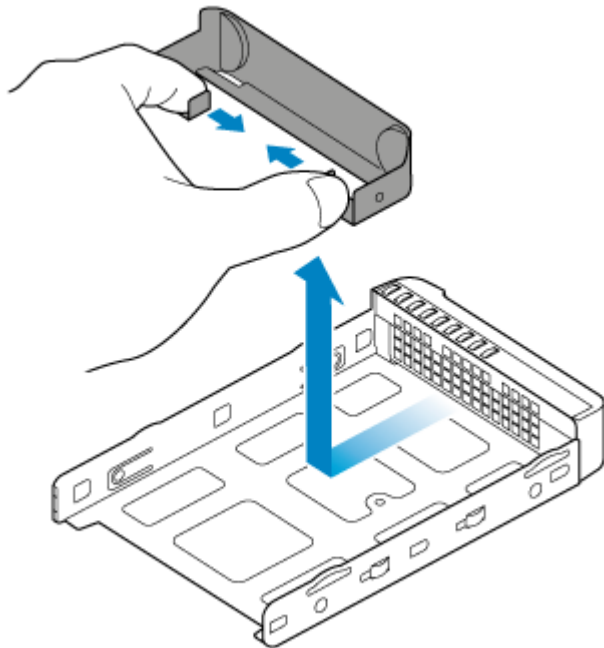
- Inserte los discos de izquierda a derecha.
- Las bandejas vacías deben quedarse en las bahías para que el flujo de aire sea adecuado.

- Asegúrese de estar conectado a tierra correctamente antes de tocar los discos.

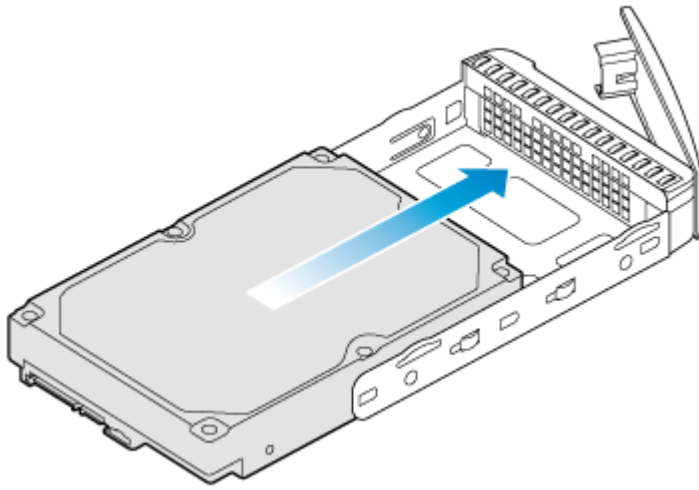
1. Desbloquee y extraiga la bandeja de disco vacía de la unidad 4-bay Rackmount NAS.



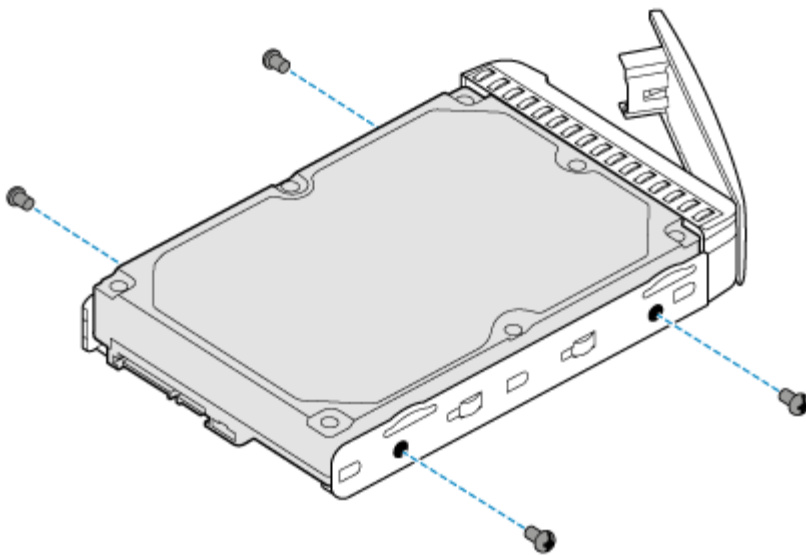
2. Extraiga el protector de la bandeja de disco presionando las lengüetas hacia dentro y tirando hacia arriba.



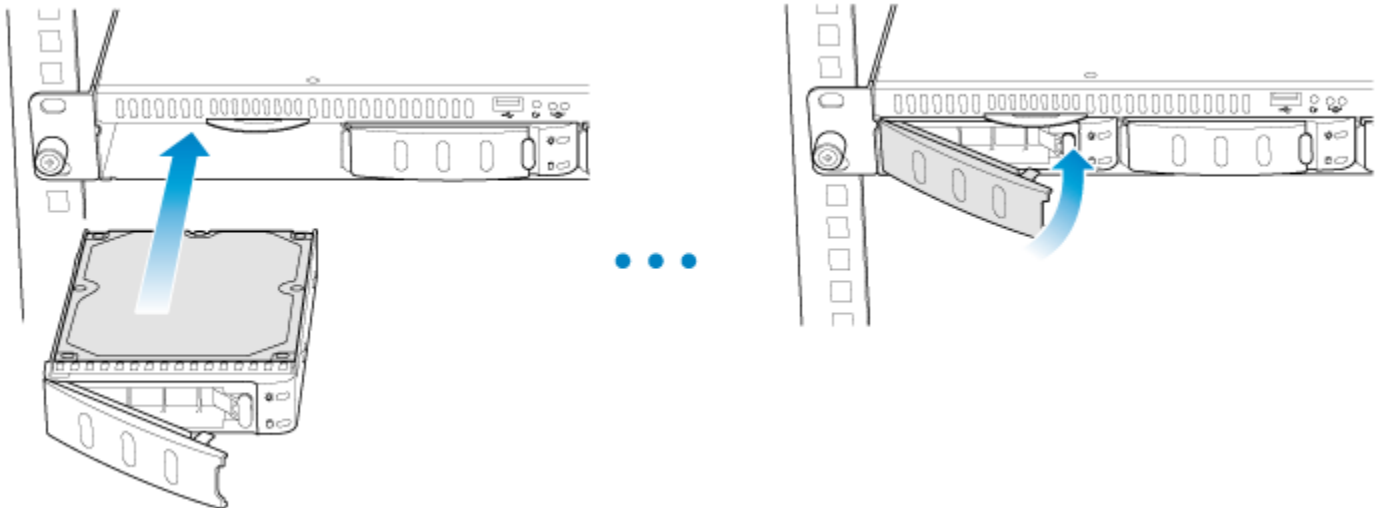
3. Inserte la unidad en la bandeja. Confirme que la conexión SATA se encuentra en la parte trasera de la bandeja.



4. Atornille la unidad a la bandeja con dos tornillos a cada lado.



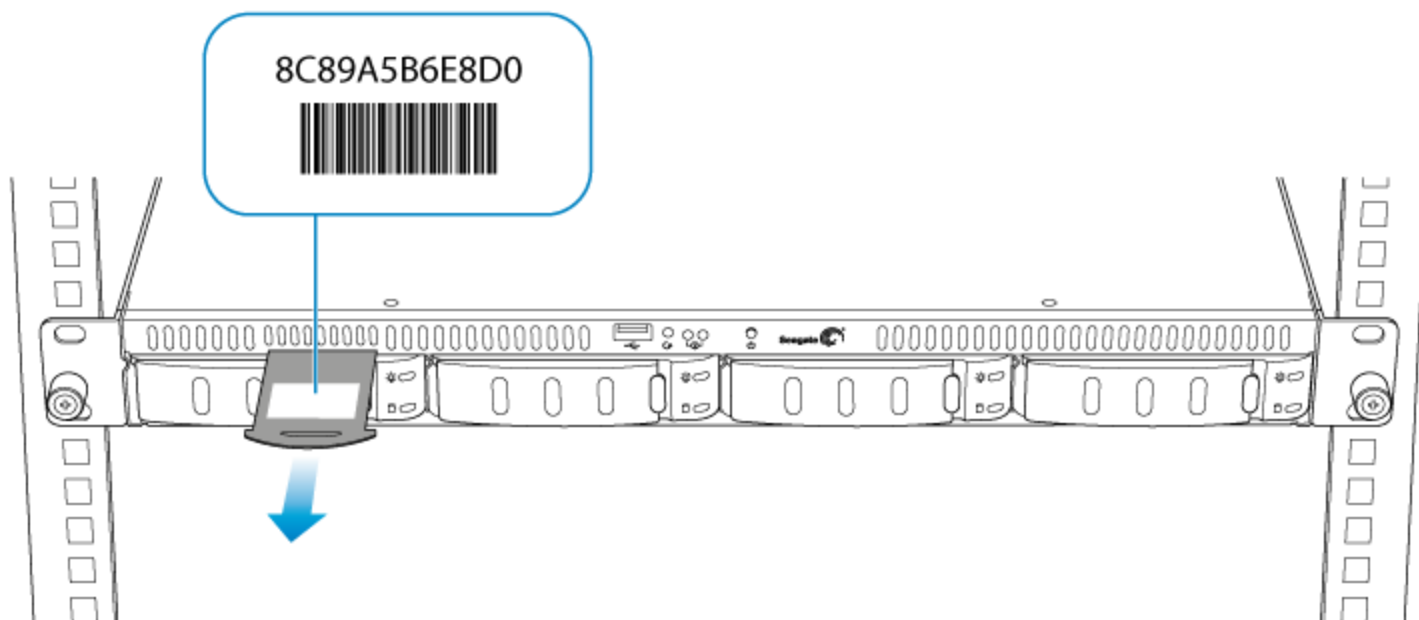
5. Inserte el disco completamente en la bahía vacía antes de cerrar el asa de la bandeja.



6. Repita estos pasos para cada disco.

Paso 5: dirección MAC

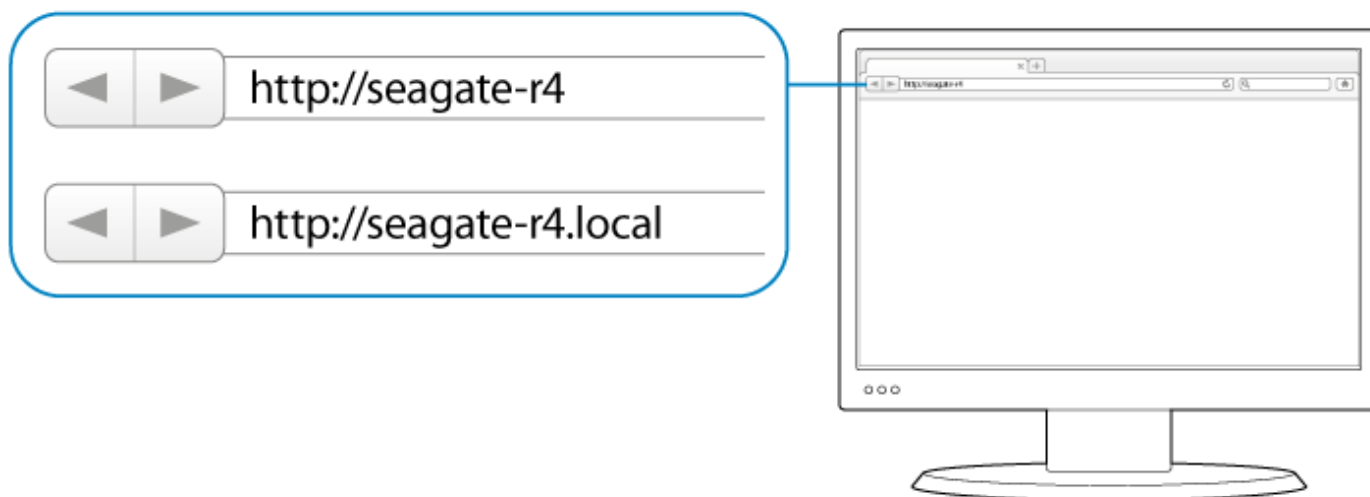
1. Se le solicitará que introduzca la dirección MAC de la unidad NAS en el siguiente paso. Extraiga la etiqueta de la parte delantera de la unidad NAS y anote una de las direcciones MAC.



Paso 6: Conectarse a la unidad NAS

Confirme que el indicador LED de estado se ilumina en azul fijo antes de continuar con los siguientes pasos.

1. Abra un navegador Web desde un ordenador de la red.
2. Introduzca <http://seagate-r4> o <http://seagate-r4.local> si se trata de un Mac o cualquier estación de trabajo con Bonjour®.



3. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Welcome

To get started, enter your Seagate product's MAC address, located on the slide-out MAC address label on the front of the NAS.

Get started

MAC address

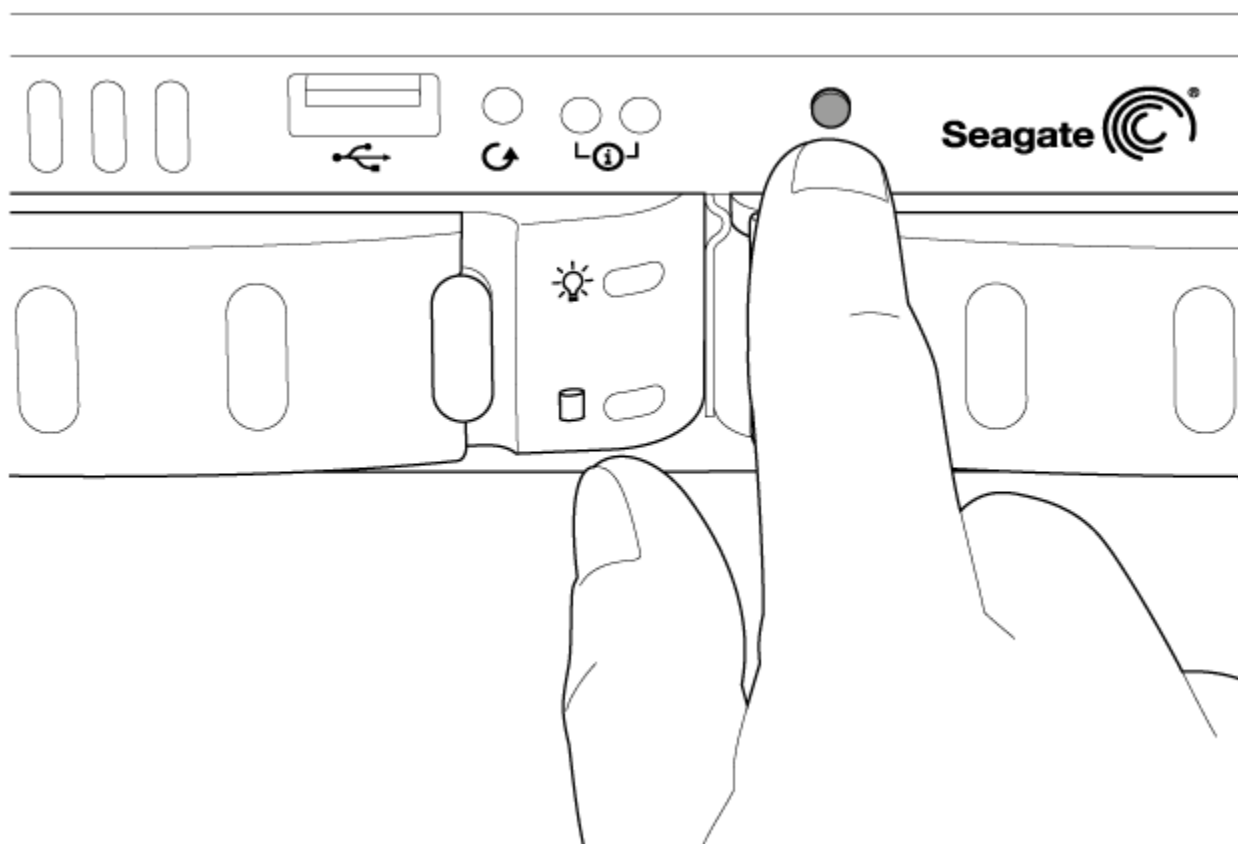
Connect

Funcionamiento

Cómo encender la unidad NAS

! **Precaución:** No ponga en funcionamiento el producto hasta que la temperatura ambiente esté dentro del intervalo de funcionamiento especificado. Si las unidades se han instalado recientemente, asegúrese de que hayan tenido tiempo para aclimatarse antes de ponerlas en funcionamiento.

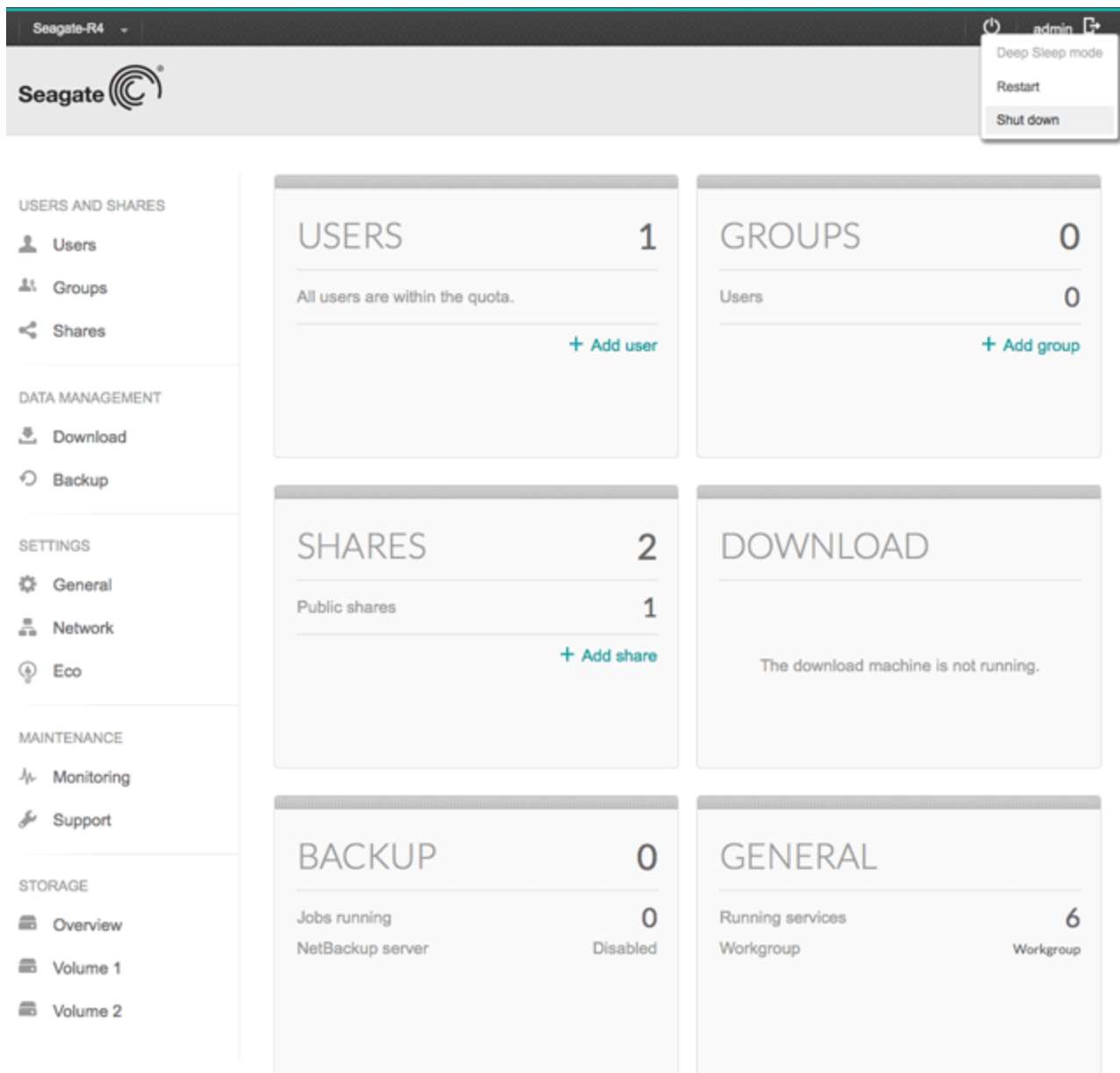
1. Antes de encender el producto, asegúrese de que todos los módulos se hayan acoplado correctamente en sus respectivas bahías. Tenga en cuenta que todas las ranuras de unidad deben estar ocupadas por bandejas de disco vacías o unidades para que el producto reciba la refrigeración suficiente.
2. Confirme que la fuente de alimentación de la unidad NAS está conectada a una toma de corriente compatible.
3. Pulse el botón de encendido/apagado del producto.



Cuando se pulse el botón de encendido del producto, los indicadores LED de estado y de actividad de la unidad se iluminarán en azul y los discos deberían girar.

Cómo apagar la unidad NAS

1. Asegúrese de que ningún usuario de la red esté accediendo a la unidad NAS.
2. Use el NAS OS para apagar la unidad NAS.



The screenshot shows the Seagate NAS OS web interface. At the top, there is a header with the Seagate logo and a user profile 'admin'. A dropdown menu is open, showing options: 'Deep Sleep mode', 'Restart', and 'Shut down'. The main content area is divided into several sections:

- USERS AND SHARES:**
 - USERS:** 1 user. All users are within the quota. + Add user
 - GROUPS:** 0 groups. + Add group
- DATA MANAGEMENT:**
 - Download
 - Backup
- SETTINGS:**
 - General
 - Network
 - Eco
- MAINTENANCE:**
 - Monitoring
 - Support
- STORAGE:**
 - Overview
 - Volume 1
 - Volume 2
- SHARES:** 2 shares. Public shares: 1. + Add share
- DOWNLOAD:** The download machine is not running.
- BACKUP:** 0 jobs running. NetBackup server: Disabled
- GENERAL:** Running services: 6. Workgroup: Workgroup

Los indicadores LED se apagarán en cuanto el sistema lo haga.



Nota: Cuando el producto esté en funcionamiento, si pulsa brevemente el botón de encendido/apagado, la unidad 4-bay NAS se apagará o, si se ha configurado la opción en el NAS OS, entrará en modo de suspensión profunda. Si mantiene pulsado este botón durante más de cuatro segundos, se cortará la alimentación de la unidad NAS y se forzará su apagado de forma inmediata, lo cual no es recomendable puesto que podría provocar la pérdida de datos.

Software

El NAS OS de Seagate, una herramienta de administración basada en web, gestiona la unidad Seagate 4-bay Rackmount NAS. Utilice el NAS OS para:

- Asignar las unidades NAS en volúmenes
- Configurar RAID
- Establecer las conexiones de red de NAS
- Vincular los puertos Ethernet para obtener mayor rendimiento o protección
- Crear recursos compartidos para la distribución de los datos
- Crear usuarios y grupos para establecer derechos de acceso a los datos
- Crear destinos iSCSI
- Establecer acceso remoto
- Comprobar el estado de la unidad NAS

Consulte el [manual de usuario de Seagate NAS OS](#) para obtener instrucciones acerca de cómo gestionar todas las funciones disponibles para la unidad Seagate 4-bay Rackmount NAS.

Mantenimiento del hardware

La unidad 4-bay Rackmount NAS tiene una sola carcasa con su propia cubierta. Consulte la información que aparece a continuación para conocer las ubicaciones del módulo de hardware y su sustitución, cuando proceda. Consulte la garantía del producto (<http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/limited-consumer-warranty/>) antes de llevar a cabo cualquier tarea de reparación o mantenimiento de hardware que no esté incluida en este manual.

Precauciones

- Antes de realizar la mayor parte de las tareas de mantenimiento del hardware, apague el producto y desconecte el suministro de la fuente de alimentación. Utilice el NAS OS para apagar la unidad NAS antes de desenchufar los cables de alimentación. Si no puede acceder al NAS OS, pulse el botón de encendido o, en casos extremos, desconecte la fuente de alimentación.
- Durante el funcionamiento, todo el hardware que se ha proporcionado (incluidas las unidades instaladas en sus chasis) debe permanecer en su lugar para que el flujo de aire sea óptimo.
- Siga todas las precauciones de descargas electrostáticas convencionales cuando manipule piezas de la unidad 4-bay Rackmount NAS. Evite el contacto con los componentes del panel de conexión, los conectores del módulo, etc.
- La cubierta superior solo se debería retirar una vez que se haya apagado la unidad y se haya dejado enfriar. Al abrir la cubierta mientras está funcionando el producto puede haber superficies calientes o ventiladores en funcionamiento, entre otros riesgos potenciales.

Adición o sustitución de una unidad de disco duro

Puede sustituir un disco defectuoso o ampliar el espacio de almacenamiento con una unidad de disco duro de mayor capacidad. Las unidades de volúmenes con protección RAID son intercambiables en caliente (p. ej. SimplyRAID, RAID 1, RAID 5 y RAID 6). Sin embargo, no es posible intercambiar en caliente más de una unidad a la vez. Si está sustituyendo más de una unidad en un volumen, espere a que la sincronización finalice correctamente antes de continuar con el siguiente disco.

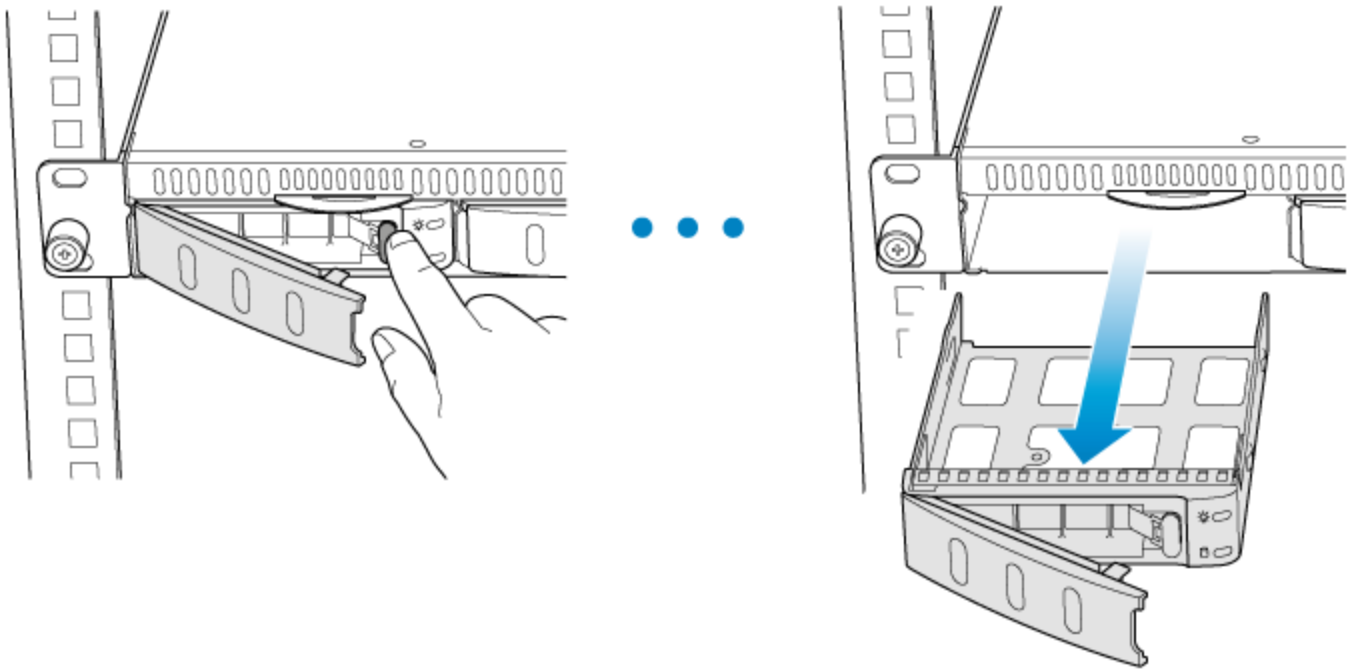


Información importante: Sustituya una unidad existente o defectuosa por una unidad de igual o mayor capacidad. Cuando esté manipulando unidades, asegúrese de que estas están situadas (y almacenadas) en una superficie acolchada.

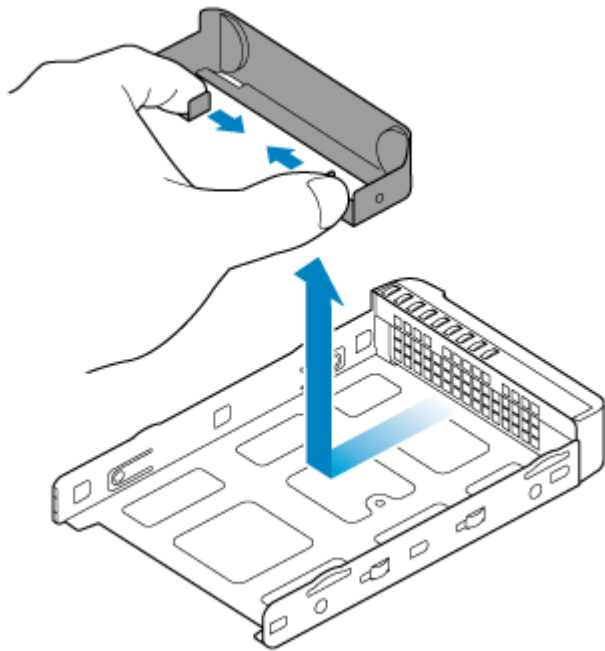


Nota: Las unidades de disco duro de Seagate están optimizadas para usarse con la unidad 4-bay Rackmount NAS. Consulte [NAS HDD](#) de Seagate para obtener más información.

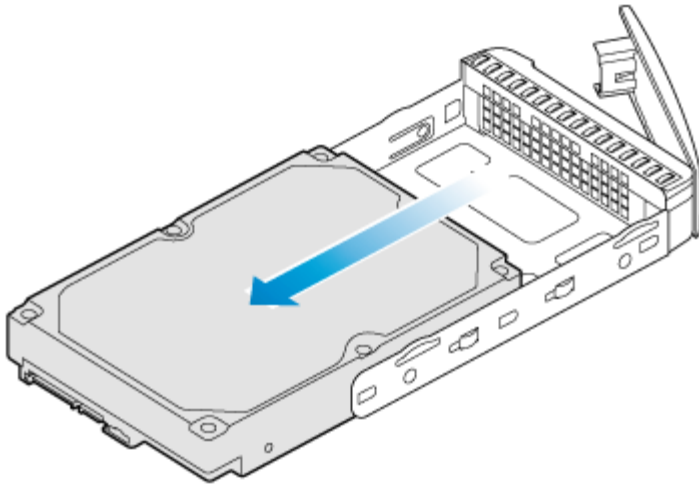
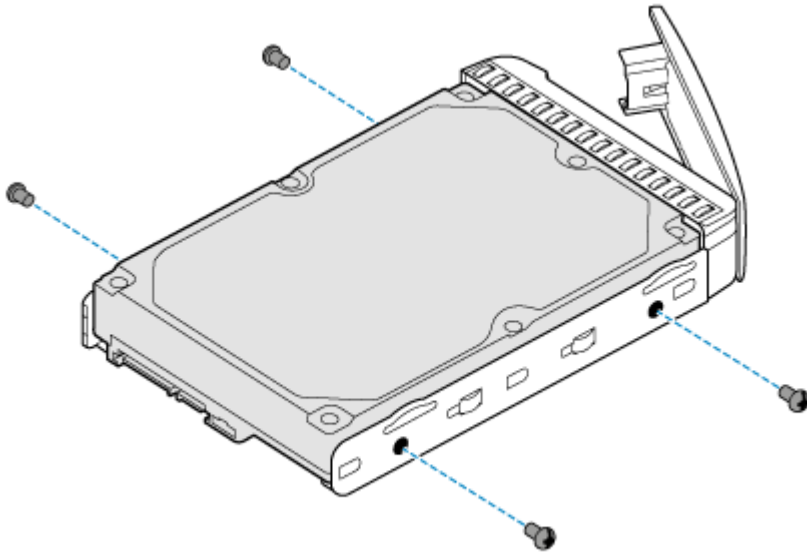
1. Pulse el botón de bloqueo del disco para abrir la pestaña de cierre y extraer la bandeja de disco.



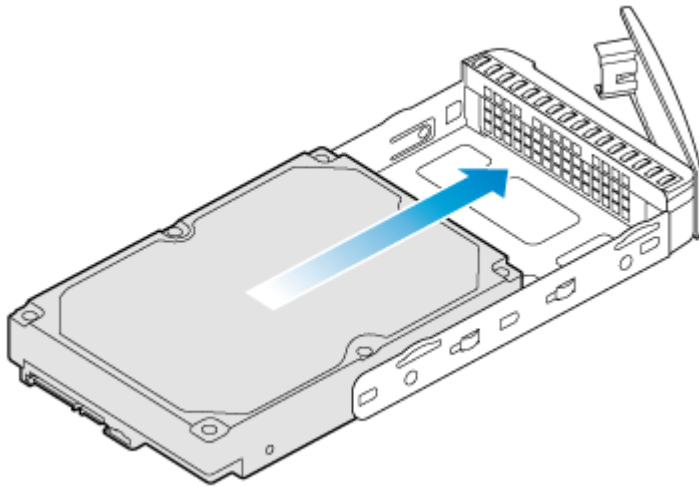
2. Si la bandeja de disco está vacía, retire el protector.



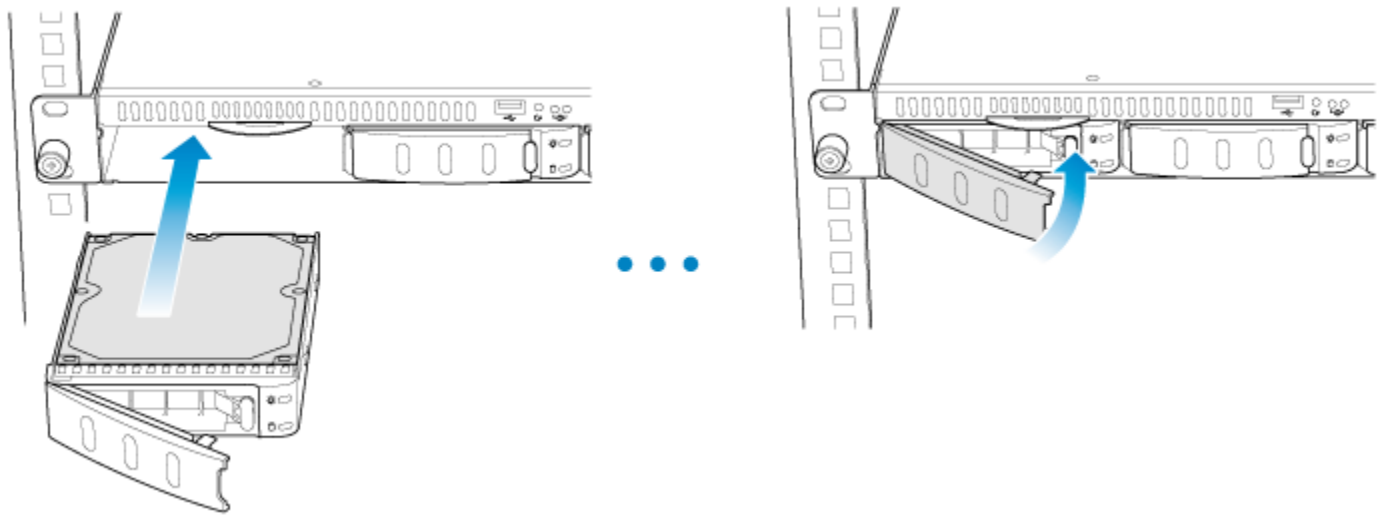
3. Si la bandeja contiene un disco, desenrosque los cuatro tornillos y extráigalo de la bandeja.



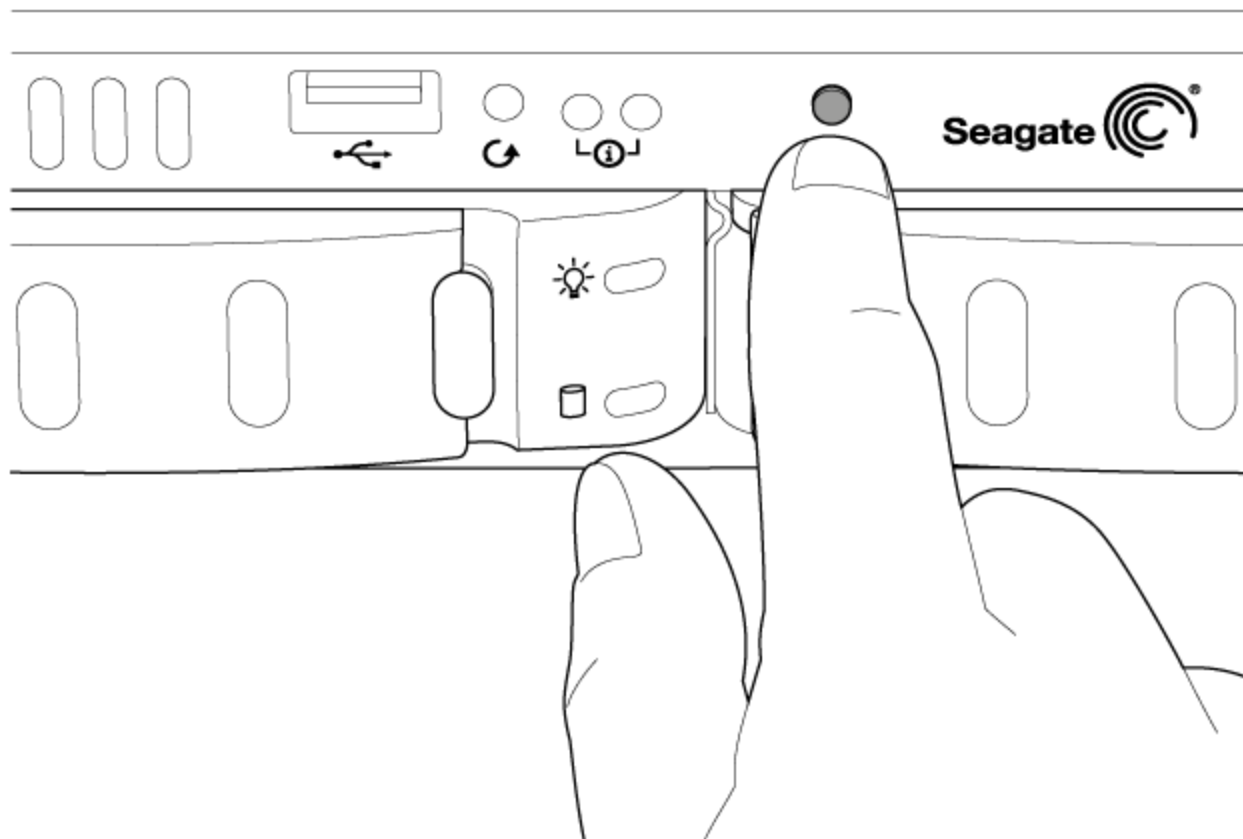
4. Inserte la nueva unidad en la bandeja. Confirme que la conexión SATA se encuentra en la parte trasera de la bandeja.



5. Fije la unidad a la bandeja con los cuatro tornillos.
6. Inserte el disco en la bahía NAS vacía. Inserte la bandeja completamente en la bahía antes de cerrar el asa.



7. Si es necesario, encienda la unidad NAS.

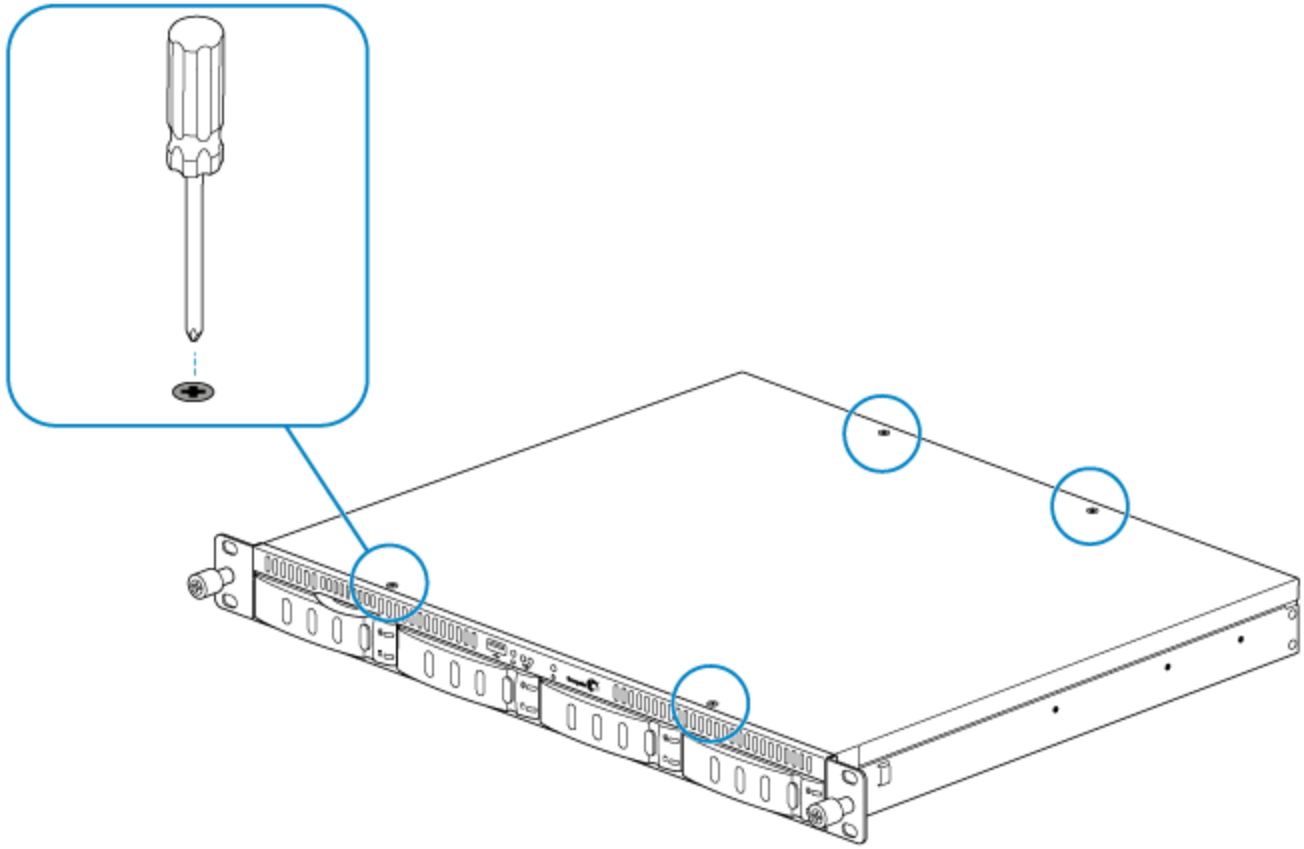


8. Gestione el nuevo almacenamiento con el NAS OS.

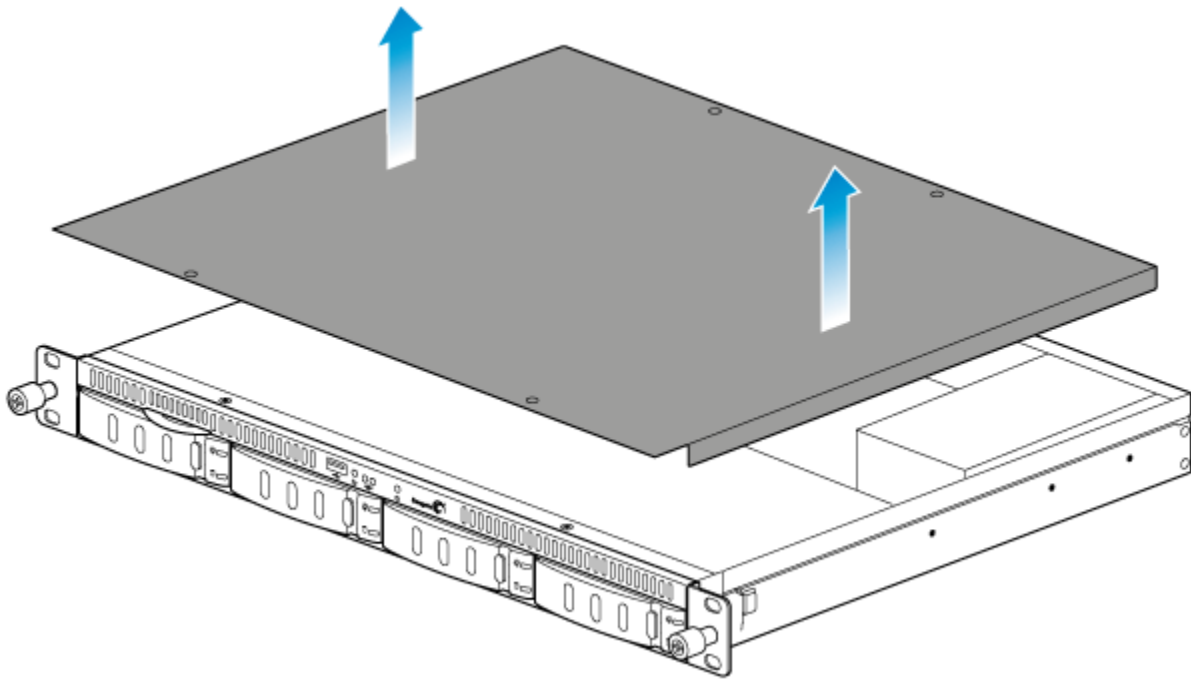
Carcasa

Extracción de la cubierta delantera

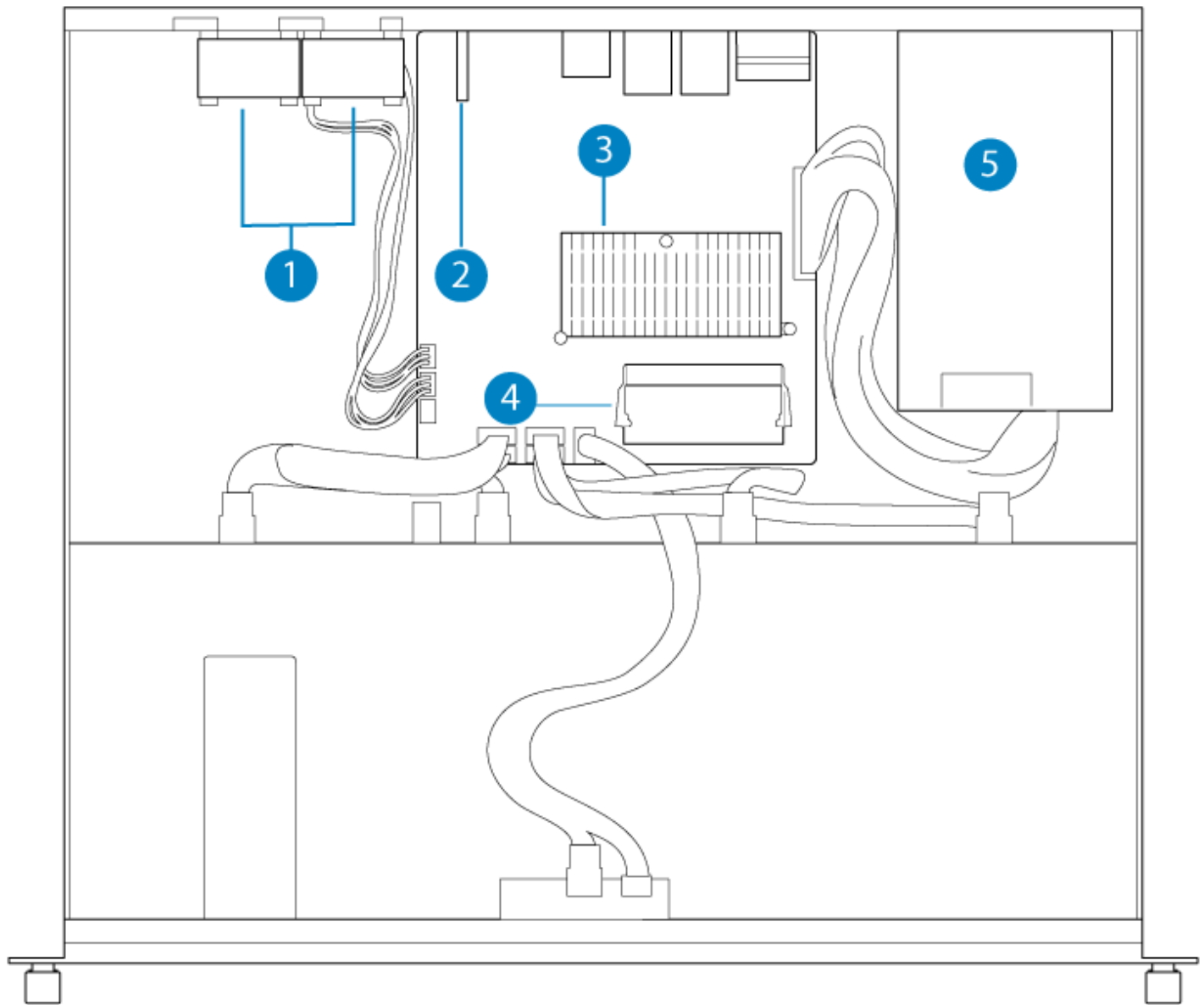
1. Apague la unidad NAS mediante el NAS OS y desenchufe la fuente de alimentación. Espere a que los componentes se enfríen por completo antes de continuar con el paso 2.
2. Desenrosque los cuatro tornillos mientras mantiene la cubierta superior en su sitio.



3. Levante la cubierta y retírela de la unidad NAS.



Información de la carcasa



1. 2 ventiladores
2. Batería
3. Unidad central de procesamiento (CPU)
4. Memoria (RAM)
5. Fuente de alimentación

Componentes instalados

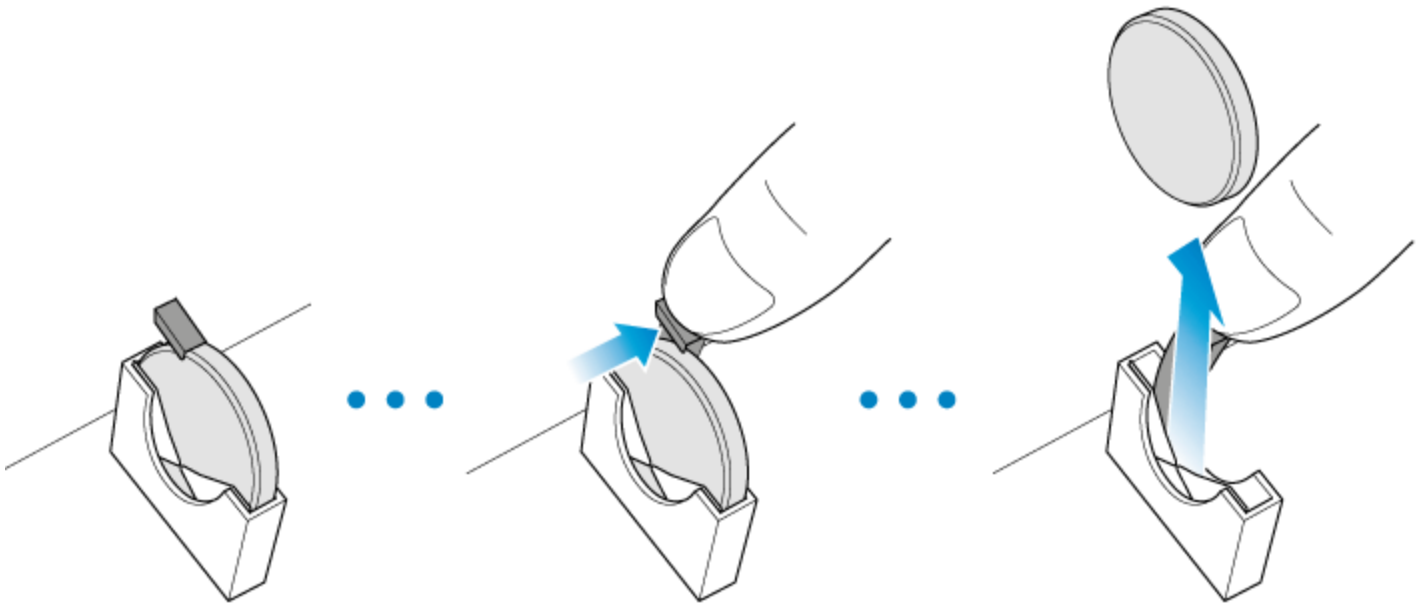
La carcasa se envía con lo siguiente:

- Batería: batería de litio 3 V (CR2032)
- CPU: Intel® Atom® de doble núcleo de 64 bits a 2,13 GHz
- RAM: DDR3 SO-DIMM de 2 GB
- Fuente de alimentación: de 100 a 240 V CA, de 50 a 60 Hz

Sustitución de la batería

IMPORTANTE: Tenga cuidado al sustituir la batería:

- Existe un riesgo alto de explosión si la batería se sustituye por un tipo incorrecto.
- Deseche las baterías usadas de acuerdo a la legislación aplicable de su región.



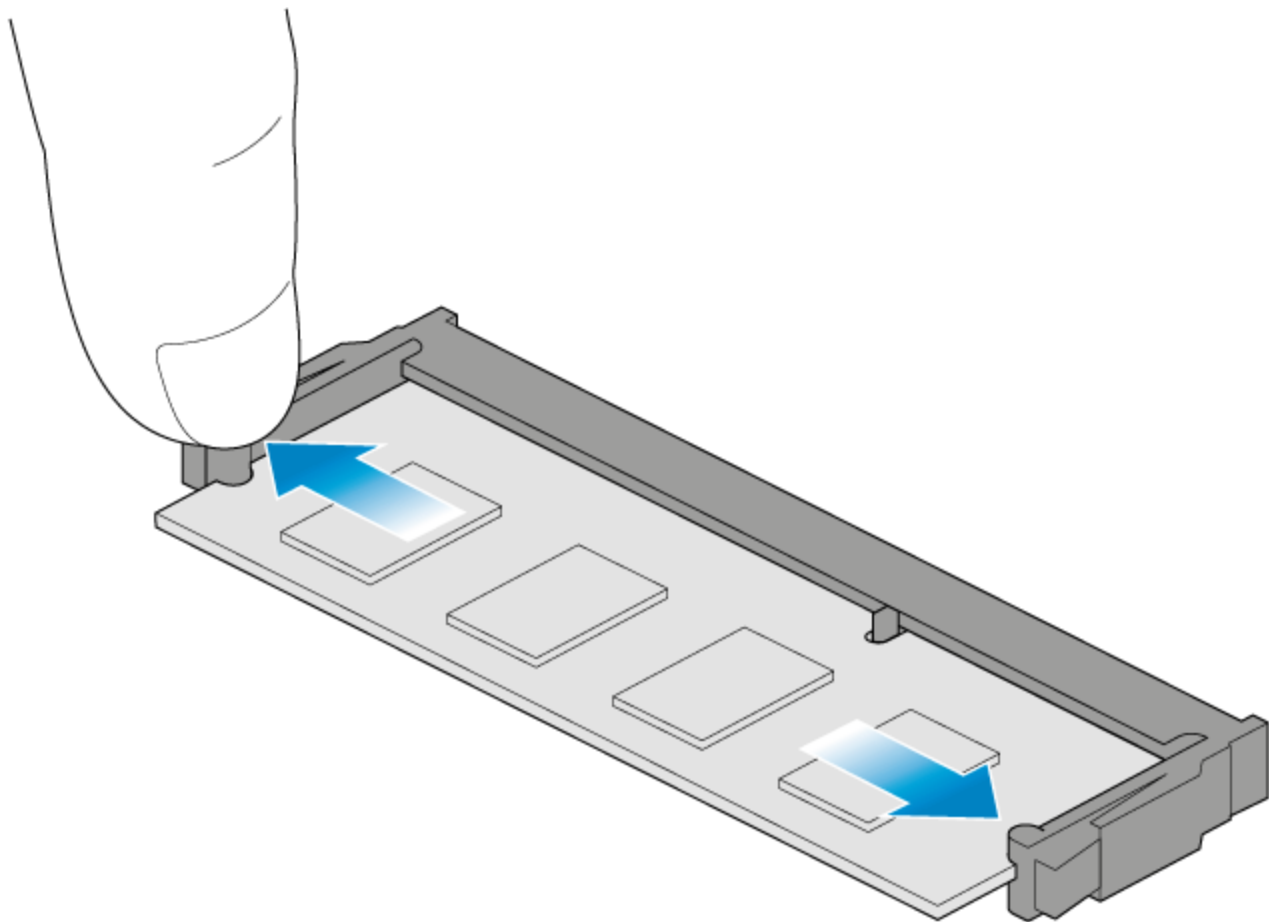
1. Apague el sistema, desconecte la fuente de alimentación y retire la cubierta tal como se ha indicado anteriormente.
2. Localice la batería.
3. Con una mano, presione el clip de sujeción de la batería para liberarla y con la otra extraiga la batería de su ranura.
4. Introduzca la batería de sustitución en la ranura de la batería.

Sustitución de la DIMM (RAM)

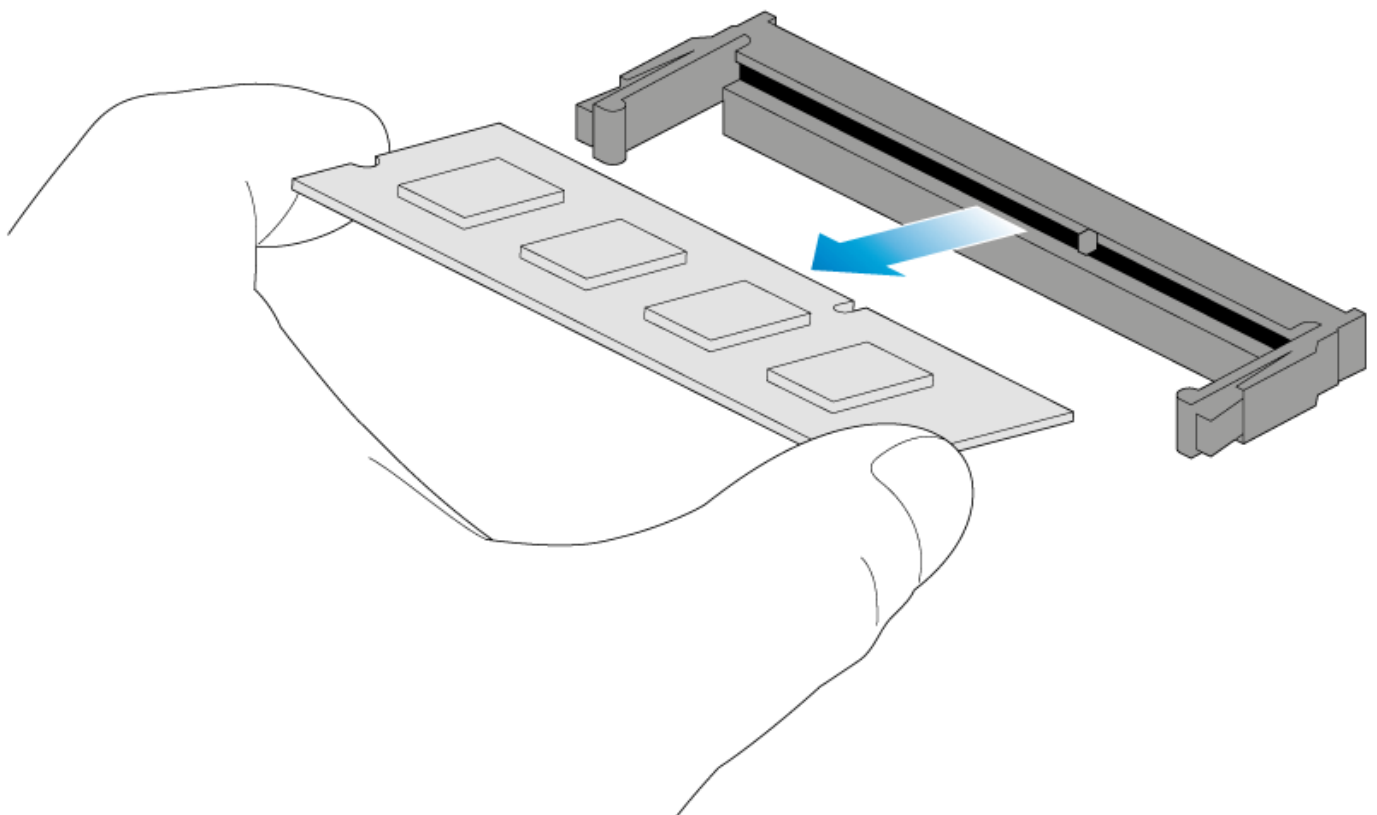
IMPORTANTE: Tenga cuidado al sustituir la DIMM:

- Asegúrese de utilizar el tipo correcto.
- Abra los clips de sujeción con cuidado.
- No dañe la ranura de la placa base y la muesca de la DIMM.

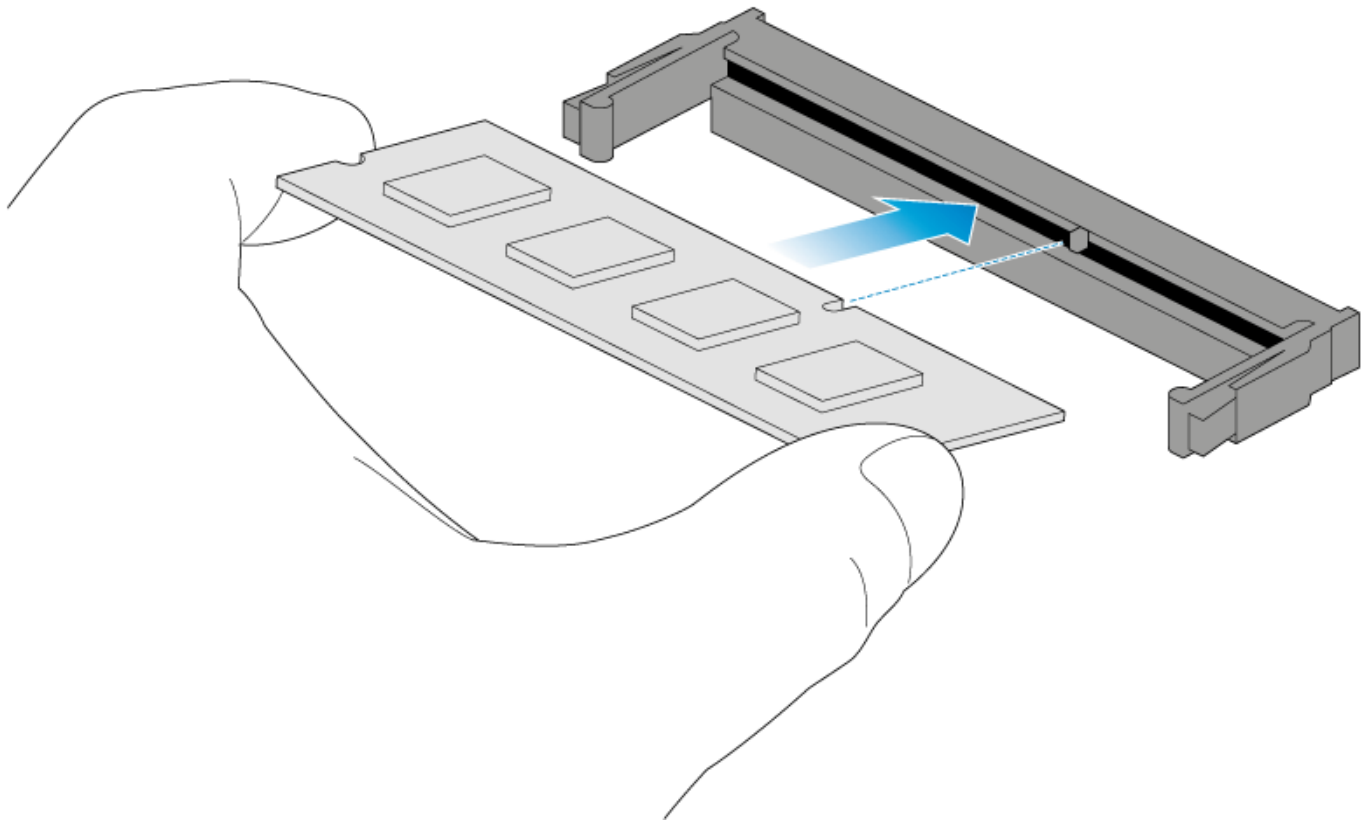
1. Apague el sistema, desconecte la fuente de alimentación y retire la cubierta tal como se ha indicado anteriormente.
2. Presione cada clip de sujeción hacia fuera para desbloquear la DIMM de la ranura. La DIMM se soltará.



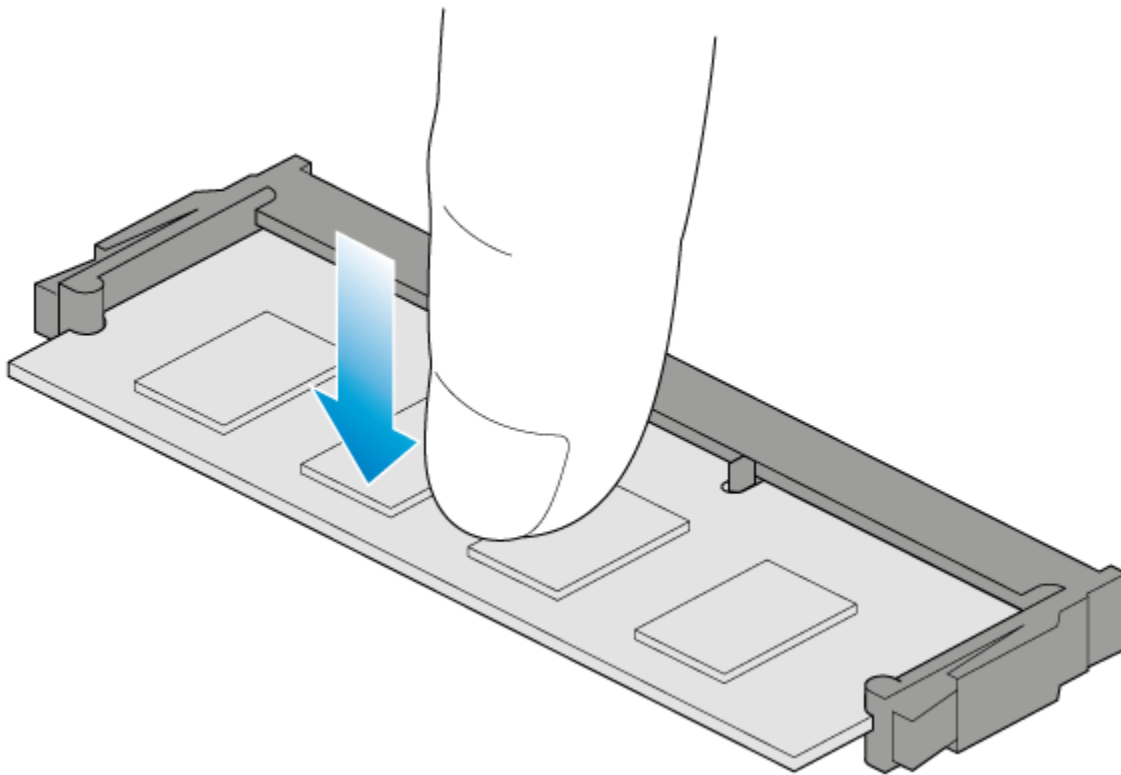
3. Sostenga la DIMM por ambos extremos y levántela de la ranura.



4. En ángulo vertical, alinee la DIMM de sustitución con la ranura. Asegúrese de que el borde de la muesca de la DIMM coincide con el resalte de la ranura.



5. Inserte cuidadosamente la DIMM en la ranura. La DIMM estará insertada correctamente cuando escuche que los clips de sujeción encajan en su sitio.



Ayuda

Si está experimentando problemas con su producto, en primer lugar, consulte los temas de solución de problemas que aparecen a continuación. Si el problema persiste, consulte <http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/limited-consumer-warranty/> para conocer sus responsabilidades y derechos de garantía.



Nota: Seagate se dedica a proporcionar productos de alta calidad que enriquecen la vida de nuestros clientes. Con el fin de ayudar a Seagate a ofrecer el mejor soporte técnico a sus clientes, le animamos a crear una cuenta y a registrar su producto en la página [Registro del producto de Seagate](#). Además de poder facilitarnos sugerencias y opiniones importantes, podrá recibir información actualizada sobre el dispositivo de Seagate.

Temas de solución de problemas

4-bay Rackmount NAS no se enciende.

P: ¿Puede confirmar que la unidad NAS está recibiendo alimentación?

R: Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente y, a continuación, pulse el botón de encendido hasta que se encienda el indicador LED de estado.

P: ¿Ha conectado un dispositivo de almacenamiento USB?

R: Es posible que la unidad NAS esté intentando arrancar desde el mismo. Desconecte el dispositivo e intente arrancar el sistema de nuevo.

P: ¿Se debe sustituir la batería de la placa base?

R: Si la placa base tiene una batería que no funciona, esto podría impedir que el sistema arranque. Para comprobar si este es el problema, conecte un monitor, un ratón y un teclado a la unidad NAS y reiníciela. Si la pantalla muestra "CMOS Checksum Error", es posible que la batería de la placa base sea la causa del problema. Póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie para confirmarlo y obtener ayuda.

P: ¿Hay algún problema con la fuente de alimentación?

R: Conecte un monitor, un ratón y un teclado, y encienda su producto. Si no ve nada en el monitor y el indicador LED continúa apagado, es posible que la fuente de alimentación de la unidad NAS esté dañada. Póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Seagate si cree que hay un fallo en la fuente de alimentación.

4-bay Rackmount NAS se apaga al conectar un dispositivo USB.

P: ¿El producto se apagó en cuanto entraron en contacto el dispositivo USB y el puerto USB de la unidad 4-bay Rackmount NAS?

R: Es posible que el dispositivo USB haya provocado un cortocircuito. Desconecte todos los dispositivos USB que tuviera conectados desde que se produjera el fallo y el reinicio del producto.

La unidad 4-bay Rackmount NAS no responde.

P: ¿Ha probado a reiniciar el sistema?

R: Apague la unidad NAS mediante el NAS OS o, si no puede acceder a esta herramienta de administración, pulse el botón frontal. Si después de unos minutos no ocurre nada, fuerce el apagado de la unidad NAS manteniendo pulsado el botón frontal durante más de cuatro segundos. Una vez apagado, reinicie el producto pulsando brevemente el botón frontal. Tenga en cuenta que esto no se recomienda en circunstancias normales puesto que podría provocar la pérdida de datos.

La unidad 4-bay Rackmount NAS se sobrecalienta.

P: ¿Es demasiado alta la temperatura ambiente? ¿Está bloqueada la salida de aire? ¿No funcionan bien varios ventiladores?

R: Si la temperatura ambiente está por debajo de los 95 °F/35 °C y la salida del ventilador está despejada, es posible que uno o varios ventiladores no funcionen bien. Póngase en contacto con el servicio técnico de Seagate para confirmarlo.

No estoy seguro de si debería actualizar el firmware de NAS.

P: ¿Dónde puedo comprobar la versión del firmware?

R: Diríjase a la página de soporte técnico del NAS OS y consulte **Firmware**.

P: ¿Cómo sé si el firmware está actualizado con la versión más reciente?

R: El NAS OS comprueba automáticamente si existen actualizaciones y le avisará cuando haya un nuevo firmware disponible.